



Агент по наземному обслуживанию груза и почты

Аэропорт Шереметьево, Москва

WWW.SHERCARGO.RU



Информация о компании

SHEREMETYEVO-CAR

Агент по наземному обслуживанию

“Шереметьево-Карго” - один из крупнейших грузовых авиационных терминалов России и самый высокотехнологичный оператор по наземному обслуживанию в Московском авиационном узле с большим опытом обслуживания грузов всех категорий и почты.

Мы обеспечиваем полный комплекс операций по наземному обслуживанию грузов и почты, включая обслуживание на перроне, терминальную обработку и хранение, а также обеспечение авиационной безопасности.

В структуру компании входят собственные ИТ-служба, учебный центр, служба технической поддержки и другие вспомогательные подразделения.

Используемое нами оборудование и складские помещения соответствуют самым высоким мировым стандартам.

58 авиакомпаний

Постоянные партнеры

260 000 тонн

Ежегодный грузооборот

28 000 м²

Площадь основного терминала

24/7

Круглосуточный режим работы

970 человек

Штат

13 лет

Средний стаж работы персонала

Основные лицензии и сертификаты

+ еще около 40 лицензий и сертификатов



Свидетельство владельца СВХ



Сертификат ISAGO



Сертификат IATA



Сертификат на организацию и обеспечение авиационной безопасности



Сертификат на осуществление аэропортовой деятельности

Подробная информация о действующих лицензиях и сертификатах представлена на нашем сайте:

<http://www.shercargo.ru/company/licenses/>

Авиакомпании-партнеры



Наши показатели в цифрах

Груз готов к выдаче после прибытия рейса:

KPI

**Среднее фактическое
время**

3 ч 45 мин

Узкофюзеляжные ВС

2 ч 40 мин

Узкофюзеляжные ВС

4 ч 40 мин

Широкофюзеляжные ВС

3 ч 30 мин

Широкофюзеляжные ВС

7 ч 30 мин

Грузовые ВС

4 ч 05 мин

Грузовые ВС

Мы делаем все возможное, чтобы обработка груза на нашем терминале была такой же быстрой, как и доставка груза по воздуху.

Постоянный ежегодный прирост объема грузов на нашем терминале составляет от 5 до 14% с 2016 года.

При этом мы постоянно стремимся сокращать время обработки груза.

Наши тарифы включают обслуживание на перроне и терминальную обработку и являются неизменными в течение последних пяти лет.

Именно поэтому клиенты и авиакомпании выбирают нас.

Обслуживание на перроне



Обслуживание на перроне

Собственная перронная служба располагает всем необходимым оборудованием для оказания авиакомпаниям услуг по наземному обслуживанию, таких как загрузка и разгрузка воздушных судов, перевозка грузов и почты по перрону, обработка документов и др.

Хорошо обученный и высококвалифицированный персонал имеет все необходимые сертификаты для работы с большинством типов пассажирских воздушных судов, включая последние модели B787, A220, A350, и всеми типами грузовых воздушных судов.

Персонал дополнительно обучается специальным требованиям авиакомпаний.

Все производственные процессы АО «Шереметьево-Карго» управляются и контролируются комплексом информационных систем, разработанных собственной IT-службой предприятия. При этом строгое выполнение временных показателей гарантировано.



Техника и оборудование

“Шереметьево-Карго” располагает собственным парком оборудования и спецтехники для наземного обслуживания воздушных судов всех типов и обработки грузов, включая тяжеловесные грузы до 30 тонн.

Оборудование и спецтехника обслуживаются нашим персоналом. План прохождения технического обслуживания контролируется ИТ-системой.

Вся спецтехника оснащена системой оперативного видеоконтроля и GPS.

✓ Контейнерные погрузчики

✓ Тракторы

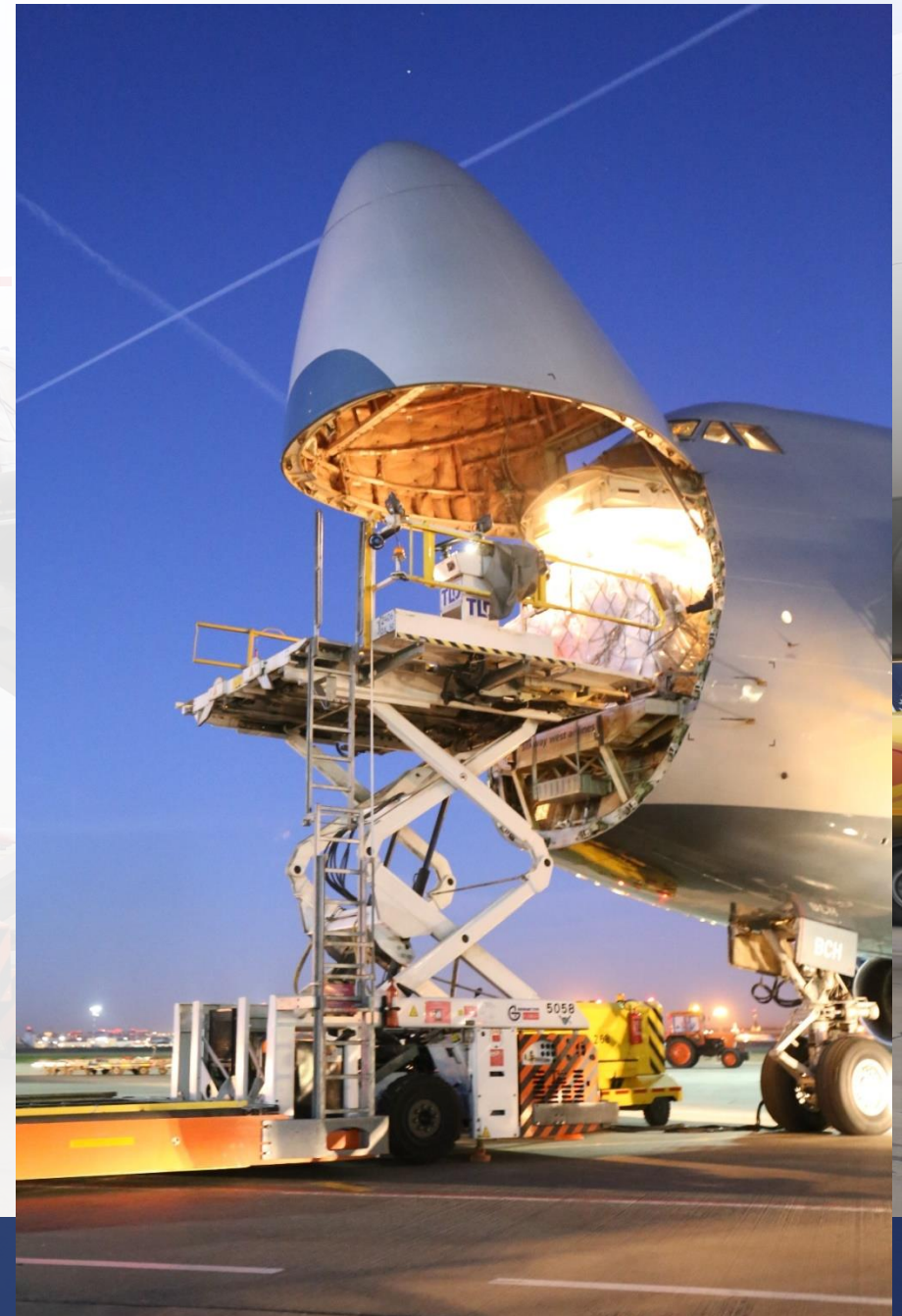
✓ Паллетные перегружатели

✓ Ленточные транспортеры

✓ Телеги для перевозки навалочного груза и средств пакетирования, включая телеги для 40-футовых средств пакетирования

✓ Термотраки

для доставки груза на авиационных паллетах (с возможностью поддержания температурного режима от -25°C до +25°C)





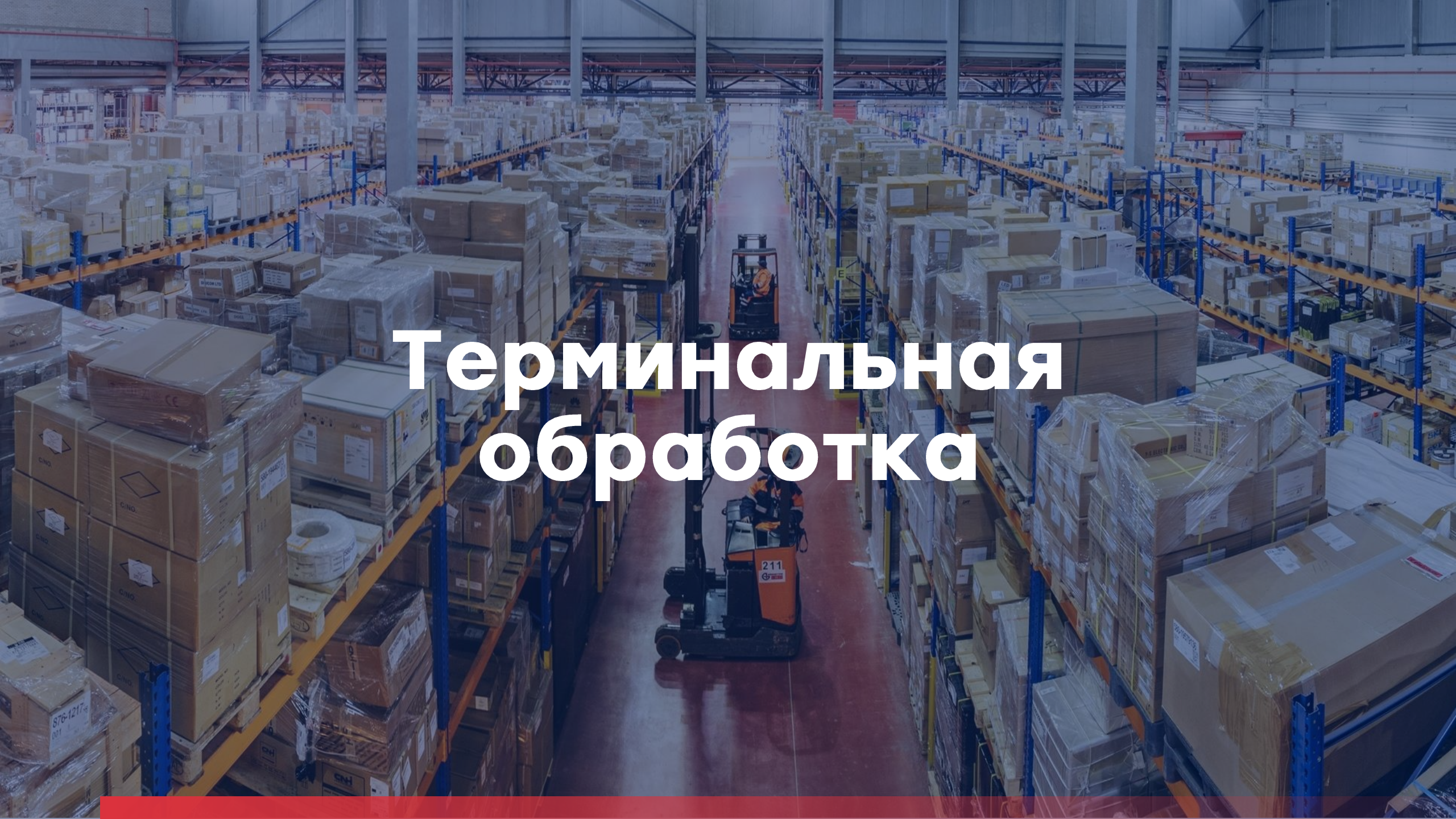
Специальные услуги для авиакомпаний

Наши специалисты имеют большой опыт в перронной и терминальной обработке грузов всех категорий.

Мы предоставляем дополнительные услуги для авиакомпаний:

- Предварительное информирование таможенных органов
- Контроль за обслуживанием рейса
- Планирование загрузки и центровка ВС
- Консультирование и планирование загрузки тяжеловесных и длинномерных грузов
- Информационная поддержка в IT-системе авиакомпаний

Мы предоставляем ленточные транспортеры и контейнерные погрузчики для погрузки/разгрузки грузов на всех типах пассажирских и грузовых воздушных судов, обслуживаемых нашей компанией.



Терминальная обработка

Терминальная обработка

“Шереметьево-Карго” располагает складскими площадями для обработки и хранения грузов всех категорий. Вместимость нашего склада значительно увеличилась после реконструкции (2015-2019 гг.).

До 50 паллет РМС возможно разместить одновременно в зоне раскомплектации.

Мы используем QR- и штрих-коды для маркировки всех грузов, а каждая операция с грузом контролируется IT-системой.

Наш производственный процесс интегрирован с логистическими процессами наших клиентов.

360 000 тонн

Возможность ежегодной обработки

1 500 тонн

Единовременная вместимость склада

>25 000 м³

Объем импортного груза



Управление на основе QR- и штрих-кодирования

82 ед. весового оборудования

Для груза и средств пакетирования

160 ячеек для средств пакетирования

ETV система

Процедуры для специальных грузов



Дорогостоящие
и ценные грузы



Опасные
грузы



Температурная
фармацевтика



Легкоуязвимый
груз



E-commerce и
экспресс-грузы



Скоропортящиеся
грузы



Живые животные



Авиадвигатели

Ценный и легкоуязвимый груз

Вы можете доверить нам свой ценный и легкоуязвимый груз: всемирно известные картины, банкноты, монеты и электронику. Компетентность наших специалистов подтверждается длительными отношениями со всемирно известными компаниями. Весь процесс обслуживания сосредоточен в одних руках.

Для обработки VAL & VUN грузов внедрены специальные процедуры:

- Непрерывный 100 % видеоконтроль. Вся перронная техника, помещения грузового терминала и персонал предприятия оснащены видеорегистраторами
- Специальная процедура приемки груза
- Отдельный склад для ценного груза
- Онлайн-контроль и отчеты для авиакомпаний и клиентов
- Лучшие тарифы на обработку легкоуязвимого груза без дополнительных сборов
- Участие в выведении на рынок новых товаров





Опасный груз

Все опасные грузы хранятся на специальных складах, включая отдельные помещения для размещения взрывчатых веществ и радиоактивных материалов, в полном соответствии с требованиями ИАТА и российского законодательства.

Весь персонал, участвующий в обработке опасного груза, проходит обучение по программам DG IATA/ICAO. Персонал, осуществляющий приемку опасного груза, обучен по категории 6 ИАТА.

Наши специалисты помогут в подготовке опасного груза для безопасной перевозки воздушным транспортом: нанести маркировку и упаковать его надлежащим образом, а также подготовить всю необходимую документацию.

Все категории опасных грузов:

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9

Скоропортящийся груз

Особое внимание уделяется обеспечению холодной цепи. Для всех скоропортящихся грузов мы гарантируем особый приоритетный порядок обслуживания.

Мы готовы к любым непредвиденным ситуациям. На случай аварийной ситуации предприятие располагает собственной автономной дизель-генераторной станцией.

На складе организовано отдельное хранение для различных типов термочувствительных грузов:

- ✓ Чувствительная к температуре фармацевтика
- ✓ Рыба и морепродукты
- ✓ Сыр и молочные продукты
- ✓ Мясо
- ✓ Овощи и растения
- ✓ Живые животные
- ✓ Человеческие останки

3000 м²

Полезная площадь для хранения температурных грузов

34

Температурные камеры

-25°C... +25°C

Температурный режим

12

Точек подключения для обработки термоконтейнеров

24 часа

Онлайн-мониторинг

5 лет

Сохраняем данные по обработке температурных грузов

Подробная информация о холодной цепи представлена на нашем сайте:

<http://www.shercargo.ru/press/presentation/>

Температурно-чувствительная фармацевтика



Чувствительная к изменению температуры и времени фармацевтика обрабатывается по специальной технологии. Время и температурный режим контролируются на всех этапах обработки. При этом процесс основан на системе управления рисками.

Через два часа после прибытия воздушного судна вся термочувствительная фармацевтика должна быть размещена на хранение в специальных температурных камерах.

Мы располагаем большим парком собственных термотраков, которые позволяют доставлять груз на паллетах, гарантируя поддержание заявленных температурных условий в диапазоне от -25°C до $+25^{\circ}\text{C}$.

Наши сотрудники обучены работе с термоактивными контейнерами (EnviroTainer, C-Safe). Каждые 3 часа все термоактивные контейнеры проверяются с сохранением данных в системе.

GDP-валидация камер хранения
Обучение персонала по
программе IATA CEIV

Тяжеловесный и длинномерный груз

“Шереметьево-Карго” имеет большой опыт работы с тяжеловесными и негабаритными грузами.

Мы имеем опыт загрузки в воздушное судно 22-метровых труб на B747-400F и 12-метровых мест груза на B-777F.

Наши лоудмастера дадут рекомендации по оптимальной комплектации таких грузов с учетом всех ограничений авиакомпании и типа воздушного судна.

У нас также имеется собственный кран грузоподъемностью 32 тонны для обработки тяжеловесных грузов.





Авиационные двигатели

Обработка таких чувствительных грузов, как авиационные двигатели и спутники, требующих бережного обращения, - это наша обычная работа.

Хорошо обученный персонал, современная, необходимая и исправная техника гарантируют, что ваш груз находится в надежных руках.

Наши специалисты готовы предложить лучшие решения для обработки любого специального груза.

> 700

Авиационных двигателей за последние 3 года

Живые животные

Многие грузоотправители и грузополучатели выбирают наш терминал при перевозке своих животных.

Мы оборудовали специальные помещения для содержания живых животных, обеспечивая необходимый температурный режим и уровень влажности.

“Шереметьево-Карго” является наиболее опытным в России оператором по наземному обслуживанию крупных партий сельскохозяйственных животных.

У нас есть отдельная зона перегрузки сельскохозяйственных животных в грузовые автомобили клиентов сразу после доставки с перрона.

> 6000 голов

Сельскохозяйственных животных ежегодно

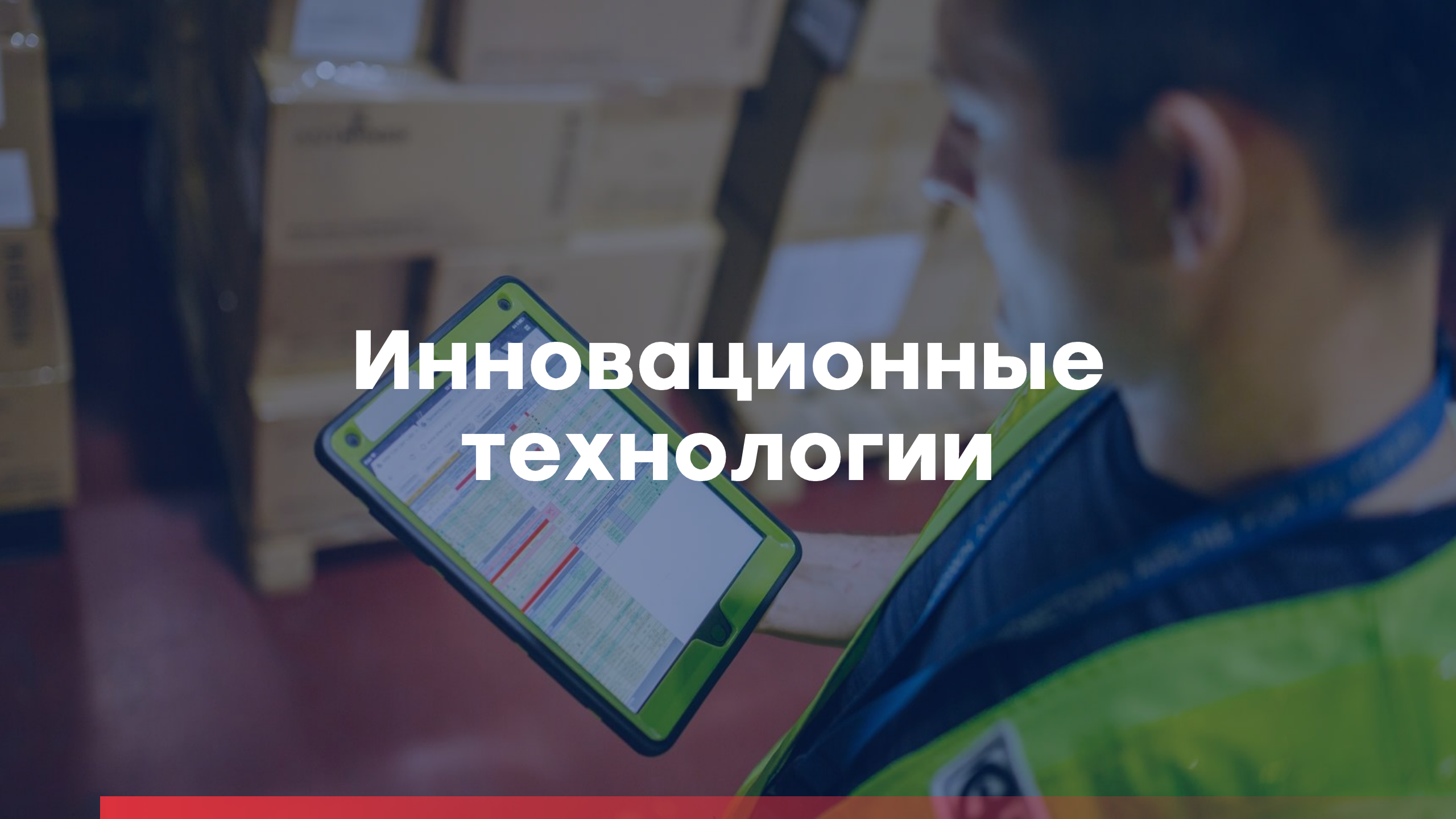
> 1000 голов

Домашних животных ежегодно



Подробная информация об обслуживании живых животных представлена на нашем сайте:

<http://www.shercargo.ru/press/presentations/>



ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Операционный контроль

Эффективное управление основано на уникальных IT-решениях, которые обеспечивают высокое качество оказываемых услуг, гарантируют лучшие показатели KPI и предоставляют различные возможности для наших клиентов.

Собственная IT-система обрабатывает большое количество операций для всех рейсов и для каждого грузового места в соответствии с SLA, типом воздушного судна, особенностями груза или специальным процессом для клиента, а также другими ограничениями.

Персонал оснащен смартфонами, планшетами, мобильными видеорегистраторами. Все задания распределяются автоматически.

Онлайн-контроль охватывает тысячи операций, исключая функциональные ошибки и гарантируя сроки выполнения операций.



Онлайн-сервисы для авиакомпаний



Информация о грузе

Детальная информация обо всех этапах обработки импортного и экспортного груза в режиме онлайн.

Специальные отчеты

Возможность разработки отчетов нашей IT-службой в кратчайшие сроки.

Процесс обработки почты

Полная информация об обработке почты, включая бар-коды и фотографии.

Отчеты по средствам пакетирования

Отслеживание движения средств пакетирования и сведения об их состоянии – отчеты о повреждениях, фотографии.

Онлайн-сервисы для клиентов

Информация о грузе

Предоставление доступа к полной информации по обработке и сканам документов, контроль процесса обслуживания в режиме онлайн.

Оплата услуг и заказ груза к выдаче

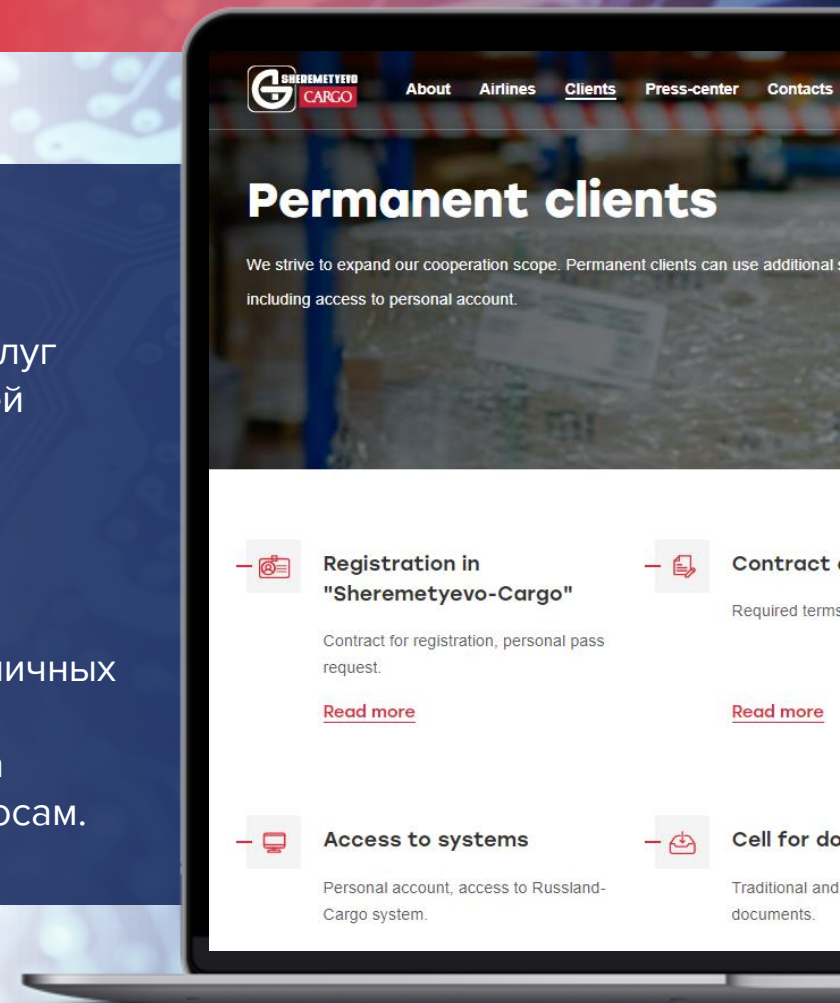
Автоматический расчет и оплата услуг клиентом из своего офиса, оформление пропусков и заказ груза к выдаче в удобное для клиента время.

Управление процессом обработки

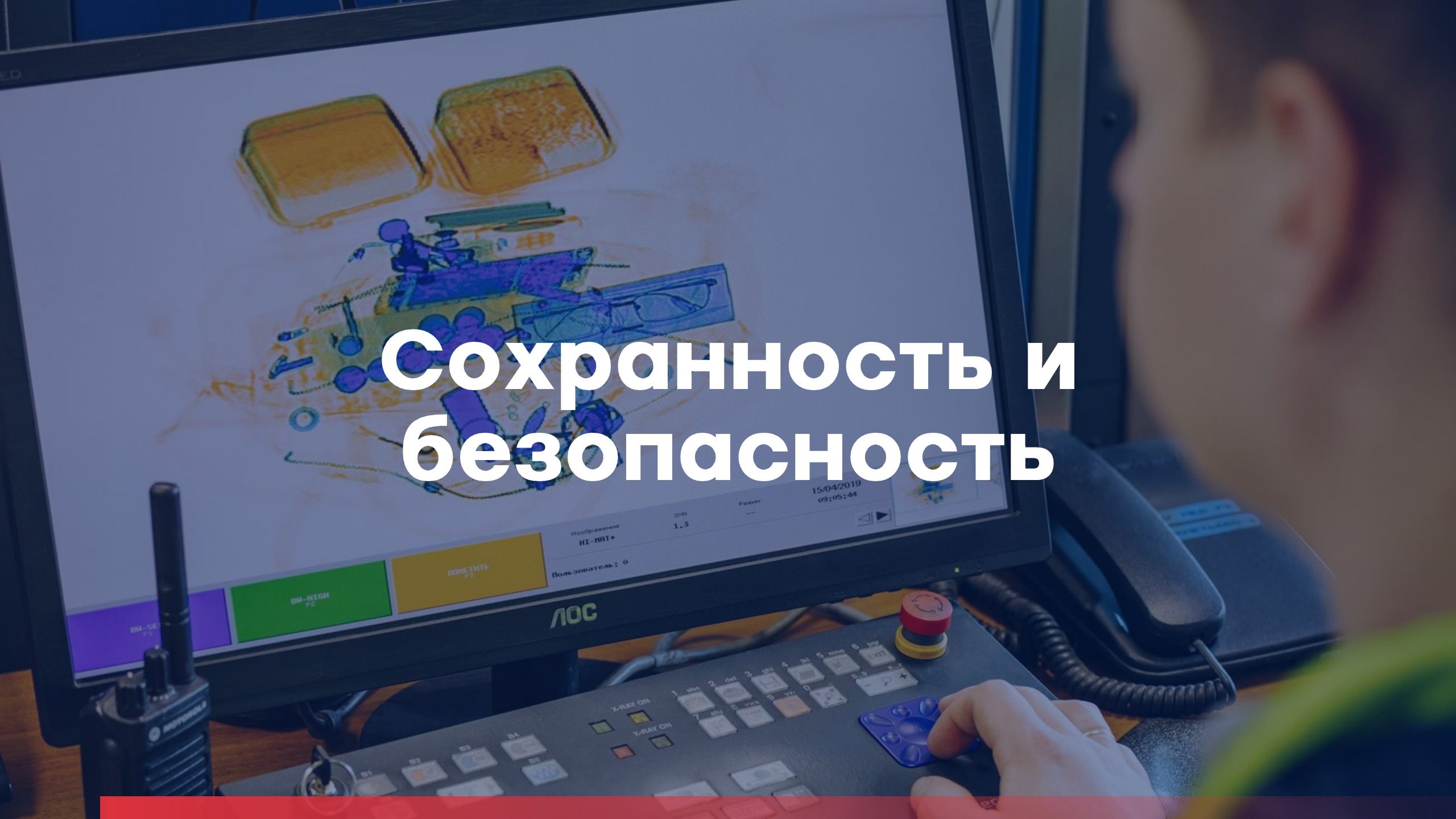
Заказ специальных процедур и услуг осуществляется напрямую в нашей IT-системе.

Отчеты и реестры

Возможности формирования различных отчетов и аналитических справок, включая финансовые; разработка отчетов по индивидуальным запросам.



Сохранность и безопасность





Проверка на авиационную безопасность

Авиационную безопасность в “Шереметьево-Карго” обеспечивает собственная служба транспортной (авиационной) безопасности, которая проверяет весь груз и почту. Все скриншоты по досмотру по каждой авианакладной сохраняются в нашей IT- системе.

Помещения и входы нашего терминала оборудованы системой контроля учета доступа, включая биометрическую проверку для доступа к наиболее важным зонам.

“Шереметьево-Карго” - первый в России оператор по наземному обслуживанию, сертифицированный по RA3. Уровень нашей безопасности неоднократно подтверждался в ходе аудитов ACC3 с различными авиакомпаниями.

Для обеспечения безопасности полетов используются различные методы проверки безопасности.

- ✓ Интроскоп
- ✓ Газоанализатор
- ✓ Сигнализаторы содержания легковоспламеняющихся жидкостей
- ✓ Детектор взрывчатых веществ (ETD)
- ✓ Собаки для обнаружения взрывчатых веществ (EDD)
- ✓ Детектор радиоактивных материалов

Система видеонаблюдения

Система видеонаблюдения охватывает всю территорию предприятия и все зоны обслуживания и хранения груза.



Стационарная камера

Система цифрового видеонаблюдения предприятия включает более 770 камер. Записи с видеокамер хранятся до 30 дней. Также используются видеокамеры кругового обзора 360° с трансляцией видеоизображения в режиме онлайн.



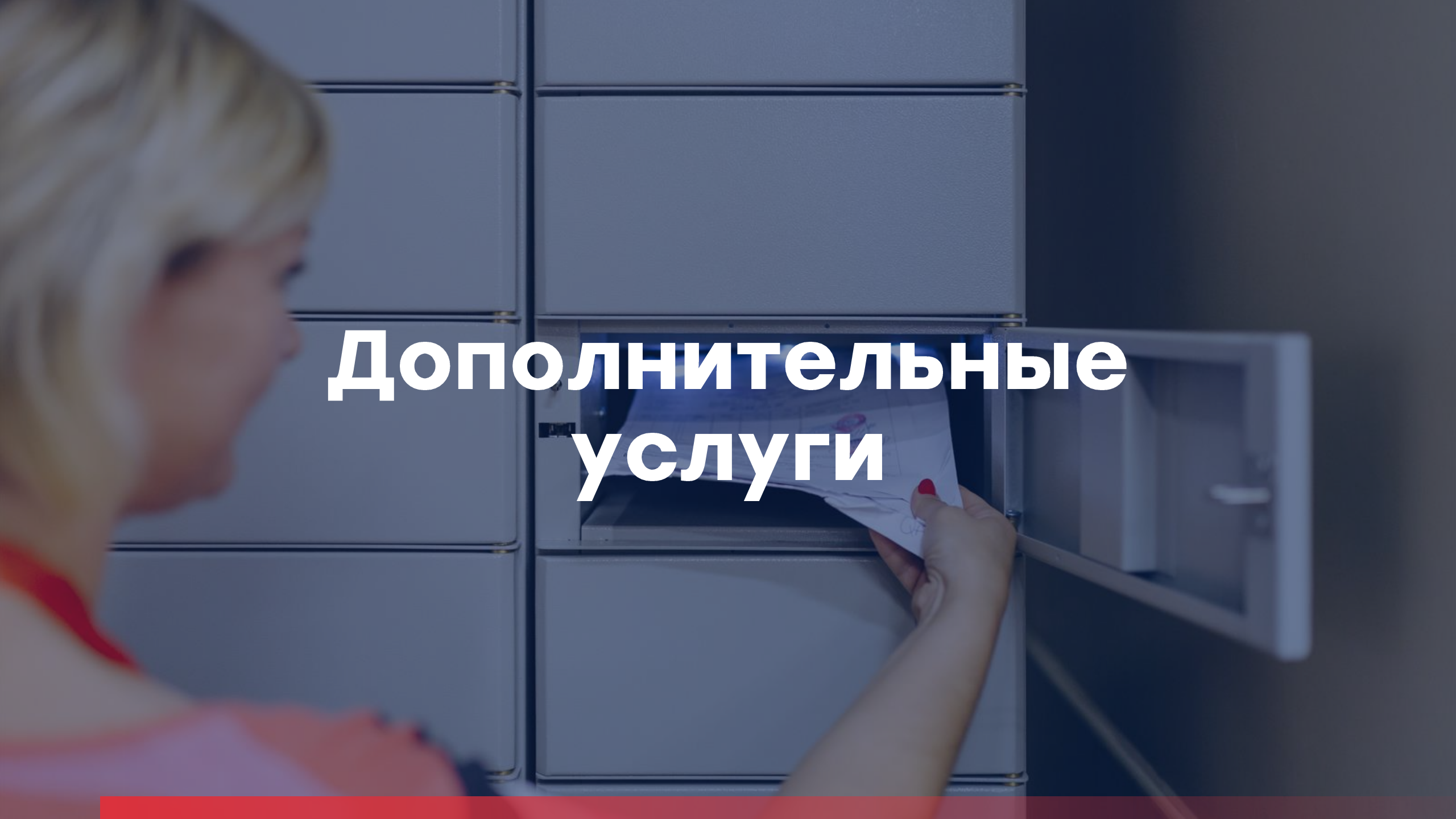
Персональный видеорегиистратор

Позволяет контролировать процесс обслуживания в режиме онлайн и в HD качестве с возможностью удаленного сохранения видеозаписи.



Видеорегиистратор на оборудовании

Вся перронная техника оснащена видеорегиистраторами, которые позволяют контролировать в режиме онлайн сохранять запись процесса загрузки/выгрузки и доставки груза и почты.

A woman with blonde hair, seen from the side, is looking into an open mailbox. She is pulling out a white envelope. The mailbox is part of a wall of several similar mailboxes. The scene is dimly lit, with a blueish tint. The text 'Дополнительные услуги' is overlaid in white, bold font across the center of the image.

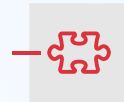
Дополнительные услуги

Дополнительные услуги



Обработка груза на средствах пакетирования

Производится по предварительному согласованию и позволяет сократить время обработки груза и расходы на обслуживание.



Расконсолидация

Оформление консолидированных отправок производится на постоянной основе по договору либо по разовым заявкам.



Ускоренная выдача

Подготовка груза и документов к выдаче в течение 1,5-2,5 часов после посадки воздушного судна на основании запроса.



Фотографирование груза

Фотофиксация внешнего состояния упаковки груза сразу после доставки на склад из-под борта воздушного судна и оперативное направление фотографий клиенту по электронной почте.



Доставка door-to-door

Наши специалисты организуют доставку груза автомобильным или авиационным транспортом до конечного получателя; возможна доставка груза под таможенным контролем.



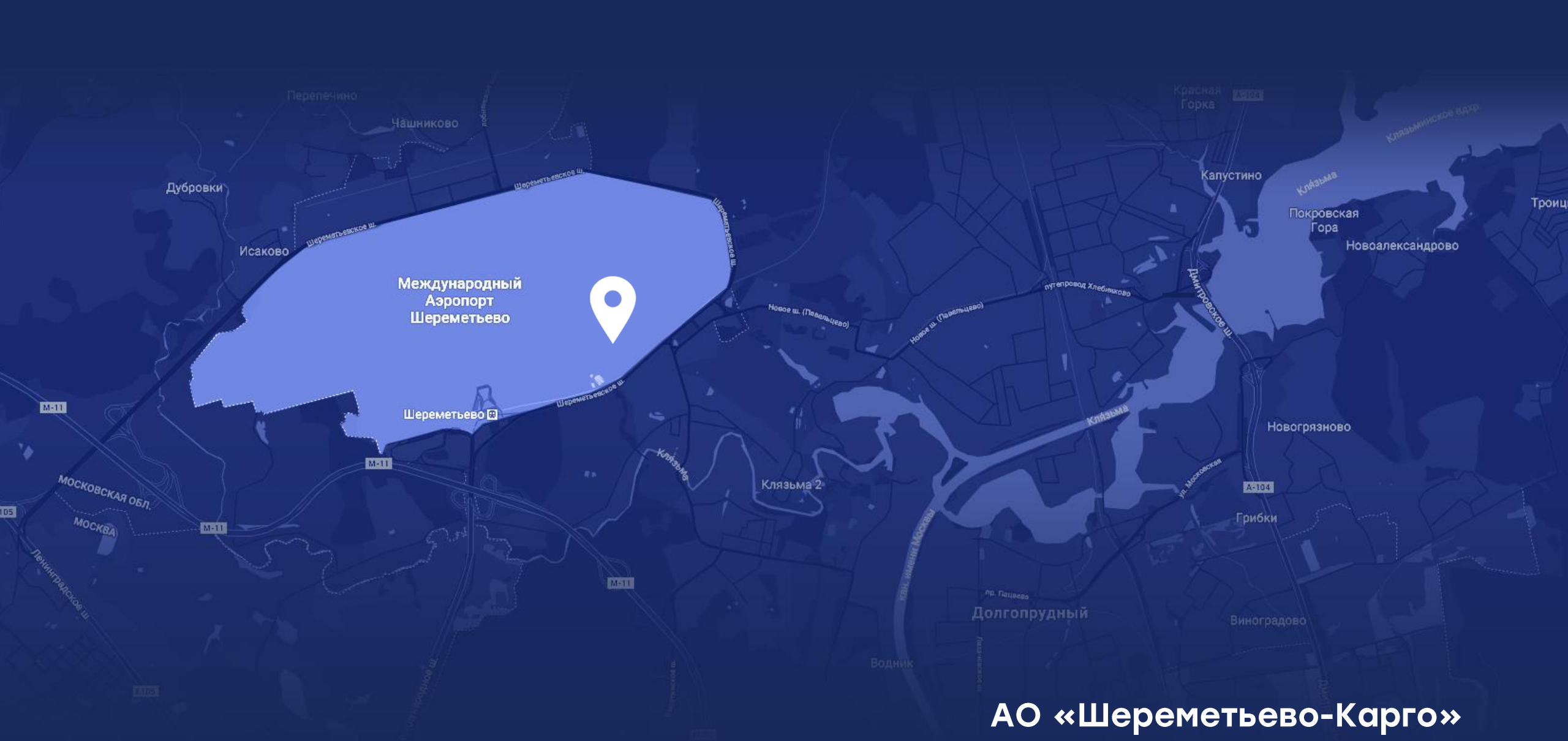
Сканирование документов

Сопроводительные документы на груз могут быть отсканированы и направлены по электронной почте, они также доступны для наших постоянных клиентов в личном кабинете.



Ячейка для документов

Выдача документов на груз может производиться через электронные ячейки с использованием постоянных пропусков представителей компании. Время получения документов минимальное.



Международный
Аэропорт
Шереметьево

Шереметьево

АО «Шереметьево-Карго»

Юридический адрес: Московская область, городской округ Химки, город Химки, шоссе Шереметьевское, дом 9, помещение В318.

www.shercargo.ru
тел.: +7 (495) 961-38-08
e-mail: sales@shercargo.ru