



Организация ХОЛОДОВОЙ ЦЕПИ

Перевозка грузов с непрерывным
обеспечением температурного
режима

WWW.SHERCARGO.RU



Информация о компании

АО «Шереметьево-Карго» - один из крупнейших грузовых авиационных терминалов России. Компания работает более 30 лет.

28 000 м²

Площадь основного терминала

2 700 м³

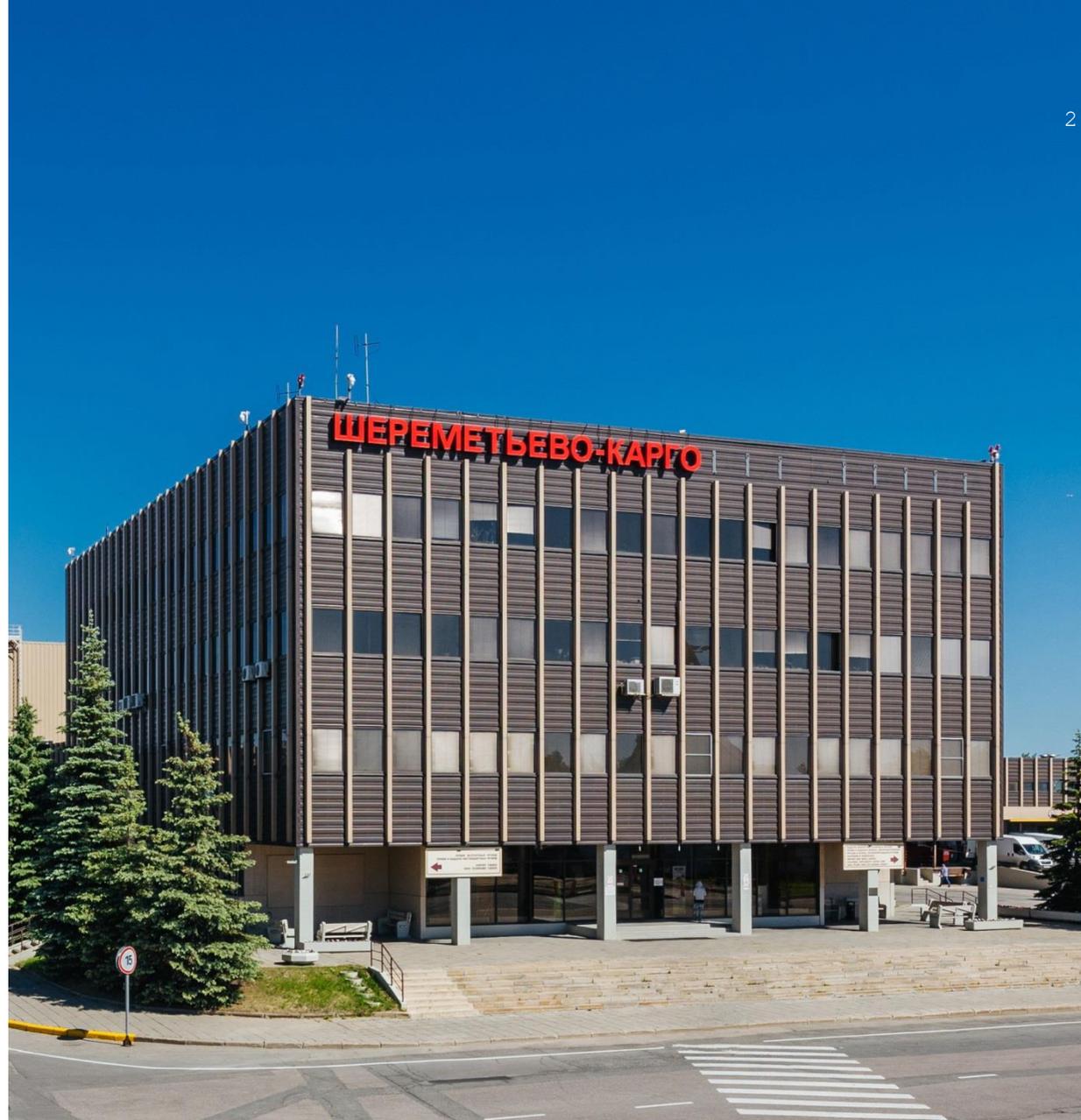
Полезный объем зон хранения температурных грузов

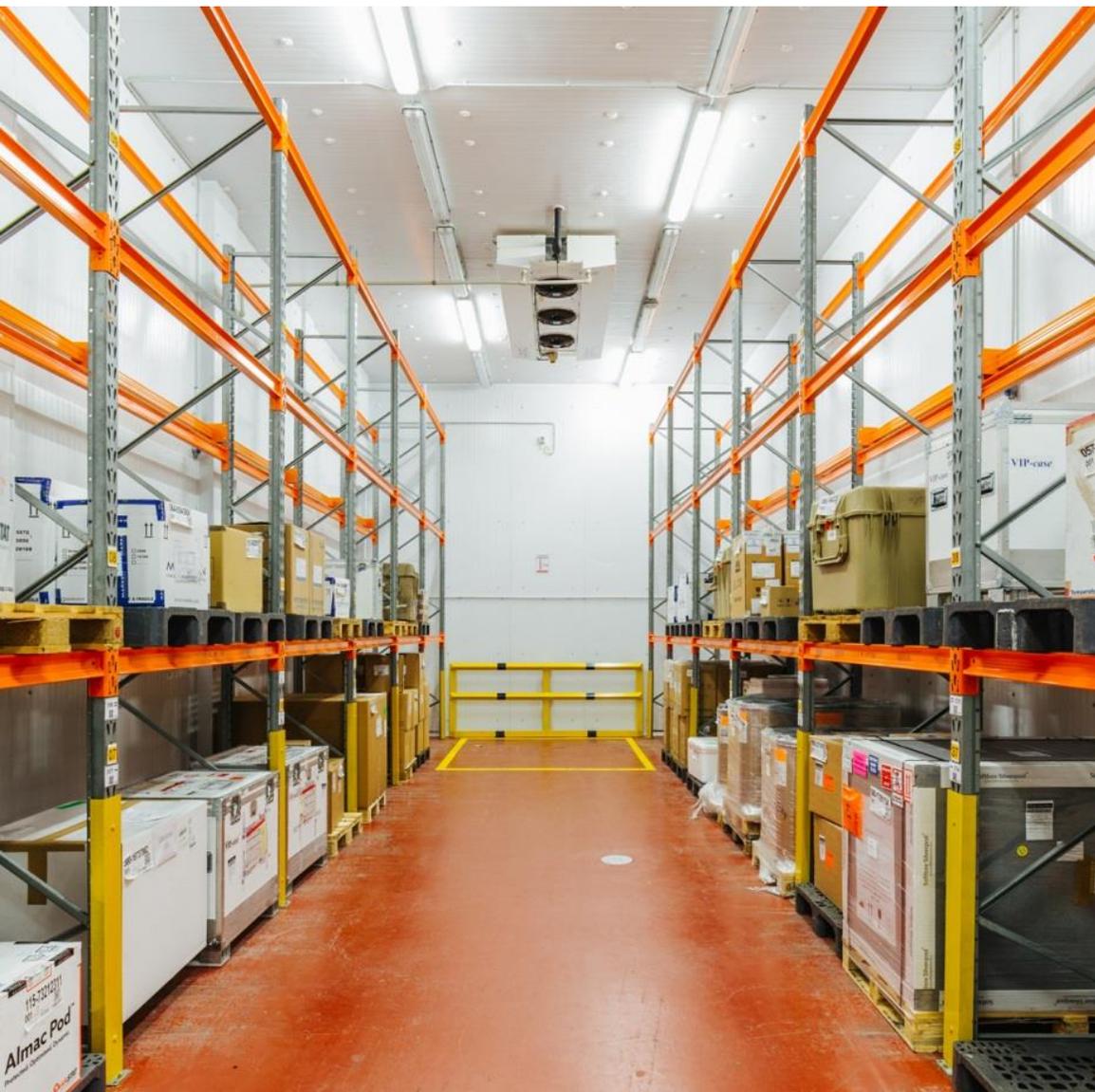
200 000 т

Ежегодный грузооборот

970 чел

Штат





АО «Шереметьево-Карго» имеет всю необходимую инфраструктуру для обслуживания термочувствительных грузов.

- Терминал оснащен современными системами контроля температуры, позволяющими хранить и обрабатывать грузы с температурным режимом в диапазоне от -25°C до $+25^{\circ}\text{C}$. Все камеры хранения с обеспечением температурного режима основного терминала валидированы по стандарту **GPD**.
- Весь персонал, вовлеченный в обслуживание спецгрузов, проходит соответствующее обучение.

Принципы работы с термочувствительным грузом

Наша задача – гарантировать соблюдение заявленного температурного режима с момента выгрузки груза с борта ВС / получения груза от отправителя до момента выдачи получателю / загрузки на борт ВС.



Планирование работ



Точное выполнение операций, автоматизированный контроль



Обязательное соблюдение сроков



Непрерывный мониторинг температуры

Перевозка по перрону

Импортный груз доставляется на склад сразу после выгрузки с борта ВС.

ВРЕМЯ ДОСТАВКИ ГРУЗА ПО ПЕРРОНУ:

Северный терминальный комплекс

30 минут

Южный терминальный комплекс

15 минут





Для доставки температурных грузов по перрону используются средства перронной механизации и автомобили с термоустановкой, а также термотележки и термочехлы.



**Автотранспорт с термоустановкой
для доставки груза в режиме
от -20°C до +25°C**

- ❑ транспорт для груза на паллетах (PMC)
- ❑ транспорт для груза без средств пакетирования

Характеристики грузовых автомобилей

| Автомобиль | Кол-во. | Высота кузова, мм | Ширина кузова, мм | Длина кузова, мм | Объем, м ³ | Гр/подъем, кг | t° режим | Возможность загрузки СП | Тип СП / кол-во. | Примечание |
|--|---------|-------------------|-------------------|------------------|-----------------------|---------------|----------------------------------|-------------------------|---|--|
| Полуприцеп ИПВ 9487S подседельный тягач | 2 | 2450 | 2450 | 13430 | 80 | 20000 | -25°+25°C (охлаждение и обогрев) | + | PMC(Q6) x 4 (без выступов) + Bulk | Макс. высота паллет Q6 не более 2,53 м |
| MAZ 3437041-262 (обогрев и холодильник) | 1 | 2440 | 2460 | 6370 | 44 | 4000 | -20°+20°C (охлаждение и обогрев) | + | PMC(Q6) x 2 (без выступов) + Bulk | Макс. высота паллет Q6 не более 2,4 м |
| MAZ MZZ 357 (обогрев и холодильник) | 1 | 2440 | 2450 | 6370 | 44 | 4000 | -20°+20°C (охлаждение и обогрев) | + | PMC(Q6) x 2 (без выступов) + Bulk | Макс. Высота паллет Q6 не более 2,4 м |
| ISUZU (обогрев и холодильник) распашные ворота | 1 | 2650 | 2580 | 6470 | 44 | 5000 | -20°+30°C (охлаждение и обогрев) | + | PMC(Q6) x 2 (без выступов) + Bulk | Макс. Высота паллетQ6 не более 2,53 м |
| ISUZU (обогрев и холодильник) | 4 | 2080 | 2460 | 3670 | 20 | 3600 | -20°+20°C (охлаждение и обогрев) | + | PMC(PLD) x 1 или Q6 x 1 (без выступов) + Bulk | Макс. высота паллет Q6 не более 2,06 м |
| VW Crafter (обогрев и холодильник) | 1 | 1705 | 1530 | 4520 | 13 | 2000 | -20°+20°C (охлаждение и обогрев) | - | BULK | |

Примечание: Перегрузочная площадка с возможностью подъема СП и загрузки его в кузов автомобиля – 2 шт.

Приемка груза

Первичный контроль температуры груза

- Мы проводим предварительную подготовку зон приемки и хранения заявленным требованиям;
- При приемке груза может быть осуществлен первичный контроль температуры с использованием сертифицированных измерительных приборов;
- Полученные данные регистрируются в системе;
- Дополнительно может быть проведена фото и видеосъемка мест груза.



Характеристики камер хранения

| Тип | Количество | Температурный режим | Площадь, м ² | Общий объем, м ³ | Хранение на авиационных паллетах |
|---|------------|--|-------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| Комнаты хранения с обеспечением температурного режима основного терминала | | | | | |
| GDP валидированные комнаты | | | | | |
| Холодильная камера | 12 | +2°...+8°C | 410,77 | 1 609,12 | Нет |
| Теплая комната | 2 | +16°...+25°C | 137,36 | 710,78 | Нет |
| Freezer room | 1 | -10°...0°C | 17,53 | 51,88 | Нет |
| Холодильная камера | 1 | 0...+5°C | 25,54 | 75,09 | Нет |
| Морозильная камера, широкий диапазон температуры | 8 | -23°...+25° Данная комната валидирована по стандарту GDP на 2 температурных режима : FRO (-23°C...-18°C) и ERT (+2°...+25°C) | 195 | 423,62 | Нет |
| Холодильная камера | 2 | +5°...+15°C | 20,70 | 104,74 | Нет |
| Всего камер МВЛ | 26 | | 806,9 | 2 975,23 | |
| Комнаты хранения с обеспечением температурного режима ВВЛ | | | | | |
| Freezer room, wide temp. range | 8 | -25°...+25°C | 197,06 | 489,52 | Нет |
| Всего камер ВВЛ | 8 | | 197,06 | 489,52 | |
| Всего | 34 | | 1 003,96 | 3 464,75 | |

Хранение груза

Мы обеспечиваем отдельное хранение различных видов термочувствительных грузов:

- Рыбы
- Фармацевтики
- Мяса
- Растений
- Сыров
- Человеческих останков



34 отдельные зоны хранения термочувствительного груза для рейсов МВЛ и ВВЛ



Плюс две дополнительные комнаты для передержки живых животных



Копии чек-листов, авианакладных и данные мониторинга температуры могут быть предоставлены по вашему запросу



Регулярно проводится техническое обслуживание холодильного оборудования



Ежедневно осуществляется уборка зон хранения

Обслуживание фармацевтики

- ❑ Отдельная технология обслуживания;
- ❑ Доставка груза с перрона транспортом с холодильным оборудованием;
- ❑ Сокращенные сроки обслуживания; Не более 2 часов от фактического времени прибытия (ATA) до размещения последнего места груза в камере хранения;
- ❑ Отдельные камеры хранения для фармацевтических грузов;
- ❑ Камеры хранения валидированы по стандарту GDP: камеры с комнатной температурой, холодильные и морозильные камеры;
- ❑ Обслуживающий персонал обучен по программе IATA CEIV;



**Строгое соблюдение требований IATA
Temperature Control Regulations**



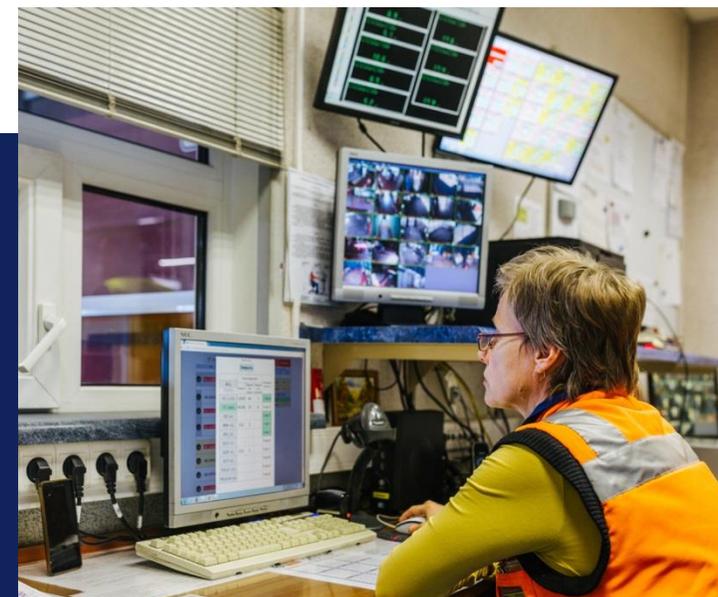
Система контроля



Показания датчиков со всех зон централизованно управляются и контролируются системой, а также показываются на термогигрометре, установленном в зоне хранения.



Для камер, валидированных по стандарту GDP, применяются дополнительные датчики контроля температуры.



Работа системы в свою очередь контролируется несколькими операторами различных служб предприятия. Таким образом, обеспечивается многоуровневый контроль за соблюдением необходимого режима хранения.

Системный контроль температурного режима

Система разработана на базе MasterSCAD



Строгое соблюдение заявленного температурного режима
Temperature Control Regulations

Термоконтейнеры

«Шереметьево-Карго» имеет большой опыт обслуживания термоконтейнеров.

Каждые 3 часа мы делаем фотографии дисплея контейнера с показаниями температуры и влажности. Фотографии могут быть предоставлены по запросу.

Обслуживающий персонал обучен по программам Envirotainer и C-safe.



Техническое оснащение



Современное оборудование холодильных и морозильных камер



Система тревожного оповещения об отклонении от заданного температурного режима



Возможность отбора проб и образцов с соблюдением температурного режима хранения



Централизованный контроль температур холодильных и морозильных камер с выводом показаний на монитор оператора



Возможность обслуживания груза в термоконтейнерах RAP, RKN



Наличие автономного энергоснабжения

Наши преимущества



Возможность доставки груза в Шереметьево рейсами более чем 30 авиакомпаний из различных стран мира



Внимание к потребностям клиентов и деталям обслуживания, готовность выполнить дополнительные требования клиента



Пооперационное управление всеми производственными процессами



Сертифицированный обученный персонал со средним стажем работы 9 лет



Гибкая тарифная политика, зависимость стоимости услуг от объемов перевозок



Выявление точек риска, выполнение корректирующих действий

Отслеживание грузов в режиме ONLINE

Все события, происходящие с грузом с момента посадки воздушного судна до его выдачи получателю, регистрируются в информационных системах «Шереметьево-Карго»

Клиентам предоставляется внешний доступ к системам компании, с помощью которого можно получить следующую информацию*:

- сведения о статусе груза: дата прибытия рейса, дата размещения груза на склад, выявленные неисправности, дата получения документов, дата получения груза
- сканированные копии авианакладных
- фотографии мест с повреждениями

*в настоящее время идет разработка внешнего сервиса для получения информации о температурных условиях хранения

Авиакомпании-партнеры

| | | | | | |
|--|---|--|---|---|---|
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |

Приглашаем к сотрудничеству получателей и отправителей термочувствительных грузов

Выбирая нас, вы получаете гарантии качества услуг и сохранности груза.

Мы готовы рассмотреть ваши предложения по совершенствованию услуг терминала и развитию инфраструктуры обслуживания термогрузов.

Наши контакты:

Марк Зеленов

Директор по продаже и маркетингу

(495) 961-38-08

zelenov@shercargo.ru

Владимир Тетеркин

Первый заместитель генерального директора

(495) 258-66-79 (доб. 34-02)

teterkin_vu@shercargo.ru