



# Агент по наземному обслуживанию груза и почты

Аэропорт Шереметьево, Москва

[WWW.SHERCARGO.RU](http://WWW.SHERCARGO.RU)



# Информация о компании

SHERMETYEVO-CAR

# Агент по наземному обслуживанию

“Шереметьево-Карго” - один из крупнейших грузовых авиационных терминалов России и самый высокотехнологичный оператор по наземному обслуживанию в Московском авиационном узле с большим опытом обслуживания грузов всех категорий и почты.

Мы обеспечиваем полный комплекс операций по наземному обслуживанию грузов и почты, включая обслуживание на перроне, терминальную обработку и хранение, а также обеспечение авиационной безопасности.

В структуру компании входят собственные ИТ-служба, учебный центр, служба технической поддержки и другие вспомогательные подразделения.

Используемое нами оборудование и складские помещения соответствуют самым высоким мировым стандартам.

**47 авиакомпаний**

Постоянные партнеры

**260 000 тонн**

Ежегодный грузооборот

**28 000 м<sup>2</sup>**

Площадь основного терминала

**24/7**

Круглосуточный режим работы

**970 человек**

Штат

**13 лет**

Средний стаж работы персонала

# Основные лицензии и сертификаты

+ еще около 40 лицензий и сертификатов



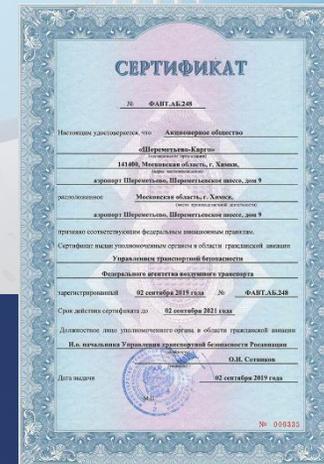
Свидетельство владельца СВХ



Сертификат ISAGO



Сертификат на осуществление аэропортовой деятельности



Сертификат на организацию и обеспечение авиационной безопасности



Сертификат IATA

Подробная информация о действующих лицензиях и сертификатах представлена на нашем сайте:

<http://www.shercargo.ru/company/licenses/>

# Авиакомпании-партнеры

 <p>VOLGA-DNEPR GROUP AirBridgeCargo</p>	 <p>KOREAN AIR</p>	 <p>TURKISH AIRLINES</p>	 <p>Vietnam Airlines REACH FURTHER</p>	 <p>AIR CHINA</p>	 <p>DHL</p>
 <p>海南航空 HAINAN AIRLINES</p>	 <p>中国南方航空 CHINA SOUTHERN AIRLINES</p>	 <p>Lufthansa Cargo</p>	 <p>الإتحاد ETIHAD</p>	 <p>Alitalia</p>	 <p>四川航空 SICHUAN AIRLINES</p>
 <p>BAWBOO AIRWAYS</p>	 <p>JAL JAPAN AIRLINES</p>	 <p>cargo airlines SKY GATES</p>	 <p>CSA CZECH AIRLINES</p>	 <p>ATRAN</p>	 <p>FINNAIR</p>
 <p>AirSERBIA</p>	 <p>airBaltic</p>	 <p>smartwings</p>	 <p>brussels airlines</p>	 <p>HNA Capital Airlines 首都航空</p>	 <p>Lucky Air 祥鹏航空</p>
 <p>天津航空 Tianjin Airlines</p>	 <p>POLISH AIRLINES LOT</p>	 <p>airmalta</p>	 <p>RoyalFlight</p>	 <p>УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ URAL AIRLINES</p>	 <p>Bulgaria Air</p>
 <p>الخطوط الجوية الجزائرية AIR ALGÉRIE</p>	 <p>ARIANA AFGHAN AIRLINES د آريانا افغان هوايي شرکت</p>	 <p>MIAT MONGOLIAN AIRLINES</p>	 <p>HMAA</p>	 <p>E-CARGO</p>	 <p>TransAviaExport Airlines</p>
 <p>SilkWAY airlines</p>	 <p>azurair</p>	 <p>厦门航空 XIAMENAIR</p>	 <p>fly Airlines</p>	 <p>CARGOLOGIC GERMANY</p>	 <p>ATU АВИАКОМПАНИЯ АВИАСТАР-ТУ</p>
 <p>AIRFRANCE</p>	 <p>KLM Royal Dutch Airlines</p>	 <p>air cargo Aviacon</p>	 <p>MOALEM AVIATION</p>	 <p>SKY KG AIRLINES</p>	

# Наши показатели в цифрах

## Груз готов к выдаче после прибытия рейса:

KPI

Среднее фактическое  
время

**3:45**

Узкофюзеляжные ВС

**2:48**

Узкофюзеляжные ВС

**4:40**

Широкофюзеляжные ВС

**3:39**

Широкофюзеляжные ВС

**7:30**

Грузовые ВС

**4:56**

Грузовые ВС

Мы делаем все возможное, чтобы обработка груза на нашем терминале была такой же быстрой, как и доставка груза по воздуху.

Постоянный ежегодный прирост объема грузов на нашем терминале составляет от 5 до 14% с 2016 года.

При этом мы постоянно стремимся сокращать время обработки груза.

Наши тарифы включают обслуживание на перроне и терминальную обработку и являются неизменными в течение последних пяти лет.

Именно поэтому клиенты и авиакомпании выбирают нас.

# Обслуживание на перроне



# Обслуживание на перроне

Собственная перронная служба располагает всем необходимым оборудованием для оказания авиакомпаниям услуг по наземному обслуживанию, таких как загрузка и разгрузка воздушных судов, перевозка грузов и почты по перрону, обработка документов и др.

Хорошо обученный и высококвалифицированный персонал имеет все необходимые сертификаты для работы с большинством типов пассажирских воздушных судов, включая последние модели B787, A220, A350, и всеми типами грузовых воздушных судов.

Персонал дополнительно обучается специальным требованиям авиакомпаний.

Все производственные процессы АО «Шереметьево-Карго» управляются и контролируются комплексом информационных систем, разработанных собственной IT-службой предприятия. При этом строгое выполнение временных показателей гарантировано.



# Техника и оборудование

“Шереметьево-Карго” располагает собственным парком оборудования и спецтехники для наземного обслуживания воздушных судов всех типов и обработки грузов, включая тяжеловесные грузы до 30 тонн.

Оборудование и спецтехника обслуживаются нашим персоналом. План прохождения технического обслуживания контролируется ИТ-системой.

Вся спецтехника оснащена системой оперативного видеоконтроля и GPS.

✓ Контейнерные погрузчики

✓ Тракторы

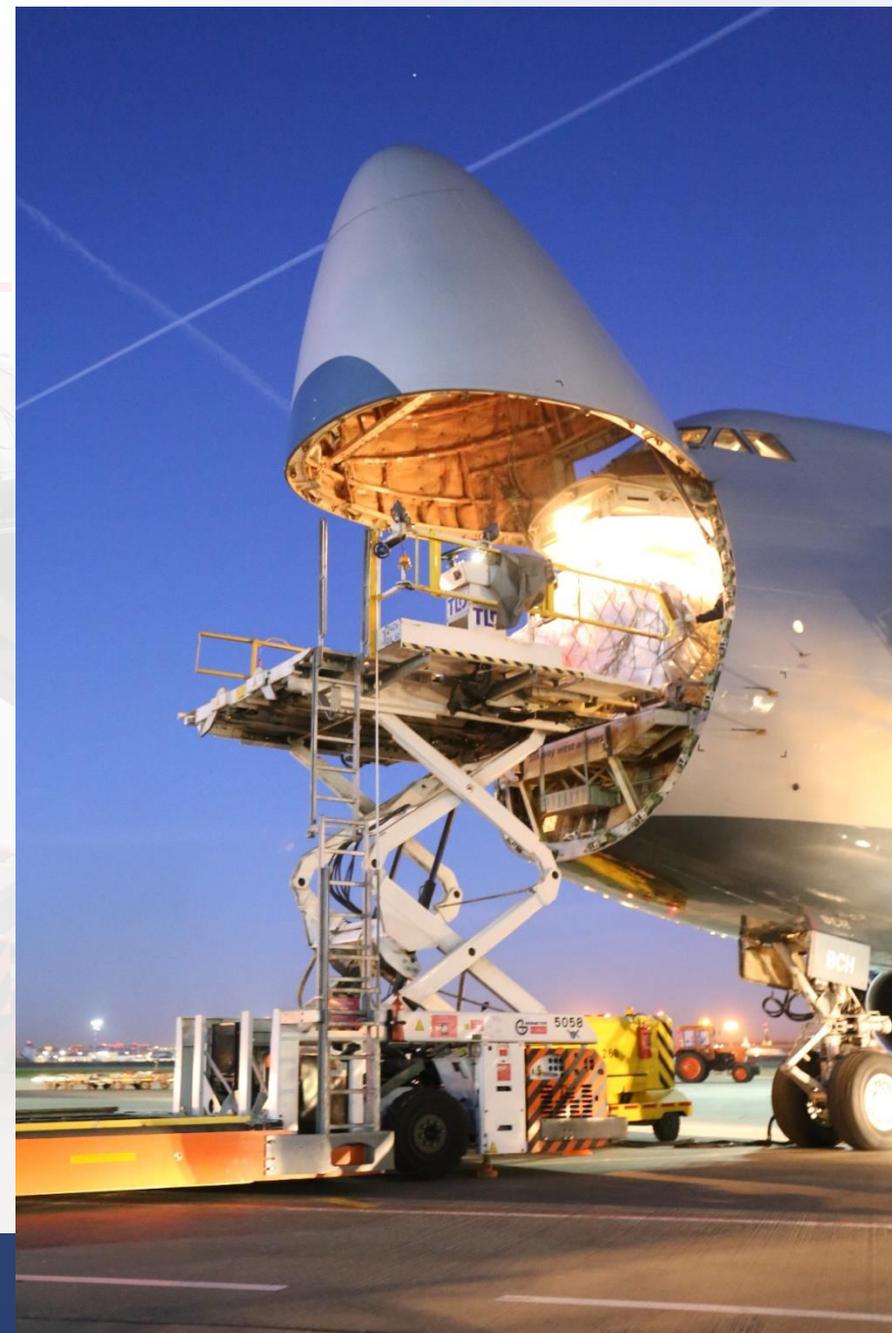
✓ Паллетные перегружатели

✓ Ленточные транспортеры

✓ Телеги для перевозки навалочного груза и средств пакетирования, включая телеги для 40-футовых средств пакетирования

✓ Термотраки

для доставки груза на авиационных паллетах (с возможностью поддержания температурного режима от -25°C до +25°C )





# Специальные услуги для авиакомпаний

Наши специалисты имеют большой опыт в перронной и терминальной обработке грузов всех категорий.

Мы предоставляем дополнительные услуги для авиакомпаний:

- Предварительное информирование таможенных органов
- Контроль за обслуживанием рейса
- Планирование загрузки и центровка ВС
- Консультирование и планирование загрузки тяжеловесных и длинномерных грузов
- Информационная поддержка в IT-системе авиакомпаний

Мы предоставляем ленточные транспортеры и контейнерные погрузчики для погрузки/разгрузки грузов на всех типах пассажирских и грузовых воздушных судов, обслуживаемых нашей компанией.



# Терминальная обработка

# Терминальная обработка

“Шереметьево-Карго” располагает складскими площадями для обработки и хранения грузов всех категорий. Вместимость нашего склада значительно увеличилась после реконструкции (2015-2019 гг.).

До 50 паллет РМС возможно разместить одновременно в зоне раскомплектации.

Мы используем QR- и штрих-коды для маркировки всех грузов, а каждая операция с грузом контролируется IT-системой.

Наш производственный процесс интегрирован с логистическими процессами наших клиентов.

**360 000 тонн**

Возможность ежегодной обработки

**1 500 тонн**

Единовременная вместимость склада

**>25 000 м<sup>3</sup>**

Объем импортного груза



Управление на основе QR- и штрих-кодирования

**82 ед. весового оборудования**

Для груза и средств пакетирования

**160 ячеек для средств пакетирования**

ETV система

# Процедуры для специальных грузов



Дорогостоящие  
и ценные грузы



Опасные  
грузы



Температурная  
фармацевтика



Легкоуязвимый  
груз



E-commerce и  
экспресс-грузы



Скоропортящиеся  
грузы



Живые животные



Авиадвигатели

# Ценный и легкоуязвимый груз

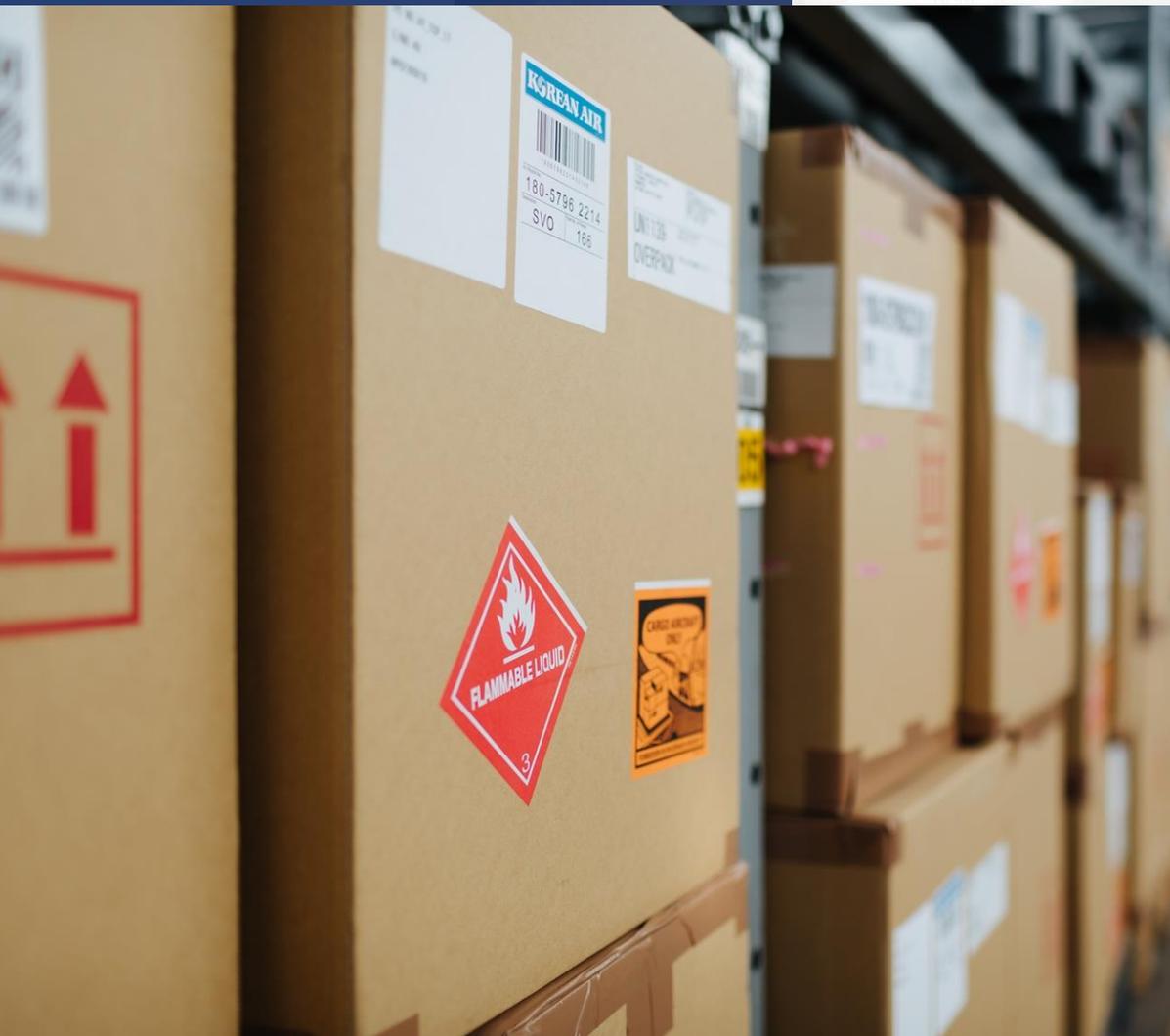
---

Вы можете доверить нам свой ценный и легкоуязвимый груз: всемирно известные картины, банкноты, монеты и электронику. Компетентность наших специалистов подтверждается длительными отношениями со всемирно известными компаниями. Весь процесс обслуживания сосредоточен в одних руках.

Для обработки VAL & VUN грузов внедрены специальные процедуры:

- Непрерывный 100 % видеоконтроль. Вся перронная техника, помещения грузового терминала и персонал предприятия оснащены видеорегистраторами
- Специальная процедура приемки груза
- Отдельный склад для ценного груза
- Онлайн-контроль и отчеты для авиакомпаний и клиентов
- Лучшие тарифы на обработку легкоуязвимого груза без дополнительных сборов
- Участие в выведении на рынок новых товаров





# Опасный груз

---

Все опасные грузы хранятся на специальных складах, включая отдельные помещения для размещения взрывчатых веществ и радиоактивных материалов, в полном соответствии с требованиями ИАТА и российского законодательства.

Весь персонал, участвующий в обработке опасного груза, проходит обучение по программам DG IATA/ICAO. Персонал, осуществляющий приемку опасного груза, обучен по категории 6 ИАТА.

Наши специалисты помогут в подготовке опасного груза для безопасной перевозки воздушным транспортом: нанести маркировку и упаковать его надлежащим образом, а также подготовить всю необходимую документацию.

**Все категории опасных грузов:**

**1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9**

# Скоропортящийся груз

Особое внимание уделяется обеспечению холодной цепи. Для всех скоропортящихся грузов мы гарантируем особый приоритетный порядок обслуживания.

Мы готовы к любым непредвиденным ситуациям. На случай аварийной ситуации предприятие располагает собственной автономной дизель-генераторной станцией.

На складе организовано отдельное хранение для различных типов термочувствительных грузов:

- ✓ Чувствительная к температуре фармацевтика
- ✓ Рыба и морепродукты
- ✓ Сыр и молочные продукты
- ✓ Мясо
- ✓ Овощи и растения
- ✓ Живые животные
- ✓ Человеческие останки

**3000 м<sup>2</sup>**

Полезная площадь для хранения температурных грузов

**34**

Температурные камеры

**-25°C... +25°C**

Температурный режим

**12**

Точек подключения для обработки термоконтейнеров

**24 часа**

Онлайн-мониторинг

**5 лет**

Сохраняем данные по обработке температурных грузов

Подробная информация о холодной цепи представлена на нашем сайте:

<http://www.shercargo.ru/press/presentation/>

# Температурно-чувствительная фармацевтика



Чувствительная к изменению температуры и времени фармацевтика обрабатывается по специальной технологии. Время и температурный режим контролируются на всех этапах обработки. При этом процесс основан на системе управления рисками.

Через два часа после прибытия воздушного судна вся термочувствительная фармацевтика должна быть размещена на хранение в специальных температурных камерах.

Мы располагаем большим парком собственных термотраков, которые позволяют доставлять груз на паллетах, гарантируя поддержание заявленных температурных условий в диапазоне от  $-25^{\circ}\text{C}$  до  $+25^{\circ}\text{C}$ .

Наши сотрудники обучены работе с термоактивными контейнерами (Envirotainer, C-Safe). Каждые 3 часа все термоактивные контейнеры проверяются с сохранением данных в системе.

**GDP-валидация камер хранения**  
**Обучение персонала по**  
**программе IATA CEIV**

# Тяжеловесный и длинномерный груз

---

“Шереметьево-Карго” имеет большой опыт работы с тяжеловесными и негабаритными грузами.

Мы имеем опыт загрузки в воздушное судно 22-метровых труб на B747-400F и 12-метровых мест груза на B-777F.

Наши лоудмастера дадут рекомендации по оптимальной комплектации таких грузов с учетом всех ограничений авиакомпании и типа воздушного судна.

У нас также имеется собственный кран грузоподъемностью 32 тонны для обработки тяжеловесных грузов.





# Авиационные двигатели

---

Обработка таких чувствительных грузов, как авиационные двигатели и спутники, требующих бережного обращения, - это наша обычная работа.

Хорошо обученный персонал, современная, необходимая и исправная техника гарантируют, что ваш груз находится в надежных руках.

Наши специалисты готовы предложить лучшие решения для обработки любого специального груза.

**> 700**

Авиационных двигателей за последние 3 года

# Живые животные

Многие грузоотправители и грузополучатели выбирают наш терминал при перевозке своих животных.

Мы оборудовали специальные помещения для содержания живых животных, обеспечивая необходимый температурный режим и уровень влажности.

“Шереметьево-Карго” является наиболее опытным в России оператором по наземному обслуживанию крупных партий сельскохозяйственных животных.

У нас есть отдельная зона перегрузки сельскохозяйственных животных в грузовые автомобили клиентов сразу после доставки с перрона.

**> 6000 голов**

Сельскохозяйственных животных ежегодно

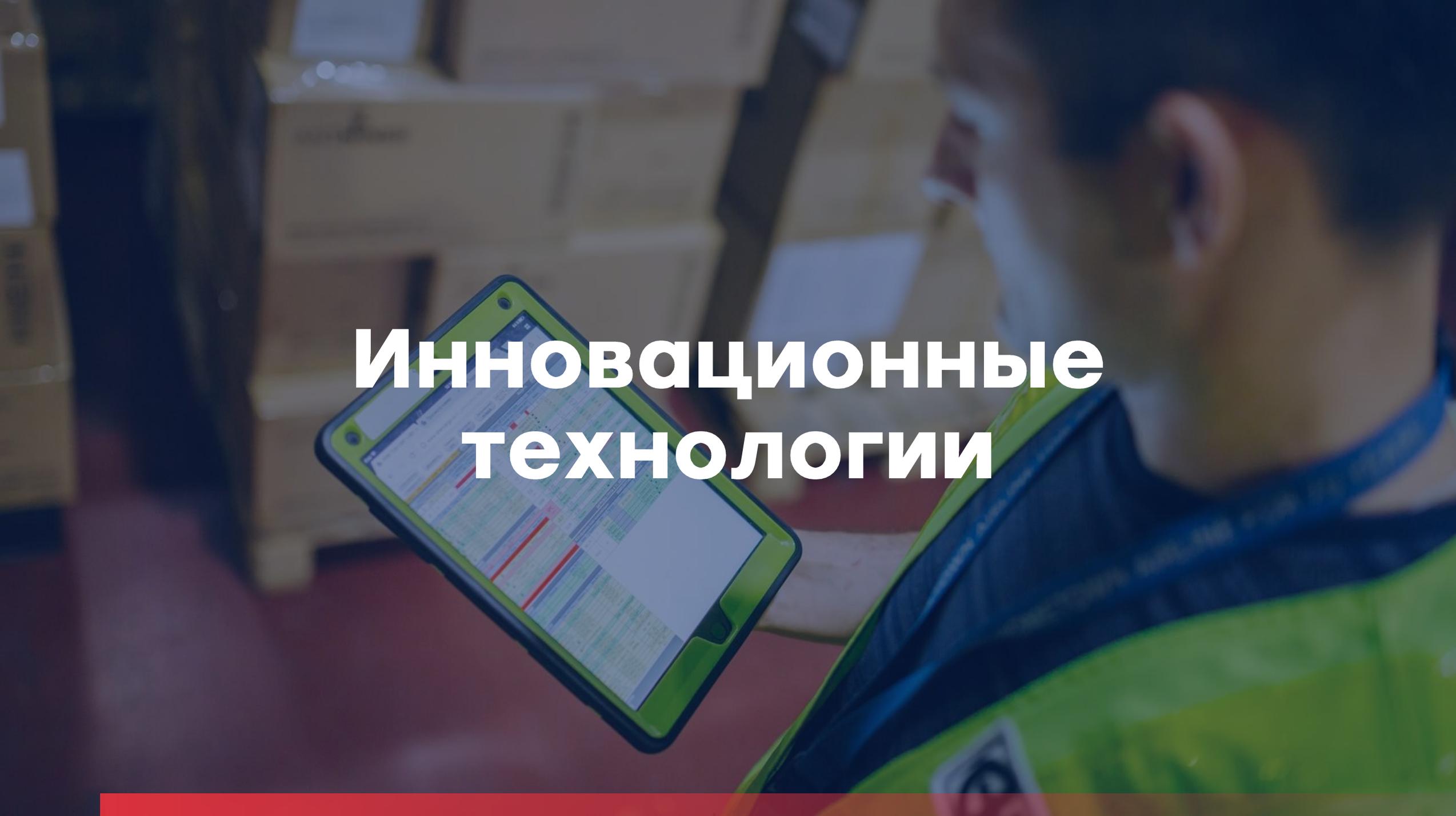
**> 1000 голов**

Домашних животных ежегодно



Подробная информация об обслуживании живых животных представлена на нашем сайте:

<http://www.shercargo.ru/press/presentations/>



# ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

# Операционный контроль

Эффективное управление основано на уникальных IT-решениях, которые обеспечивают высокое качество оказываемых услуг, гарантируют лучшие показатели KPI и предоставляют различные возможности для наших клиентов.

Собственная IT-система обрабатывает большое количество операций для всех рейсов и для каждого грузового места в соответствии с SLA, типом воздушного судна, особенностями груза или специальным процессом для клиента, а также другими ограничениями.

Персонал оснащен смартфонами, планшетами, мобильными видеорегистраторами. Все задания распределяются автоматически.

Онлайн-контроль охватывает тысячи операций, исключая функциональные ошибки и гарантируя сроки выполнения операций.



# Онлайн-сервисы для авиакомпаний



## Информация о грузе

Детальная информация обо всех этапах обработки импортного и экспортного груза в режиме онлайн.

## Специальные отчеты

Возможность разработки отчетов нашей IT-службой в кратчайшие сроки.

## Процесс обработки почты

Полная информация об обработке почты, включая бар-коды и фотографии.

## Отчеты по средствам пакетирования

Отслеживание движения средств пакетирования и сведения об их состоянии – отчеты о повреждениях, фотографии.

# Онлайн-сервисы для клиентов

## Информация о грузе

Предоставление доступа к полной информации по обработке и сканам документов, контроль процесса обслуживания в режиме онлайн.

## Оплата услуг и заказ груза к выдаче

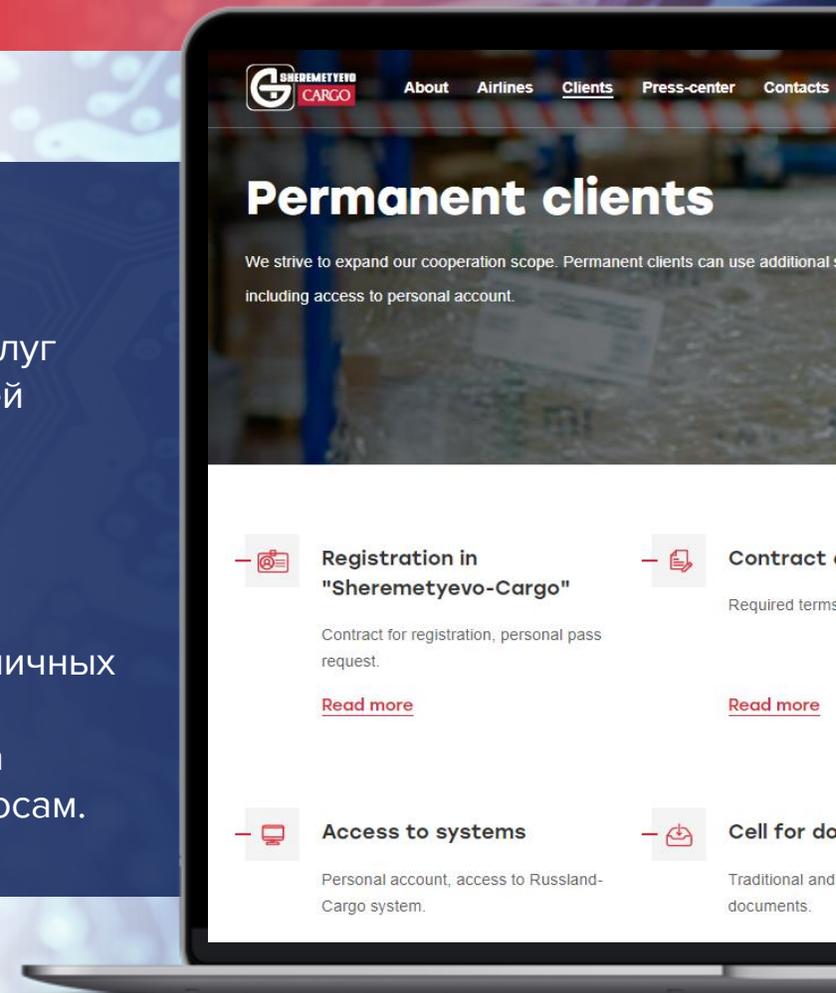
Автоматический расчет и оплата услуг клиентом из своего офиса, оформление пропусков и заказ груза к выдаче в удобное для клиента время.

## Управление процессом обработки

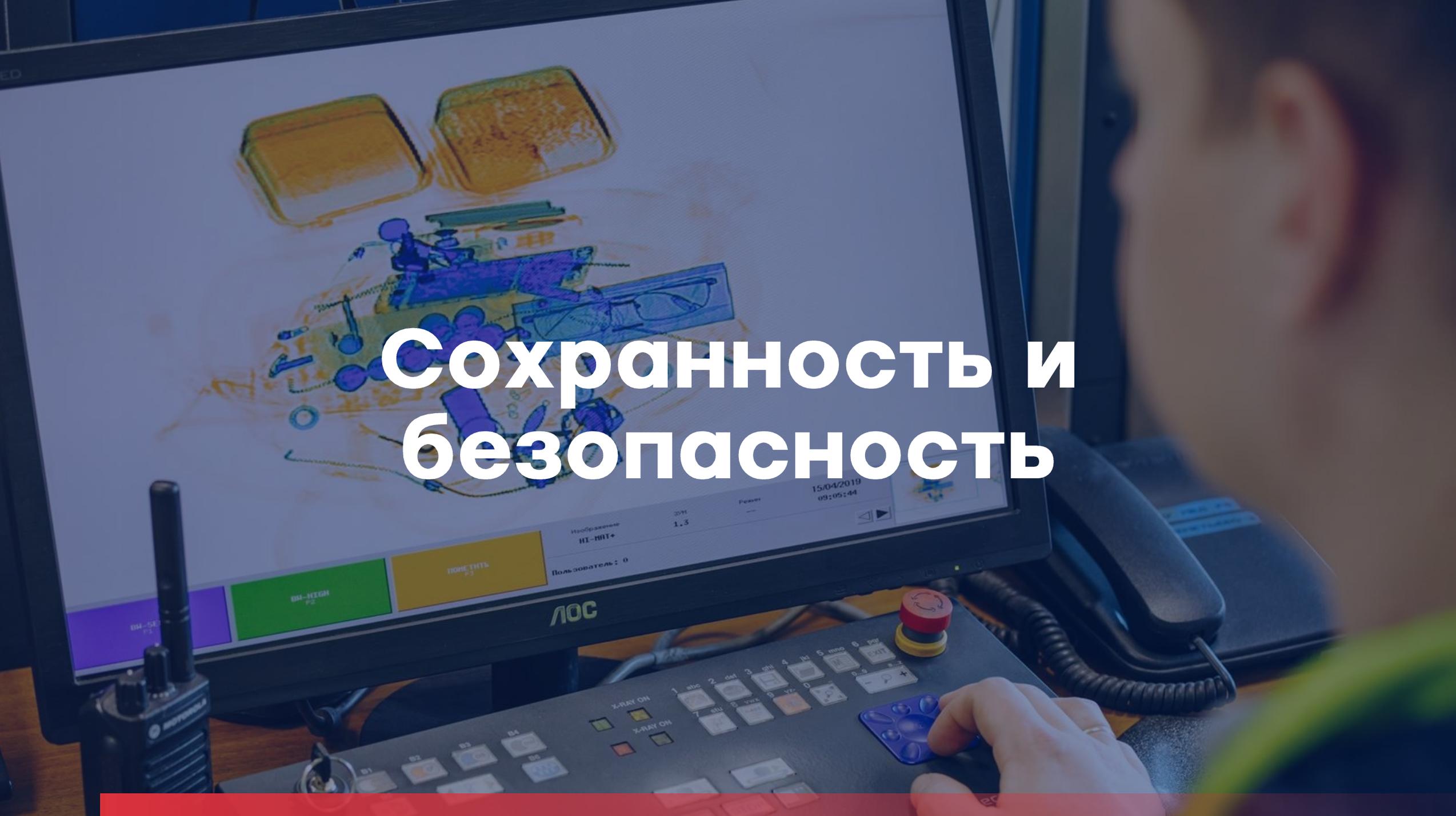
Заказ специальных процедур и услуг осуществляется напрямую в нашей IT-системе.

## Отчеты и реестры

Возможности формирования различных отчетов и аналитических справок, включая финансовые; разработка отчетов по индивидуальным запросам.



# Сохранность и безопасность





# Проверка на авиационную безопасность

Авиационную безопасность в “Шереметьево-Карго” обеспечивает собственная служба транспортной (авиационной) безопасности, которая проверяет весь груз и почту. Все скриншоты по досмотру по каждой авианакладной сохраняются в нашей IT- системе.

Помещения и входы нашего терминала оборудованы системой контроля учета доступа, включая биометрическую проверку для доступа к наиболее важным зонам.

“Шереметьево-Карго” - первый в России оператор по наземному обслуживанию, сертифицированный по RA3. Уровень нашей безопасности неоднократно подтверждался в ходе аудитов ACC3 с различными авиакомпаниями.

Для обеспечения безопасности полетов используются различные методы проверки безопасности.

- ✓ Интроскоп
- ✓ Газоанализатор
- ✓ Сигнализаторы содержания легковоспламеняющихся жидкостей
- ✓ Детектор взрывчатых веществ (ETD)
- ✓ Собаки для обнаружения взрывчатых веществ (EDD)
- ✓ Детектор радиоактивных материалов

# Система видеонаблюдения

Система видеонаблюдения охватывает всю территорию предприятия и все зоны обслуживания и хранения груза.



## Стационарная камера

Система цифрового видеонаблюдения предприятия включает более 770 камер. Записи с видеокамер хранятся до 30 дней. Также используются видеокамеры кругового обзора 360° с трансляцией видеоизображения в режиме онлайн.



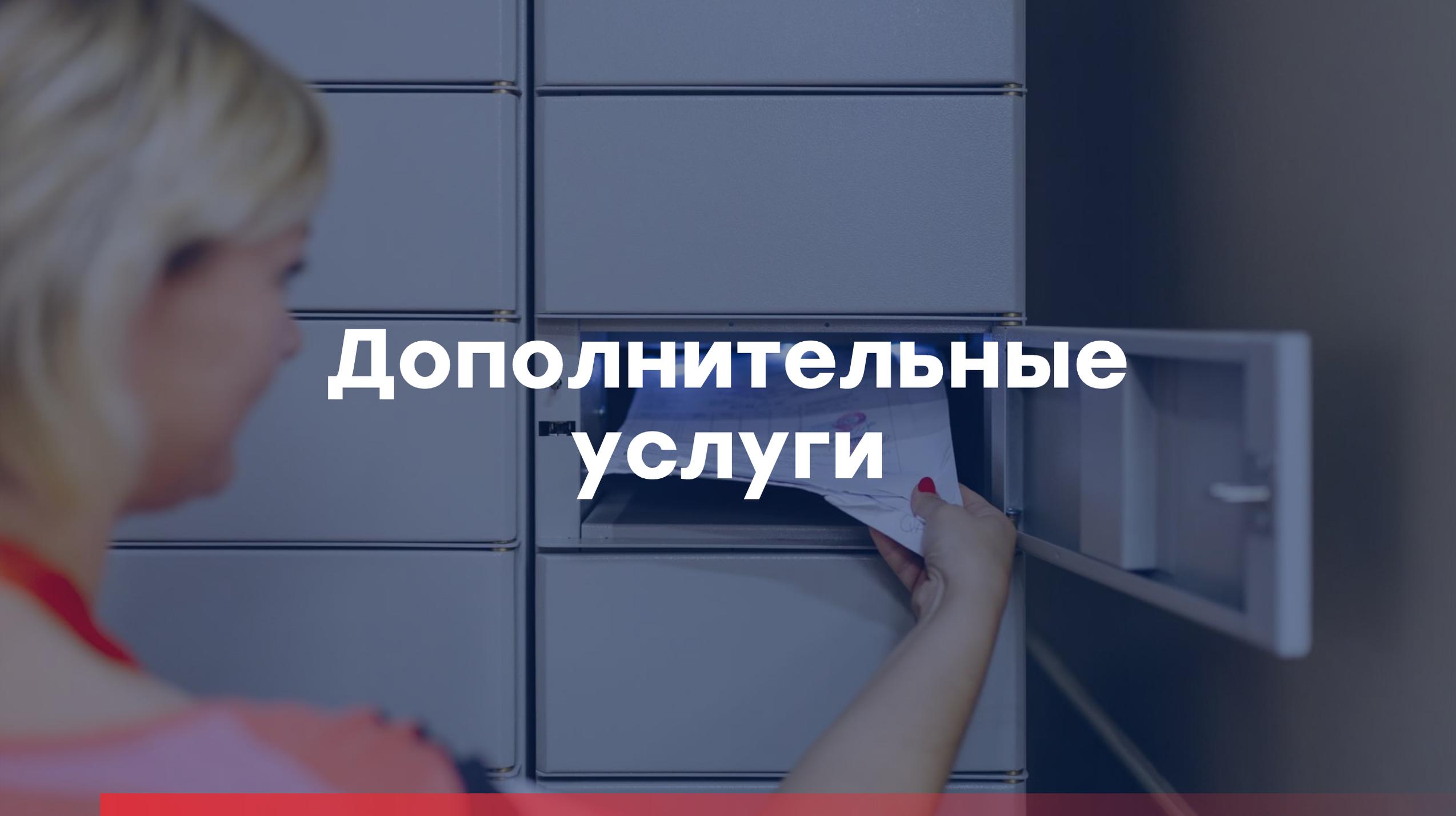
## Персональный видеорегиистратор

Позволяет контролировать процесс обслуживания в режиме онлайн и в HD качестве с возможностью удаленного сохранения видеозаписи.



## Видеорегиистратор на оборудовании

Вся перронная техника оснащена видеорегиистраторами, которые позволяют контролировать в режиме онлайн сохранять запись процесса загрузки/выгрузки и доставки груза и почты.

A woman with blonde hair, wearing a red top, is shown in profile from the back, looking into an open mailbox. She is pulling out a white envelope. The mailbox is part of a wall of several similar mailboxes. The scene is dimly lit, with a blueish tint. The text 'Дополнительные услуги' is overlaid in white, bold, sans-serif font across the center of the image.

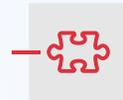
# Дополнительные услуги

# Дополнительные услуги



## Обработка груза на средствах пакетирования

Производится по предварительному согласованию и позволяет сократить время обработки груза и расходы на обслуживание.



## Расконсолидация

Оформление консолидированных отправок производится на постоянной основе по договору либо по разовым заявкам.



## Ускоренная выдача

Подготовка груза и документов к выдаче в течение 1,5-2,5 часов после посадки воздушного судна на основании запроса.



## Фотографирование груза

Фотофиксация внешнего состояния упаковки груза сразу после доставки на склад из-под борта воздушного судна и оперативное направление фотографий клиенту по электронной почте.



## Доставка door-to-door

Наши специалисты организуют доставку груза автомобильным или авиационным транспортом до конечного получателя; возможна доставка груза под таможенным контролем.



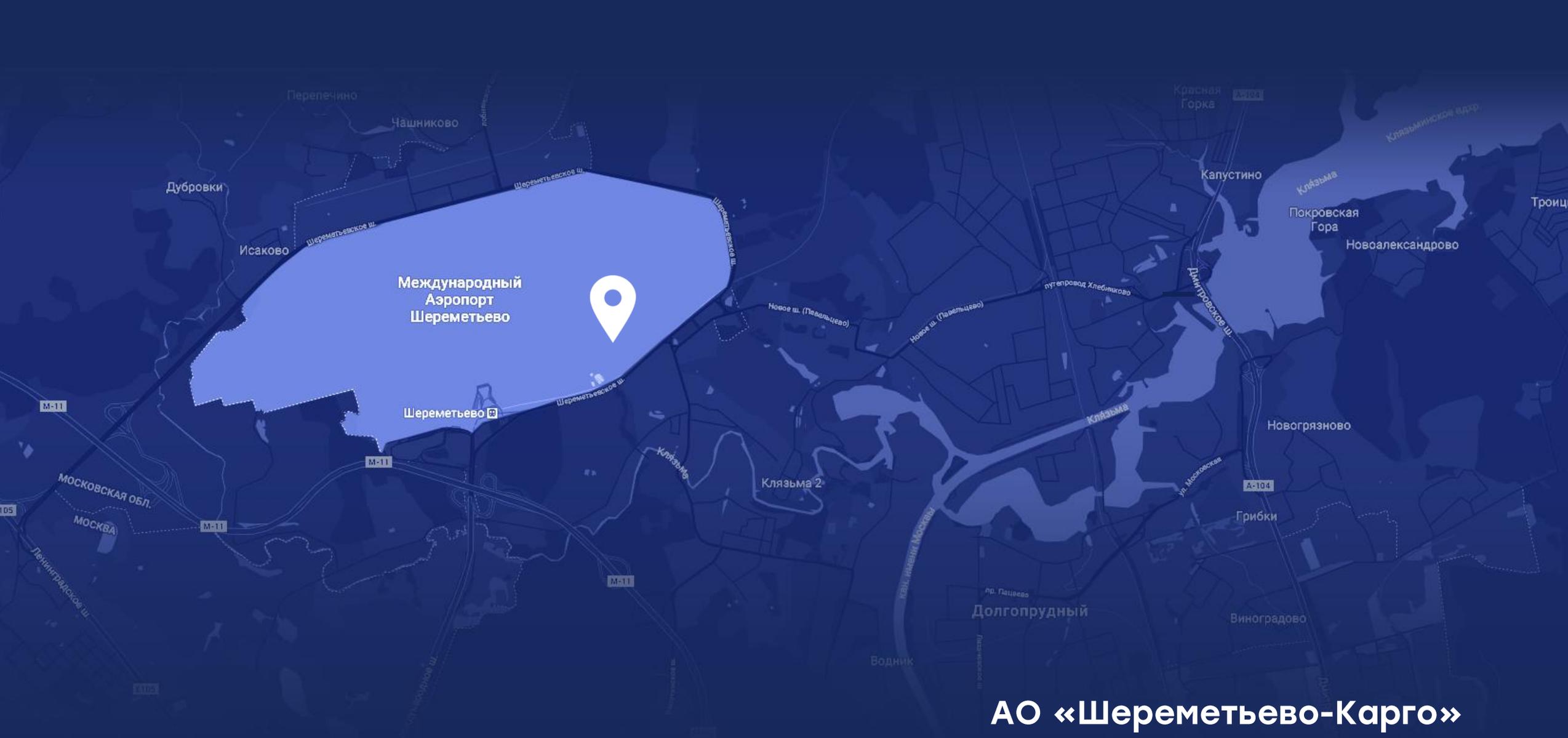
## Сканирование документов

Сопроводительные документы на груз могут быть отсканированы и направлены по электронной почте, они также доступны для наших постоянных клиентов в личном кабинете.



## Ячейка для документов

Выдача документов на груз может производиться через электронные ячейки с использованием постоянных пропусков представителей компании. Время получения документов минимальное.



Международный  
Аэропорт  
Шереметьево



Шереметьево

## АО «Шереметьево-Карго»

[www.shercargo.ru](http://www.shercargo.ru)

тел.: +7 (495) 961-38-08

e-mail: [sales@shercargo.ru](mailto:sales@shercargo.ru)

141400, Московская область, город Химки, аэропорт  
Шереметьево, Шереметьевское шоссе, дом 9.