



Агент по наземному обслуживанию груза и почты

Аэропорт Шереметьево, Москва

WWW.SHERCARGO.RU





Информация о компании

Агент по наземному обслуживанию

“Шереметьево-Карго” - один из крупнейших грузовых авиационных терминалов России и самый высокотехнологичный оператор по наземному обслуживанию в Московском авиационном узле с большим опытом обслуживания грузов всех категорий и почты.

Мы обеспечиваем полный комплекс операций по наземному обслуживанию грузов и почты, включая обслуживание на перроне, терминальную обработку и хранение, а также обеспечение авиационной безопасности.

В структуру компании входят собственные ИТ-служба, учебный центр, служба технической поддержки и другие вспомогательные подразделения.

Используемое нами оборудование и складские помещения соответствуют самым высоким мировым стандартам.

57 авиакомпаний

Постоянные партнеры

260 000 тонн

Ежегодный грузооборот

28 000 м²

Площадь основного терминала

24/7

Круглосуточный режим работы

970 человек

Штат

13 лет

Средний стаж работы персонала

Основные лицензии и сертификаты

+ еще около 40 лицензий и сертификатов



Свидетельство
владельца СВХ



Сертификат ISAGO



Сертификат на осуществление
аэропортовой деятельности



Сертификат на организацию
и обеспечение авиационной
безопасности



Сертификат IATA

Подробная информация о действующих лицензиях и сертификатах представлена на нашем сайте:

<http://www.shercargo.ru/company/licenses/>

Авиакомпании-партнеры

 VOLGA-DNEPR GROUP AirBridgeCargo	 KOREAN AIR	 TURKISH AIRLINES	 Vietnam Airlines REACH FURTHER	 AIR CHINA	
 海南航空 HAINAN AIRLINES	 中国南方航空 CHINA SOUTHERN AIRLINES	 Lufthansa Cargo	 الإتحاد ETIHAD	 中国国际货运航空 AIR CHINA CARGO	 四川航空 SICHUAN AIRLINES
 BAWBOO AIRWAYS	 JAL JAPAN AIRLINES	 cargo airlines SKY GATES	 CSA CZECH AIRLINES	 ATRAN	
 AirSERBIA	 airBaltic	 smartwings	 brussels airlines	 HNA Capital Airlines 首都航空	 Lucky Air 祥鹏航空
 天津航空 Tianjin Airlines	 POLISH AIRLINES LOT	 airmalta	 RoyalFlight	 УРАЛЬ АЭРОЛИНИИ URAL AIRLINES	 Bulgaria Air
 الخطوط الجوية الجزائرية AIR ALGÉRIE	 ARIANA AFGHAN AIRLINES د آريانا افغان هوايي شرکت	 MIAT MONGOLIAN AIRLINES	 YMAA	 E-CARGO	 TransAviaExport Airlines
 Silkway airlines	 azurair	 厦门航空 XIAMENAIR	 fly Airlines	 CARGOLOGIC GERMANY	 АВИАКОМПАНИЯ АВИАСТАР-ТУ
 AIRFRANCE	 KLM Royal Dutch Airlines	 air cargo Aviacon	 MOALEM AVIATION	 SKY KG AIRLINES	 RADA AIRLINES
 圆通货运 YTO CARGO	 АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО ГЕЛИКС АВИАКОМПАНИЯ	 Iran Air	 SKY KG AIRLINES	 Suparna Airlines 金鹏航空	 الطيران العماني OMAN AIR
 هوایی مازان Mahan Air	 Turkmenistan Airlines	 RED WINGS airlines			

Наши показатели в цифрах

Груз готов к выдаче после прибытия рейса:

KPI

Среднее фактическое
время

3 ч 45 мин

Узкофюзеляжные ВС

2 ч 40 мин

Узкофюзеляжные ВС

4 ч 40 мин

Широкофюзеляжные ВС

3 ч 30 мин

Широкофюзеляжные ВС

7 ч 30 мин

Грузовые ВС

4 ч 05 мин

Грузовые ВС

Мы делаем все возможное, чтобы обработка груза на нашем терминале была такой же быстрой, как и доставка груза по воздуху.

Постоянный ежегодный прирост объема грузов на нашем терминале составляет от 5 до 14% с 2016 года.

При этом мы постоянно стремимся сокращать время обработки груза.

Наши тарифы включают обслуживание на перроне и терминальную обработку и являются неизменными в течение последних пяти лет.

Именно поэтому клиенты и авиакомпании выбирают нас.

Обслуживание на перроне



Обслуживание на перроне

Собственная перронная служба располагает всем необходимым оборудованием для оказания авиакомпаниям услуг по наземному обслуживанию, таких как загрузка и разгрузка воздушных судов, перевозка грузов и почты по перрону, обработка документов и др.

Хорошо обученный и высококвалифицированный персонал имеет все необходимые сертификаты для работы с большинством типов пассажирских воздушных судов, включая последние модели B787, A220, A350, и всеми типами грузовых воздушных судов.

Персонал дополнительно обучается специальным требованиям авиакомпаний.

Все производственные процессы АО «Шереметьево-Карго» управляются и контролируются комплексом информационных систем, разработанных собственной IT-службой предприятия. При этом строгое выполнение временных показателей гарантировано.



Техника и оборудование

“Шереметьево-Карго” располагает собственным парком оборудования и спецтехники для наземного обслуживания воздушных судов всех типов и обработки грузов, включая тяжеловесные грузы до 30 тонн.

Оборудование и спецтехника обслуживаются нашим персоналом. План прохождения технического обслуживания контролируется ИТ-системой.

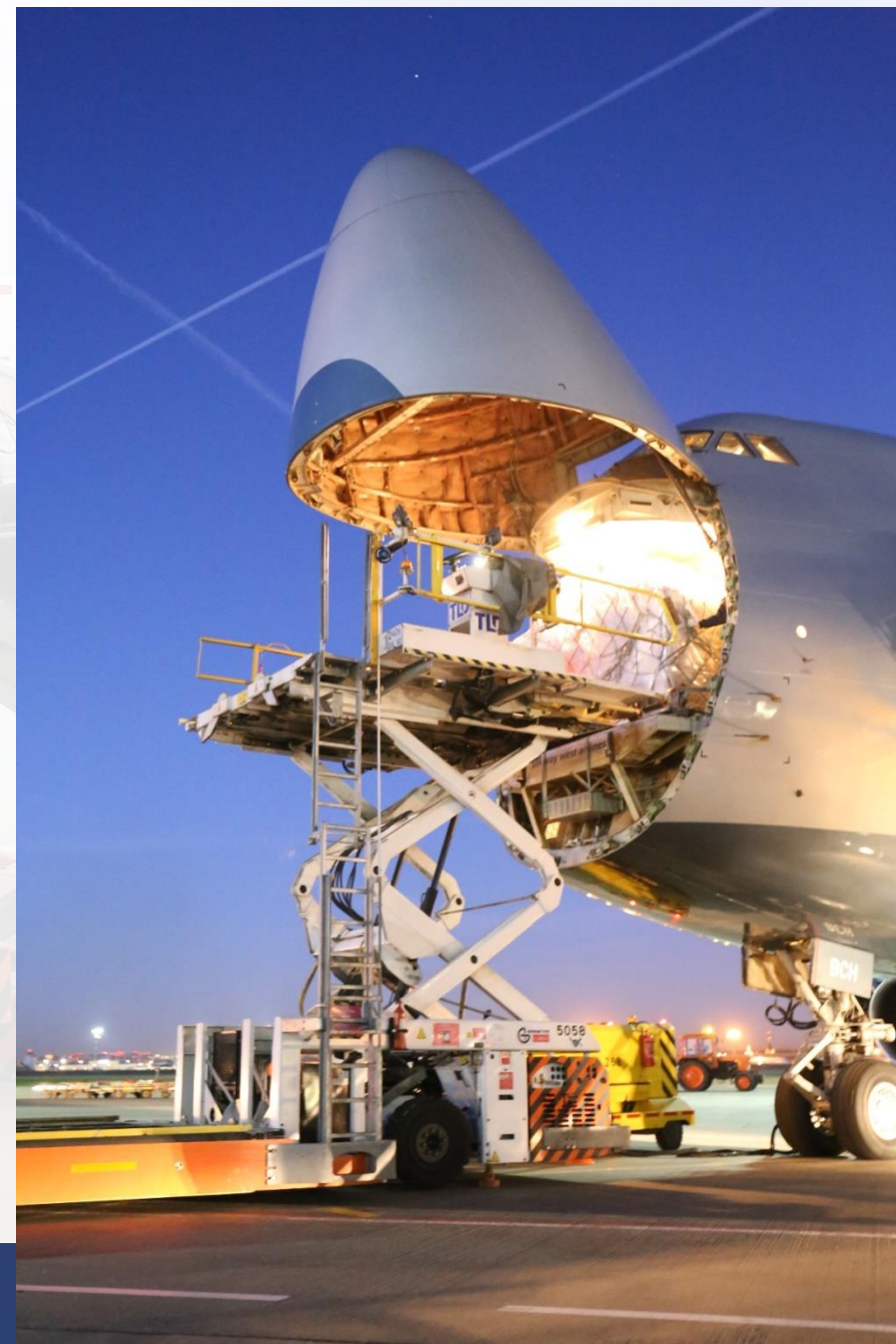
Вся спецтехника оснащена системой оперативного видеоконтроля и GPS.

✓ Контейнерные погрузчики ✓ Тракторы

✓ Паллетные перегружатели ✓ Ленточные транспортеры

✓ Телеги для перевозки
навального груза
и средств пакетирования,
включая телеги для
40-футовых средств пакетирования

✓ Термотраки
для доставки груза на авиационных паллетах
(с возможностью поддержания температурного
режима от -25°C до +25°C)





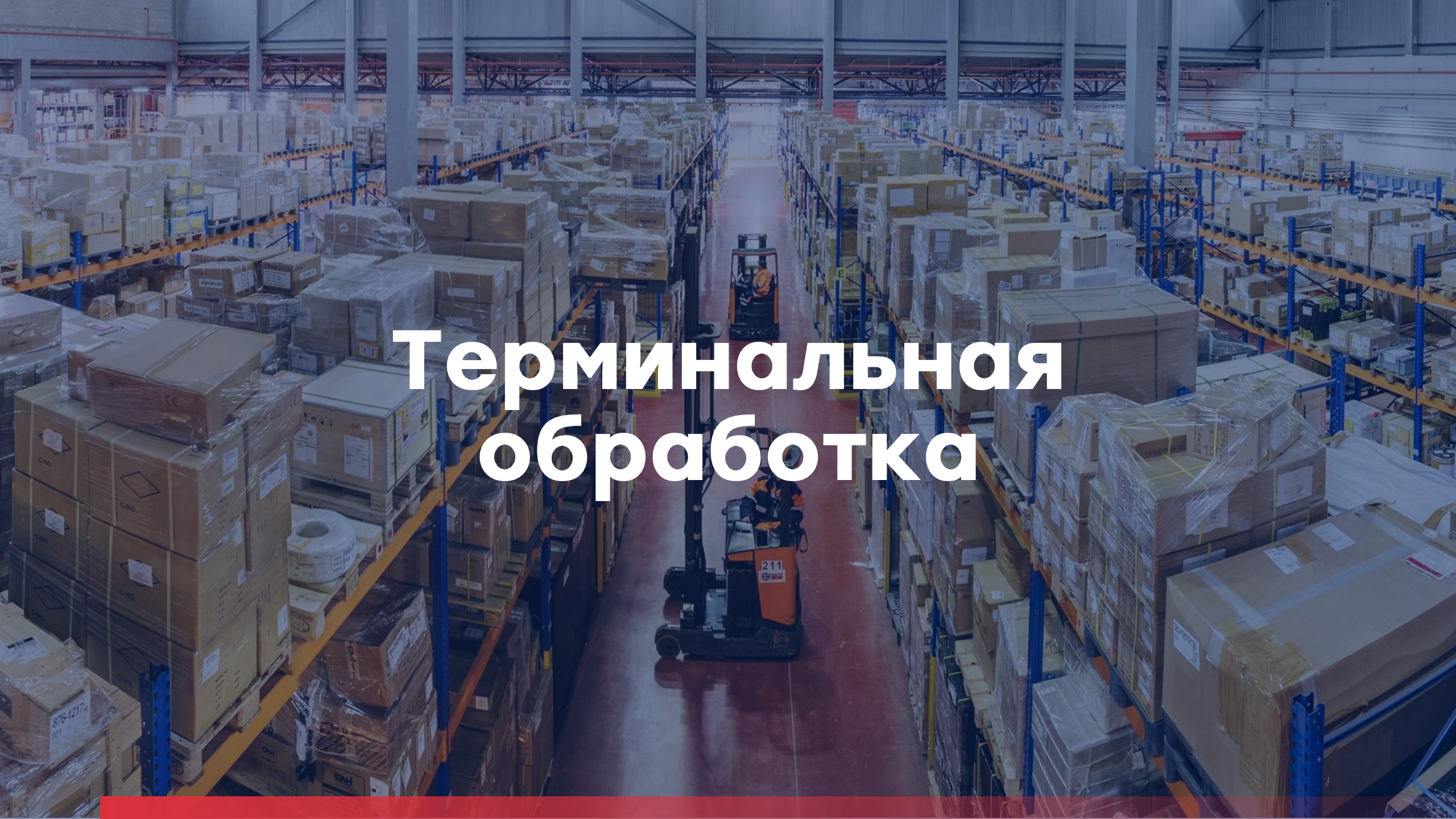
Специальные услуги для авиакомпаний

Наши специалисты имеют большой опыт в перронной и терминальной обработке грузов всех категорий.

Мы предоставляем дополнительные услуги для авиакомпаний:

- Предварительное информирование таможенных органов
- Контроль за обслуживанием рейса
- Планирование загрузки и центровка ВС
- Консультирование и планирование загрузки тяжеловесных и длинномерных грузов
- Информационная поддержка в IT-системе авиакомпаний

Мы предоставляем ленточные транспортеры и контейнерные погрузчики для погрузки/разгрузки грузов на всех типах пассажирских и грузовых воздушных судов, обслуживаемых нашей компанией.



Терминальная обработка

Терминальная обработка

“Шереметьево-Карго” располагает складскими площадями для обработки и хранения грузов всех категорий. Вместимость нашего склада значительно увеличилась после реконструкции (2015-2019 гг.).

До 50 паллет РМС возможно разместить одновременно в зоне раскомплектации.

Мы используем QR- и штрих-коды для маркировки всех грузов, а каждая операция с грузом контролируется IT-системой.

Наш производственный процесс интегрирован с логистическими процессами наших клиентов.

360 000 тонн

Возможность ежегодной обработки

1 500 тонн

Единоновременная вместимость склада

>25 000 м³

Объем импортного груза



Управление на основе QR- и штрих-кодирования

82 ед. весового оборудования

Для груза и средств пакетирования

160 ячеек для средств пакетирования

ETV система

Процедуры для специальных грузов



Дорогостоящие
и ценные грузы



Опасные
грузы



Температурная
фармацевтика



Легкоуязвимый
груз



E-commerce и
экспресс-грузы



Скоропортящиеся
грузы



Живые животные



Авиадвигатели

Ценный и легкоуязвимый груз

Вы можете доверить нам свой ценный и легкоуязвимый груз: всемирно известные картины, банкноты, монеты и электронику. Компетентность наших специалистов подтверждается длительными отношениями со всемирно известными компаниями. Весь процесс обслуживания сосредоточен в одних руках.

Для обработки VAL & VUN грузов внедрены специальные процедуры:

- Непрерывный 100 % видеоконтроль. Вся перронная техника, помещения грузового терминала и персонал предприятия оснащены видеорегистраторами
- Специальная процедура приемки груза
- Отдельный склад для ценного груза
- Онлайн-контроль и отчеты для авиакомпаний и клиентов
- Лучшие тарифы на обработку легкоуязвимого груза без дополнительных сборов
- Участие в выведении на рынок новых товаров





Опасный груз

Все опасные грузы хранятся на специальных складах, включая отдельные помещения для размещения взрывчатых веществ и радиоактивных материалов, в полном соответствии с требованиями ИАТА и российского законодательства.

Весь персонал, участвующий в обработке опасного груза, проходит обучение по программам DG IATA/ICAO. Персонал, осуществляющий приемку опасного груза, обучен по категории 6 ИАТА.

Наши специалисты помогут в подготовке опасного груза для безопасной перевозки воздушным транспортом: нанести маркировку и упаковать его надлежащим образом, а также подготовить всю необходимую документацию.

Все категории опасных грузов:

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9

Скоропортящийся груз

Особое внимание уделяется обеспечению холодовой цепи. Для всех скоропортящихся грузов мы гарантируем особый приоритетный порядок обслуживания.

Мы готовы к любым непредвиденным ситуациям. На случай аварийной ситуации предприятие располагает собственной автономной дизель-генераторной станцией.

На складе организовано раздельное хранение для различных типов термочувствительных грузов:

- ✓ Чувствительная к температуре фармацевтика
- ✓ Рыба и морепродукты
- ✓ Сыр и молочные продукты
- ✓ Мясо
- ✓ Овощи и растения
- ✓ Живые животные
- ✓ Человеческие останки

3000 м²

Полезная площадь для хранения температурных грузов

34

Температурные камеры

-25°C... +25°C

Температурный режим

12

Точек подключения для обработки термоконтейнеров

24 часа

Онлайн-мониторинг

5 лет

Сохраняем данные по обработке температурных грузов

Подробная информация о холодовой цепи представлена на нашем сайте:

<http://www.shercargo.ru/press/presentation/>

Температурно-чувствительная фармацевтика

Чувствительная к изменению температуры и времени фармацевтика обрабатывается по специальной технологии. Время и температурный режим контролируются на всех этапах обработки. При этом процесс основан на системе управления рисками.

Через два часа после прибытия воздушного судна вся термочувствительная фармацевтика должна быть размещена на хранение в специальных температурных камерах.

Мы располагаем большим парком собственных термотраков, которые позволяют доставлять груз на паллетах, гарантируя поддержание заявленных температурных условий в диапазоне от -25°C до $+25^{\circ}\text{C}$.

Наши сотрудники обучены работе с термоактивными контейнерами (Envirotainer, C-Safe). Каждые 3 часа все термоактивные контейнеры проверяются с сохранением данных в системе.

GDP-валидация камер хранения
Обучение персонала по
программе IATA CEIV



Тяжеловесный и длинномерный груз

“Шереметьево-Карго” имеет большой опыт работы с тяжеловесными и негабаритными грузами.

Мы имеем опыт загрузки в воздушное судно 22-метровых труб на B747-400F и 12-метровых мест груза на B-777F.

Наши лоудмастера дадут рекомендации по оптимальной комплектации таких грузов с учетом всех ограничений авиакомпании и типа воздушного судна.

У нас также имеется собственный кран грузоподъемностью 32 тонны для обработки тяжеловесных грузов.





Авиационные двигатели

Обработка таких чувствительных грузов, как авиационные двигатели и спутники, требующих бережного обращения, - это наша обычная работа.

Хорошо обученный персонал, современная, необходимая и исправная техника гарантируют, что ваш груз находится в надежных руках.

Наши специалисты готовы предложить лучшие решения для обработки любого специального груза.

> 700

Авиационных двигателей за последние 3 года

Живые животные

Многие грузоотправители и грузополучатели выбирают наш терминал при перевозке своих животных.

Мы оборудовали специальные помещения для содержания живых животных, обеспечивая необходимый температурный режим и уровень влажности.

“Шереметьево-Карго” является наиболее опытным в России оператором по наземному обслуживанию крупных партий сельскохозяйственных животных.

У нас есть отдельная зона перегрузки сельскохозяйственных животных в грузовые автомобили клиентов сразу после доставки с перрона.

> 6000 голов

Сельскохозяйственных животных ежегодно

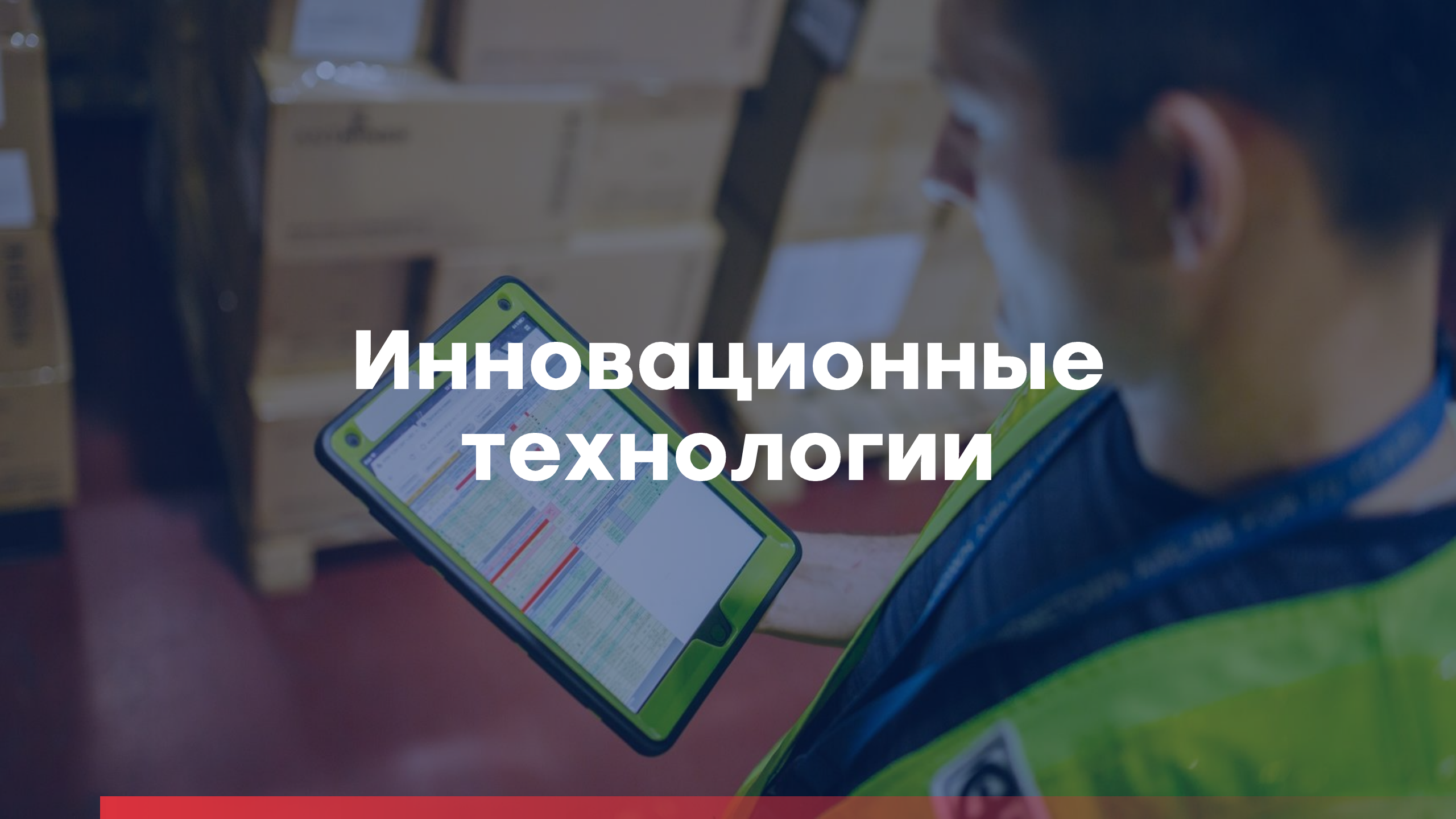
> 1000 голов

Домашних животных ежегодно



Подробная информация об обслуживании живых животных представлена на нашем сайте:

<http://www.shercargo.ru/press/presentations/>

A worker in a warehouse setting, wearing a blue shirt and a high-visibility green vest, is holding a tablet. The tablet screen displays a complex data visualization, likely a supply chain or inventory management dashboard, with various charts, tables, and maps. The background shows wooden pallets and cardboard boxes, suggesting a logistics or manufacturing environment. The text "Иновационные технологии" is overlaid in white, bold, sans-serif font.

Иновационные технологии

Операционный контроль

Эффективное управление основано на уникальных IT-решениях, которые обеспечивают высокое качество оказываемых услуг, гарантируют лучшие показатели KPI и предоставляют различные возможности для наших клиентов.

Собственная IT-система обрабатывает большое количество операций для всех рейсов и для каждого грузового места в соответствии с SLA, типом воздушного судна, особенностями груза или специальным процессом для клиента, а также другими ограничениями.

Персонал оснащен смартфонами, планшетами, мобильными видеорегистраторами. Все задания распределяются автоматически.

Онлайн-контроль охватывает тысячи операций, исключая функциональные ошибки и гарантируя сроки выполнения операций.



Онлайн-сервисы для авиакомпаний



Информация о грузе

Детальная информация обо всех этапах обработки импортного и экспортного груза в режиме онлайн.

Специальные отчеты

Возможность разработки отчетов нашей IT-службой в кратчайшие сроки.

Процесс обработки почты

Полная информация об обработке почты, включая бар-коды и фотографии.

Отчеты по средствам пакетирования

Отслеживание движения средств пакетирования и сведения об их состоянии – отчеты о повреждениях, фотографии.

Онлайн-сервисы для клиентов

Информация о грузе

Предоставление доступа к полной информации по обработке и сканам документов, контроль процесса обслуживания в режиме онлайн.

Оплата услуг и заказ груза к выдаче

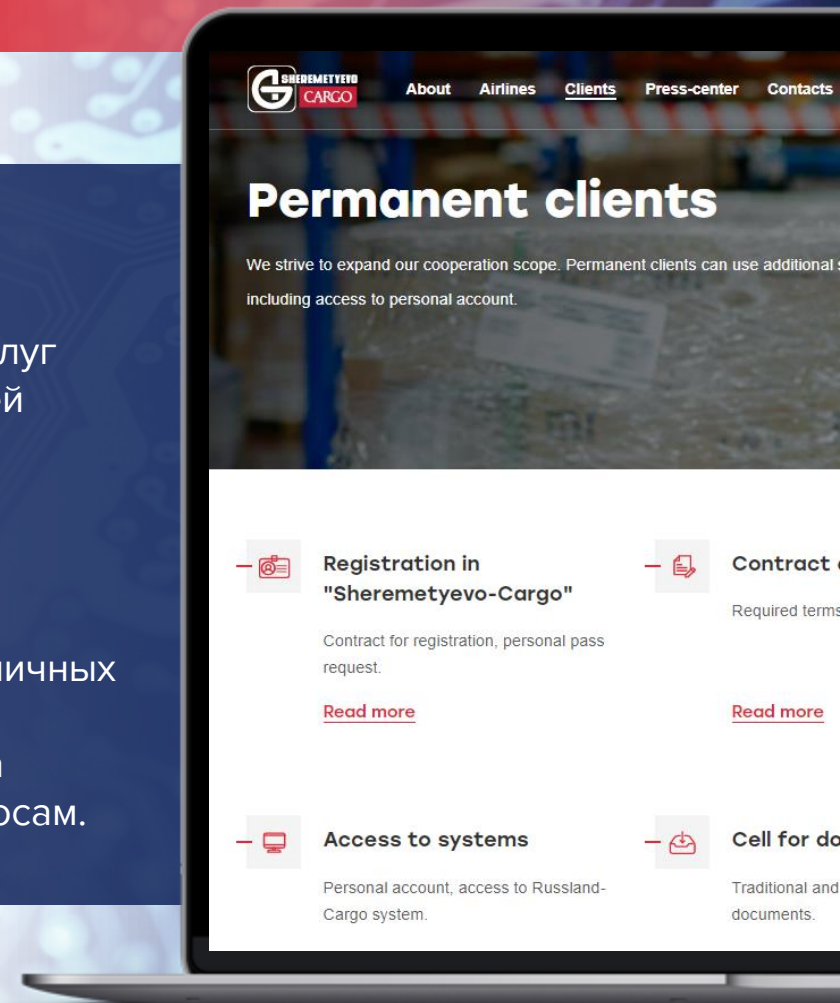
Автоматический расчет и оплата услуг клиентом из своего офиса, оформление пропусков и заказ груза к выдаче в удобное для клиента время.

Управление процессом обработки

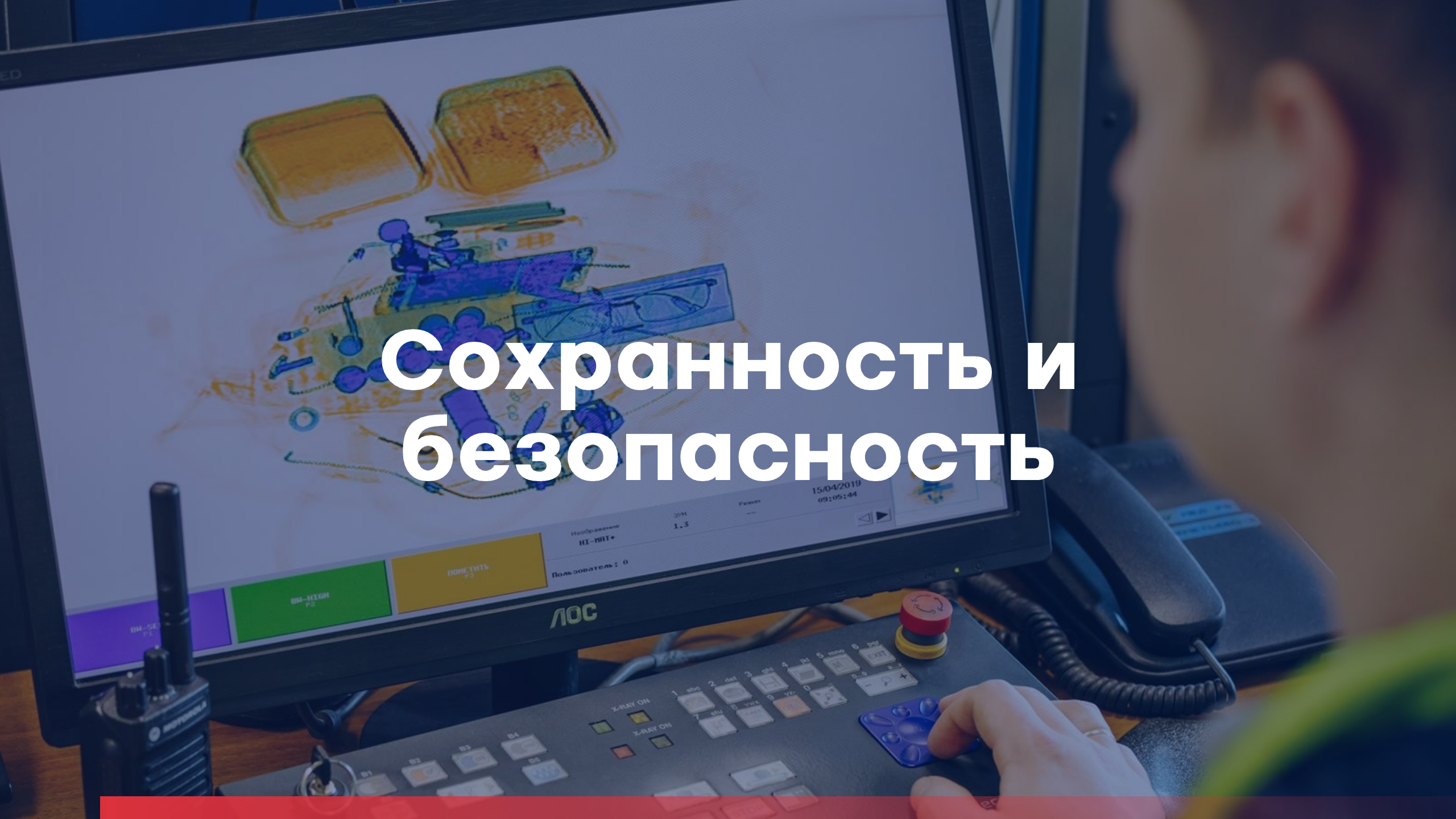
Заказ специальных процедур и услуг осуществляется напрямую в нашей IT-системе.

Отчеты и реестры

Возможности формирования различных отчетов и аналитических справок, включая финансовые; разработка отчетов по индивидуальным запросам.



Сохранность и безопасность





Проверка на авиационную безопасность

Авиационную безопасность в “Шереметьево-Карго” обеспечивает собственная служба транспортной (авиационной) безопасности, которая проверяет весь груз и почту. Все скриншоты по досмотру по каждой авианакладной сохраняются в нашей IT- системе.

Помещения и входы нашего терминала оборудованы системой контроля учета доступа, включая биометрическую проверку для доступа к наиболее важным зонам.

“Шереметьево-Карго” - первый в России оператор по наземному обслуживанию, сертифицированный по RA3. Уровень нашей безопасности неоднократно подтверждался в ходе аудитов ACC3 с различными авиакомпаниями.

Для обеспечения безопасности полетов используются различные методы проверки безопасности.

✓ Интроскоп

✓ Детектор взрывчатых веществ (ETD)

✓ Газоанализатор

✓ Собаки для обнаружения взрывчатых веществ (EDD)

✓ Сигнализаторы содержания легковоспламеняющихся жидкостей

✓ Детектор радиоактивных материалов

Система видеонаблюдения

Система видеонаблюдения охватывает всю территорию предприятия и все зоны обслуживания и хранения груза.



Стационарная камера

Система цифрового видеонаблюдения предприятия включает более 770 камер. Записи с видеокамер хранятся до 30 дней. Также используются видеокамеры кругового обзора 360° с трансляцией видеоизображения в режиме онлайн.



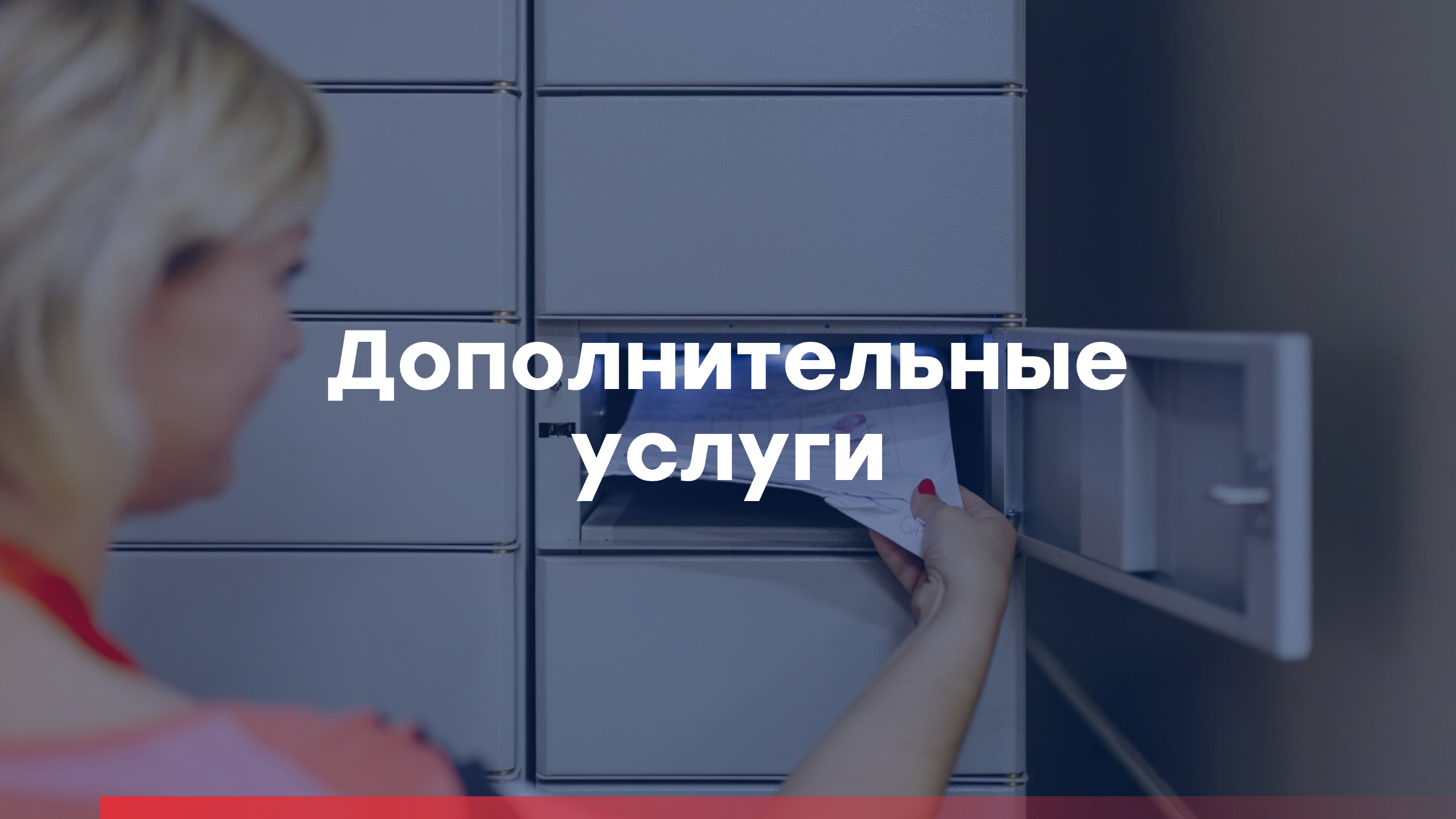
Персональный видеорегистратор

Позволяет контролировать процесс обслуживания в режиме онлайн и в HD качестве с возможностью удаленного сохранения видеозаписи.



Видеорегистратор на оборудовании

Вся перронная техника оснащена видеорегистраторами, которые позволяют контролировать в режиме онлайн сохранять запись процесса загрузки/выгрузки и доставки груза и почты.

A woman with blonde hair is shown in profile, looking into an open mailbox. She is pulling out a document or envelope. The mailbox is part of a larger set of similar units. The scene is dimly lit, with a blueish tint. A red bar is visible at the bottom of the image.

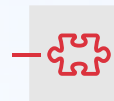
Дополнительные услуги

Дополнительные услуги



Обработка груза на средствах пакетирования

Производится по предварительному согласованию и позволяет сократить время обработки груза и расходы на обслуживание.



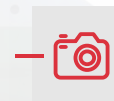
Расконсолидация

Оформление консолидированных отправок производится на постоянной основе по договору либо по разовым заявкам.



Ускоренная выдача

Подготовка груза и документов к выдаче в течение 1,5-2,5 часов после посадки воздушного судна на основании запроса.



Фотографирование груза

Фотофиксация внешнего состояния упаковки груза сразу после доставки на склад из-под борта воздушного судна и оперативное направление фотографий клиенту по электронной почте.



Доставка door-to-door

Наши специалисты организуют доставку груза автомобильным или авиационным транспортом до конечного получателя; возможна доставка груза под таможенным контролем.



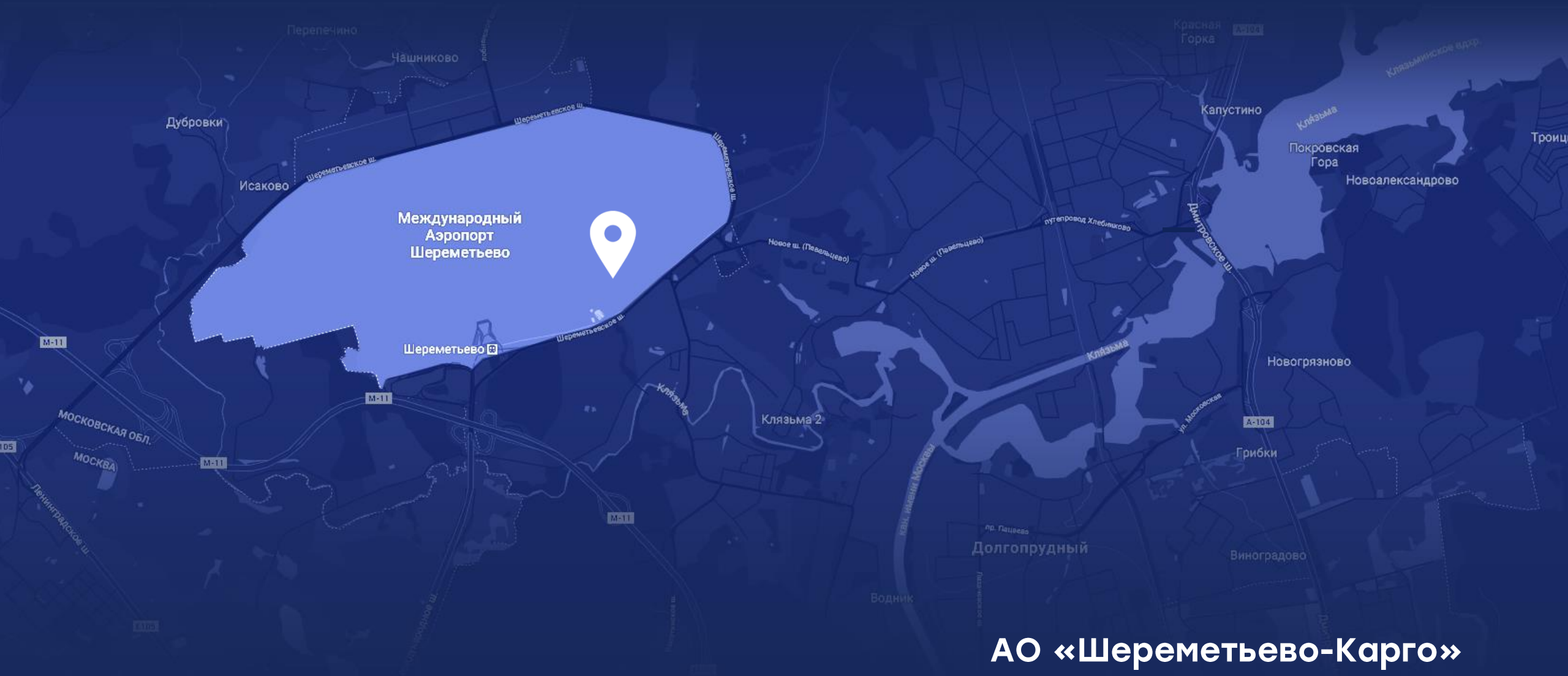
Сканирование документов

Сопроводительные документы на груз могут быть отсканированы и направлены по электронной почте, они также доступны для наших постоянных клиентов в личном кабинете.



Ячейка для документов

Выдача документов на груз может производиться через электронные ячейки с использованием постоянных пропусков представителей компании. Время получения документов минимальное.



Международный
Аэропорт
Шереметьево



Шереметьево

АО «Шереметьево-Карго»

www.shercargo.ru

тел.: +7 (495) 961-38-08

e-mail: sales@shercargo.ru

141400, Московская область, город Химки, аэропорт
Шереметьево, Шереметьевское шоссе, дом 9.