



Агент по наземному обслуживанию груза и почты

Аэропорт Шереметьево, Москва

WWW.SHERCARGO.RU

Агент по наземному обслуживанию

«Шереметьево-Карго» - один из крупнейших грузовых авиационных терминалов России и самый высокотехнологичный оператор по наземному обслуживанию в Московском авиационном узле.

Мы обеспечиваем полный комплекс операций по наземному обслуживанию всех видов грузов и почты, включая обслуживание на перроне, терминальную обработку и хранение, а также обеспечение авиационной безопасности.

В структуру компании входят собственные ИТ-служба, учебный центр, служба технической поддержки и другие вспомогательные подразделения.

Используемое нами оборудование и складские помещения соответствуют самым высоким мировым стандартам.

56 авиакомпаний

Постоянные партнеры

360 000 тонн

Подтвержденные возможности
ежегодного грузооборота

28 000 м²

Площадь основного
терминала

24/7

Круглосуточный режим
работы

> 800 человек

Штат

15 лет

Средний стаж работы
персонала

Основные лицензии и сертификаты

+ еще около 40 лицензий и сертификатов



Свидетельство
владельца СВХ



Сертификат
на осуществление
аэропортовой
деятельности



Certificate
of Accreditation

IATA is proud to certify that

SHERMETYEVO-CARGO JSC

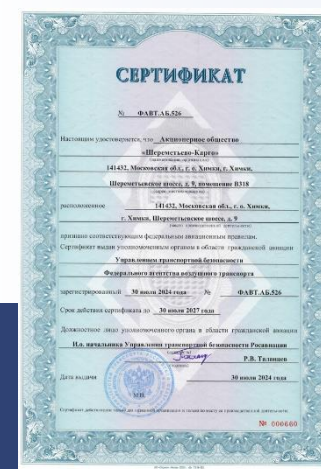
Sheremetyevo Cargo JSC
Khimki, Russian Federation

has met the professional standards of the International Air Transport Association
to promote, sell and handle international air cargo transportation.

Сертификат IATA



Сертификат IATA



Сертификат
на организацию
и обеспечение
авиационной
безопасности



Сертификат АУЦ



Подробная информация о действующих лицензиях и сертификатах представлена на нашем сайте

Крупнейшие авиакомпании, обслуживающиеся в аэропорту Шереметьево, выбирают грузовой терминал АО «Шереметьево-Карго»

Только за последние годы нашими партнерами стали такие авиакомпании, как:

Air China Cargo Oman Air Etihad Airlines Turkmenistan Airlines

Авиакомпании-партнеры

 AIR CHINA	 中国国际货运航空 AIR CHINA CARGO	 ETIHAD	 الطيران العماني OMAN AIR	 ATU АВИАКОМПАНИЯ АВИАСТАР-ТУ	 Turkmenistan Airlines
 圆通货运 YTO CARGO	 Aviacon	 TURKISH AIRLINES	 HNA Capital Airlines 首都航空	 E-CARGO	 ARIANA AFGHAN AIRLINES د آريانا افغان هوايي شرکت
 AirSERBIA	 الخطوط الجوية الجزائرية AIR ALGERIE	 天津航空 Tianjin Airlines	 TransaviaExport Airlines	 АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО ГЕЛИКС АВИАКОМПАНИЯ	 AeroStar
 RADA AIRLINES	 SKY KG AIRLINES	 MY FREIGHTER AIRLINES	 MOALEM AVIATION	 « RUBYSTAR » AIRWAYS	 Iran Air
 SAHA Airlines	 厦门航空 XIAMENAIR	 KOREAN CARGO	 Vietnam Airlines REACH FURTHER	 JAL JAPAN AIRLINES	 fly Airlines
 RED WINGS airlines	 BAWBOO AIRWAYS	 YMAA	 azurair	 URAL AIRLINES	 RoyalFlight
 Bulgaria Air	 LOT POLISH AIRLINES	 MIAT MONGOLIAN AIRLINES	 airmalta	 Suparna Airlines 金鹏航空	 CZECH AIRLINES
 smartwings	 airBaltic	 brussels airlines	 Lufthansa Cargo	 Lucky Air 祥鹏航空	 ATRAN
 VOLGA-DNEPR GROUP AirBridgeCargo	 cargo airlines SKY GATES	 SilkWAY airlines	 DHL	 CARGOLOGIC GERMANY	 ماہان Mahan Air
 海南航空 HAINAN AIRLINES	 四川航空 SICHUAN AIRLINES				

Наши показатели в цифрах

Груз готов к выдаче после прибытия рейса:

КРІ

Среднее фактическое время

2 ч 45 мин

Узкофюзеляжные ВС

2 ч 30 мин

Узкофюзеляжные ВС

3 ч 30 мин

Широкофюзеляжные ВС

3 ч 00 мин

Широкофюзеляжные ВС

5 ч 30 мин

Грузовые ВС

4 ч 05 мин

Грузовые ВС

Мы делаем все возможное, чтобы обработка груза на нашем терминале была такой же быстрой, как и доставка груза по воздуху.

При этом мы постоянно стремимся сокращать время обработки груза.

Именно поэтому клиенты и авиакомпании выбирают нас.

Обслуживание на перроне

Собственная перронная служба располагает всем необходимым оборудованием для оказания авиакомпаниям услуг по наземному обслуживанию, таких как загрузка и разгрузка воздушных судов, перевозка грузов и почты по перрону, обработка документов и др.

Хорошо обученный и высококвалифицированный персонал имеет все необходимые сертификаты для работы с большинством типов пассажирских и грузовых воздушных судов, в особенности всех модификаций таких моделей как A350, A330 и B787.

Персонал дополнительно обучается специальным требованиям авиакомпаний.

Все производственные процессы АО «Шереметьево-Карго» управляются и контролируются комплексом информационных систем, разработанных собственной IT-службой предприятия.

Системный подход гарантирует строгое выполнение временных показателей.



Техника и оборудование

«Шереметьево-Карго» располагает собственным парком оборудования и спецтехники для наземного обслуживания всех типов воздушных судов и обработки любых видов грузов, включая тяжеловесные до 30 тонн.

Оборудование и спецтехника обслуживаются нашим персоналом. План прохождения технического обслуживания контролируется ИТ-системой.

Вся спецтехника и персонал оснащены системой оперативного онлайн-видеоконтроля и системами контроля геолокации.

Также вся техника, подъезжающая к воздушным судам, оборудована системой сближения, препятствующей соприкосновению техники с ВС. По этой причине за 34 года нашей работы у нас никогда не было ни одного случая повреждения воздушного судна.

✓ Контейнерные погрузчики

✓ Паллетные перегружатели

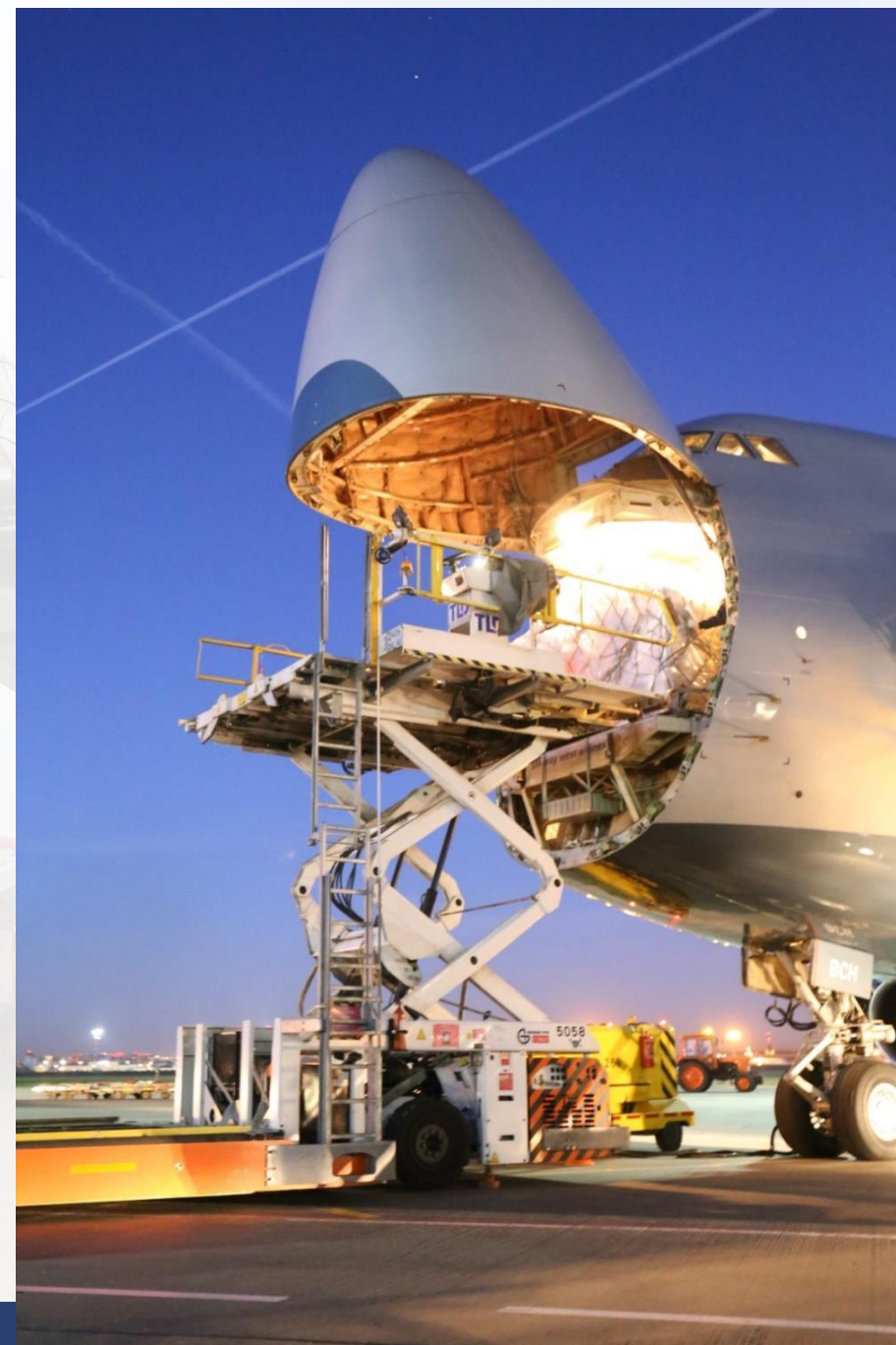
✓ Телеги для перевозки навалового груза и средств пакетирования, включая телеги для 40-футовых средств пакетирования

✓ Тракторы

✓ Ленточные транспортеры

✓ Термотраки

для доставки груза на авиационных паллетах (с возможностью поддержания температурного режима от -25°C до +25°C)



Специальные услуги для авиакомпаний

Наши специалисты имеют большой опыт в перронной и терминальной обработке грузов всех категорий.

Мы предоставляем дополнительные услуги для авиакомпаний:

- Предварительное информирование таможенных органов
- Контроль за обслуживанием рейса
- Планирование загрузки и центровка ВС
- Консультирование и планирование загрузки тяжеловесных и длинномерных грузов
- Информационная поддержка в IT-системе авиакомпаний

Мы предоставляем ленточные транспортеры и контейнерные погрузчики для погрузки/разгрузки грузов на всех типах пассажирских и грузовых воздушных судов, обслуживаемых нашей компанией.



Терминальная обработка

«Шереметьево-Карго» располагает складскими площадями для обработки и хранения грузов всех категорий. Вместимость нашего склада значительно увеличилась после реконструкции (2015-2019 гг.).

До 50 паллет РМС возможно разместить одновременно в зоне раскомплектации.

Мы используем QR- и штрих-коды для маркировки всех грузов, а каждая операция с грузом контролируется IT-системой.

Наш производственный процесс интегрирован с логистическими процессами наших клиентов.

Регулярная модернизация наших IT-разработок и внедрение инновационных решений обеспечивают ежегодное повышение производительности труда.

1 500 тонн

Единовременная
вместимость склада



Отслеживание груза
на основе штрих- и QR-кодирования

>25 000 м³

Объем импортного груза

**160 ячеек для средств
паketирования**

ETV система

Процедуры для специальных грузов



Дорогостоящие
и ценные грузы



Опасные
грузы



Температурная
фармацевтика



Легкоуязвимый
груз



E-commerce и
экспресс-грузы



Скоропортящиеся
грузы



Живые животные



Авиадвигатели

Ценный и легкоуязвимый груз

Вы можете доверить нам свой ценный и легкоуязвимый груз: всемирно известные картины, банкноты, монеты и электронику. Компетентность наших специалистов подтверждается длительными отношениями со всемирно известными компаниями. Весь процесс обслуживания сосредоточен в одних руках.

Для обработки VAL & VUN грузов внедрены специальные процедуры:

- Вся перронная техника, помещения грузового терминала и персонал предприятия оснащены видеорегистраторами
- Система онлайн теле-контроля и управления сопровождает 100% операций по обработке груза /ВС/Перрон/Терминал/.
- Специальная процедура приемки груза
- Отдельный склад для ценного груза оборудован дополнительными системами идентификации
- Онлайн-контроль и отчеты для авиакомпаний и клиентов
- Выгодные тарифы на обработку легкоуязвимого груза без дополнительных сборов



Подробная информация об обслуживании ценного груза представлена на нашем сайте





Опасный груз

Все опасные грузы хранятся на специальных складах, включая отдельные помещения для размещения взрывчатых веществ и радиоактивных материалов, в полном соответствии с требованиями ИАТА и российского законодательства.

Весь персонал, участвующий в обработке опасного груза, проходит обучение по программам DG IATA/ICAO. Персонал, осуществляющий приемку опасного груза, обучен по категории 6 ИАТА.

Наши специалисты помогут в подготовке опасного груза для безопасной перевозки воздушным транспортом: нанести маркировку и упаковать его надлежащим образом, а также подготовить всю необходимую документацию.

Все категории опасных грузов:

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9

Скоропортящийся груз

Особое внимание уделяется обеспечению холодовой цепи. Для всех скоропортящихся грузов мы гарантируем приоритетный порядок обслуживания.

Мы готовы к любым непредвиденным ситуациям. На случай аварийной ситуации предприятие располагает собственной автономной дизель-генераторной станцией.

На складе организовано раздельное хранение для различных типов термочувствительных грузов:

✓ Чувствительная к температуре фармацевтика

✓ Овощи и растения

✓ Рыба и морепродукты

✓ Живые животные

✓ Сыр и молочные продукты

✓ Человеческие останки

✓ Мясо

> 3000 м²

Полезная площадь для хранения температурных грузов

34

Температурные камеры

-25°C... +25°C

Температурный режим

30

Точек подключения для обработки термоконтейнеров

24 часа

Онлайн-мониторинг

5 лет

Сохраняем данные по обработке температурных грузов



Подробная информация о холодовой цепи представлена на нашем сайте

Температурно-чувствительная фармацевтика

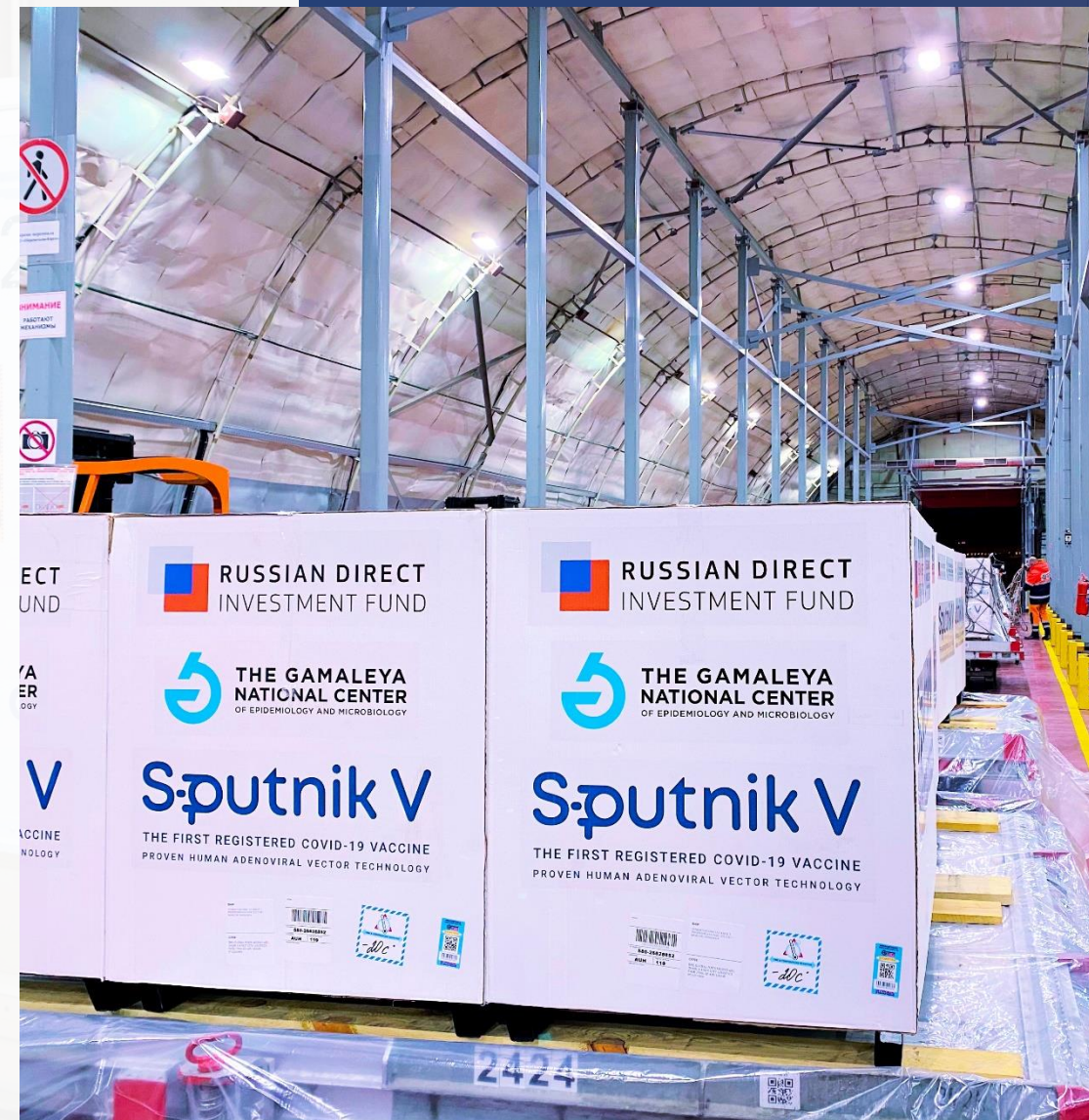
Чувствительная к изменению температуры и времени фармацевтика обрабатывается по специальной технологии. Время и температурный режим контролируются на всех этапах обработки. При этом процесс основан на системе управления рисками.

Через два часа после прибытия воздушного судна вся термочувствительная фармацевтика должна быть размещена на хранение в специальных температурных камерах.

Мы располагаем большим парком собственных термотраков, которые позволяют доставлять груз на паллетах, гарантируя поддержание заявленных температурных условий в диапазоне от -25°C до +25°C.

Наши сотрудники обучены работе с термоактивными контейнерами (Envirotainer, C-Safe). Каждые 3 часа все термоактивные контейнеры проверяются с сохранением данных в системе.

GDP-валидация камер хранения
Обучение персонала по
программе IATA CEIV





Сертифицирован по программе IATA CEIV Pharma

Certificate

Following the successful completion of the program

Sheremetyevo Cargo JSC

Sheremetyevo International Airport (SVO)

is recognized as **CEIV Pharma Certified**

according to CEIV Pharma Checklist V. 1.6

Assessment and Validation audits were completed remotely

АО «Шереметьево-Карго» - единственный грузовой терминал в аэропорту Шереметьево, получивший сертификат IATA CEIV Pharma на обработку фармацевтической температурно-чувствительной продукции.

Cargo Handling Facility

CEIV-PIL-21-0753

Ramp Handler

CEIV-PIL-21-0754



Тяжеловесный и длинномерный груз

«Шереметьево-Карго» имеет большой опыт работы с тяжеловесными и негабаритными грузами.

Мы имеем опыт загрузки в воздушное судно 22-метровых труб на B747-400F и 12-метровых мест груза на B-777F/A330.

Так, в числе реализованных проектов загрузка:

- космического аппарата на АН-124;
- 12-метрового стенда для испытания самолетных двигателей на ИЛ-76;
- двух длинномеров (оборудование) более 12 метров с боковой загрузкой на B-777F

Наши лоудмастера дадут рекомендации по оптимальной комплектации таких грузов с учетом всех ограничений авиакомпании и типа воздушного судна.

Для обработки тяжеловесных грузов у нас также имеется собственный кран грузоподъемностью 32 тонны и 16-тонный мостовой кран, а также дизельные погрузчики грузоподъемностью до 13 тонн, имеющие допуск на перрон аэропорта.





Авиационные двигатели

Обработка таких чувствительных грузов, как авиационные двигатели и космические спутники, требующих бережного обращения, - это наша обычная работа.

Хорошо обученный персонал, современная, необходимая и исправная техника гарантируют, что ваш груз находится в надежных руках.

Наши специалисты готовы предложить лучшие решения для обработки любого специального груза.

Живые животные

Многие грузоотправители и грузополучатели выбирают наш терминал при перевозке своих животных.

Мы оборудовали специальные помещения для содержания живых животных, обеспечивая необходимый температурный режим и уровень влажности.

«Шереметьево-Карго» является наиболее опытным в России оператором по наземному обслуживанию крупных партий сельскохозяйственных животных.

У нас есть отдельная зона перегрузки сельскохозяйственных животных в грузовые автомобили клиентов сразу после доставки с перрона.

> 12 000 голов животных

Обработано за последние несколько лет



Подробная информация об обслуживании живых животных представлена на нашем сайте





Е-commerce и экспресс -грузы

АО «Шереметьево-Карго» является одним из немногих грузовых терминалов, имеющих лицензию и большой опыт по обработке грузов Е-commerce.

Мы имеем договорные отношения с одними из самых крупных агентов, обрабатывающих подобный тип грузов, такими как Зодиак, СДЭК, Юнитрейд, Танаис и «ГБС-Брокер».

Проверка на авиационную безопасность

Авиационную безопасность в «Шереметьево-Карго» обеспечивает собственная служба транспортной (авиационной) безопасности, которая проверяет весь груз и почту. Все теневые изображения, полученные в ходе досмотра, по каждой авианакладной сохраняются в нашей IT- системе.

Помещения и входы нашего терминала оборудованы системой контроля и управления доступом, включая биометрическую проверку для доступа к наиболее важным зонам.

«Шереметьево-Карго» - первый в России оператор по наземному обслуживанию, сертифицированный по RA3. Уровень нашей безопасности неоднократно подтверждался в ходе аудитов ACC3 с различными авиакомпаниями.

Для обеспечения безопасности полетов используются различные методы проведения предполетного досмотра.

✓ Интроскопы

✓ Газоанализаторы утечки газов

✓ Детекторы содержания легковоспламеняющихся жидкостей

✓ Детекторы взрывчатых веществ (ETD)

✓ Служебные собаки для обнаружения взрывчатых веществ (EDD)

✓ Детекторы радиоактивных материалов

Система видеонаблюдения

Система видеонаблюдения охватывает всю территорию предприятия и все зоны обслуживания и хранения груза.



Стационарная камера

Система цифрового видеонаблюдения предприятия включает более 1400 камер. Записи с видеокамер хранятся до 30 дней. Также используются видеокамеры кругового обзора 360° с трансляцией видеоизображения в режиме онлайн.



Персональный видеорегистратор

Позволяет контролировать процесс обслуживания в режиме онлайн и в HD качестве с возможностью удаленного сохранения видеозаписи.



Видеорегистратор на оборудовании

Вся перронная техника, помещения грузового терминала и персонал предприятия оснащена видеорегистраторами, которые позволяют контролировать в режиме онлайн процесс загрузки/выгрузки и доставки груза и почты, а также сохранять запись процесса загрузки/выгрузки и доставки груза и почты.

Полный контроль за грузом

Специально разработанная для АО «Шереметьево-Карго» версия трактора «Беларус» 923.3, используемая в обслуживании ВС, оборудована четырьмя камерами (две по бокам, одна сзади, одна спереди), обеспечивающими круговой обзор 360°



Левая камера

Задняя камера



Правая камера

Передняя камера



* Вся техника АО «Шереметьево-Карго», работающая на перроне, оборудована системой позиционирования на перрон, контролирующей ее выезда на ВПП

Онлайн ТЕЛЕ-контроль

Все этапы обработки груза и почты на предприятии системно контролируются с использованием онлайн теле-контроля.

Система ТЕЛЕ-контроля и управления процессами деятельности АО «Шереметьево-Карго» обеспечивает и гарантирует 100% сохранность груза.

Регистрация данных с использованием спутниковых систем GPS/ГЛОНАСС обеспечивает объективность представленных показателей.



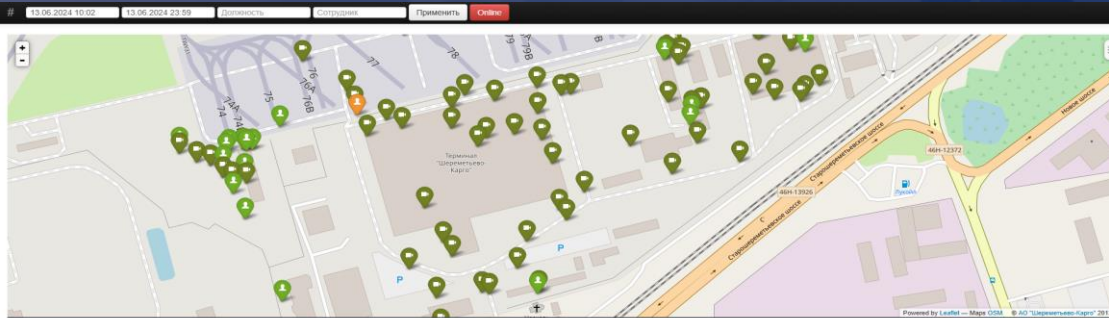
Операционный контроль

Эффективное управление основано на уникальных IT-решениях, которые обеспечивают высокое качество оказываемых услуг, гарантируют лучшие показатели KPI и предоставляют различные возможности для наших клиентов.

Собственная IT-система обрабатывает большое количество операций для всех рейсов и для каждого грузового места в соответствии с SLA, типом воздушного судна, особенностями груза или специальным процессом для клиента, а также другими ограничениями.

Персонал оснащен смартфонами, планшетами, мобильными видеорегистраторами. Все задания распределяются автоматически.

Онлайн-контроль охватывает тысячи операций, исключая функциональные ошибки и гарантируя сроки выполнения операций.



Online

№	Табельный	Должность	ФИО	Зона	Рейс / Работа	Время отметки	Смартфон	Скорость	Батарея	GPS	Версия
1	T62373	КР	Парий	УСПМ	4В 6488/13 [24] Движение КУРЬЕРА на МС (12:23) (12:43)	11:03	3511234 (K2) 89299709022 Xiaomi Mi 9 T	0 км/ч	63 (34 °C)	Вкл	264
2	T62494	ГРВСМ	Шпуденков	6.1/3	4В 6488/13 [24] Движение легного состава на МС (12:23) (12:43)	11:02	6321282 (B) 89295158826 Xiaomi Redmi 9	0 км/ч	82 (32 °C)	Вкл	264
3	T65719	МЕХ	Худнов	ПГС		11:03	6321294 (P6) 89299079042	0 км/ч	86 (35 °C)	Вкл	264

Безопасность – прежде всего



Система автоматического распознавания закрытия замков на телегах

Система автоматически распознает не только положение, в котором находится замок (открыт/закрыт), но и последовательность действий сотрудника. Это сводит к нулю риск открывания замков и возможность падения груза при его транспортировки на телегах



Переносные фонари

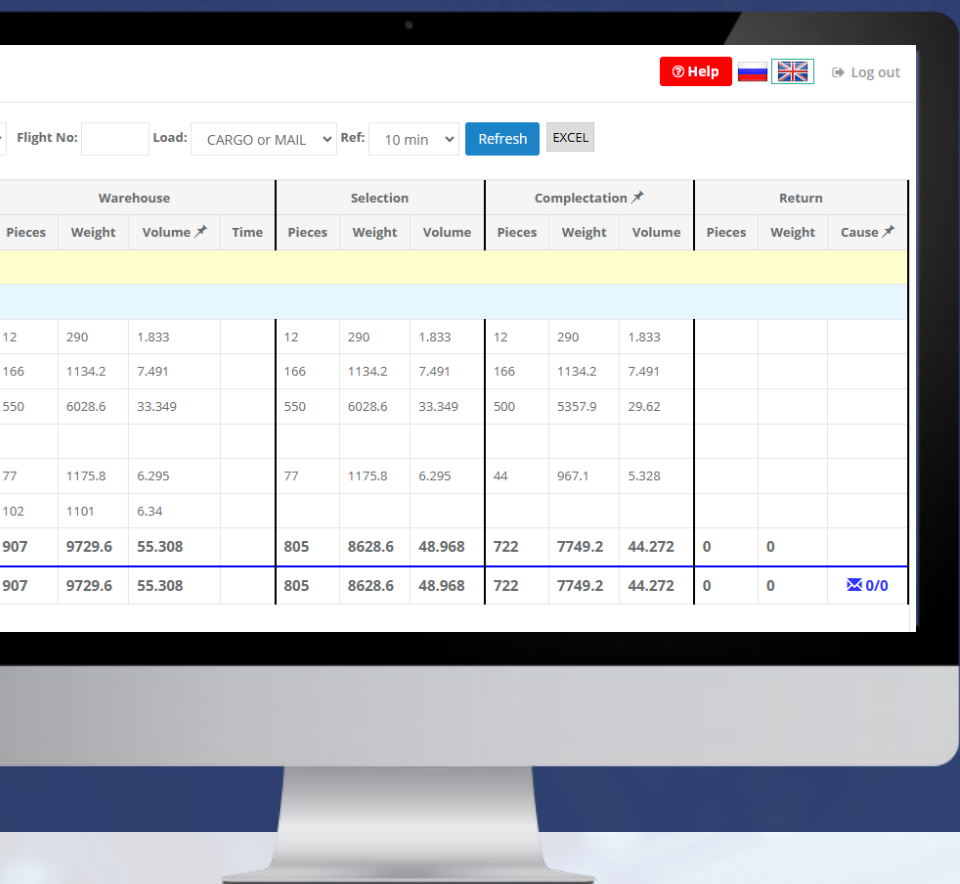
Запатентованная АО «Шереметьево-Карго» технология - сигнальные радиоуправляемые фонари, которые прикрепляются на последнюю телегу автопоезда и обеспечивают безопасную перевозку почты и груза



Переносные камеры

Улучшает обзор заднего вида и обеспечивает сохранность груза при его транспортировке на телегах по перрону

Онлайн-сервисы для авиакомпаний



The screenshot displays the SHERCARGO online service interface. At the top, there is a navigation bar with a 'Help' button, flags for Russian and UK, and a 'Log out' link. Below this is a search bar with fields for 'Flight No:', 'Load: CARGO or MAIL', 'Ref: 10 min', and buttons for 'Refresh' and 'EXCEL'. The main content area features a table with four columns: Warehouse, Selection, Completion, and Return. Each column has sub-columns for Pieces, Weight, Volume, and Time (or Cause for Return). The table contains data for various flights, with the last row highlighted in blue and showing a status of '0/0'.

Warehouse				Selection			Completion			Return		
Pieces	Weight	Volume	Time	Pieces	Weight	Volume	Pieces	Weight	Volume	Pieces	Weight	Cause
12	290	1.833		12	290	1.833	12	290	1.833			
166	1134.2	7.491		166	1134.2	7.491	166	1134.2	7.491			
550	6028.6	33.349		550	6028.6	33.349	500	5357.9	29.62			
77	1175.8	6.295		77	1175.8	6.295	44	967.1	5.328			
102	1101	6.34										
907	9729.6	55.308		805	8628.6	48.968	722	7749.2	44.272	0	0	
907	9729.6	55.308		805	8628.6	48.968	722	7749.2	44.272	0	0	0/0

✓ WEB-отчеты по грузу и почте

Информация по таможенному оформлению прибытия / убытия ВС (Customs clearance of AC) со сканами оформленных документов под бортом ВС

Детальная информация обо всех этапах обработки импортного и экспортного грузов с фото- и видеофиксацией и возможностью просмотра процесса обслуживания ВС как в режиме онлайн, так и записей

Полная информация по обработке почты, включая считанные бар-коды и фотографии

✓ Отчеты по средствам пакетирования

Отслеживание движения средств пакетирования и сведения об их состоянии – отчеты о повреждениях с фотографиями

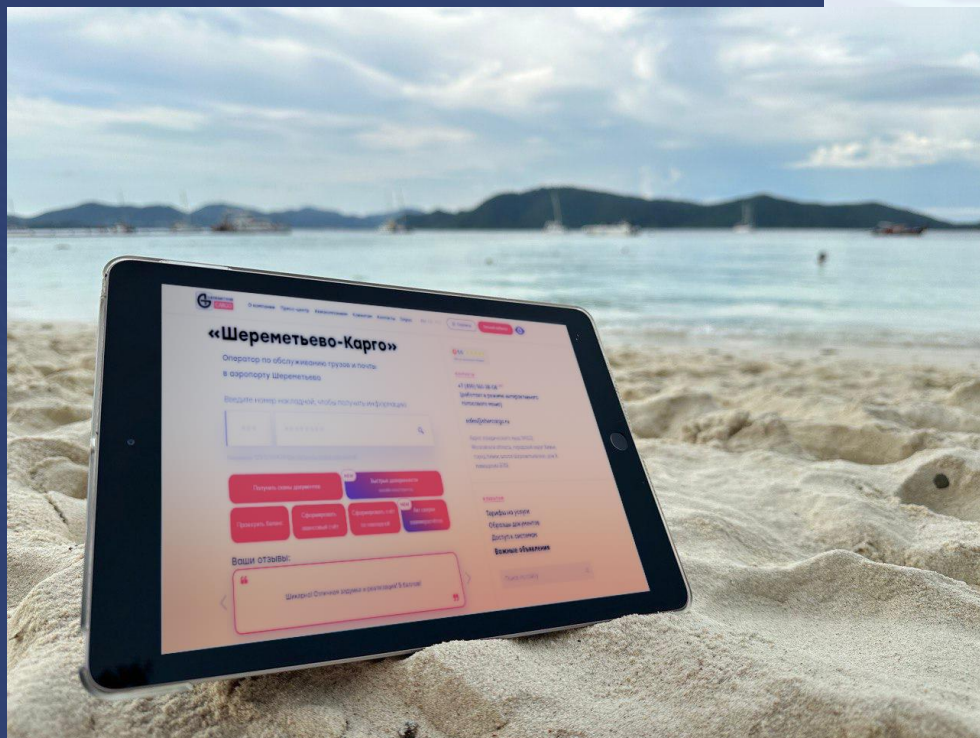
✓ Контроль бронирования

✓ Просмотр сканов всех документов

Онлайн-сервисы для клиентов

На сайте АО «Шереметьево-Карго» доступны инновационные сервисы, позволяющие без регистрации и не покидая офис:

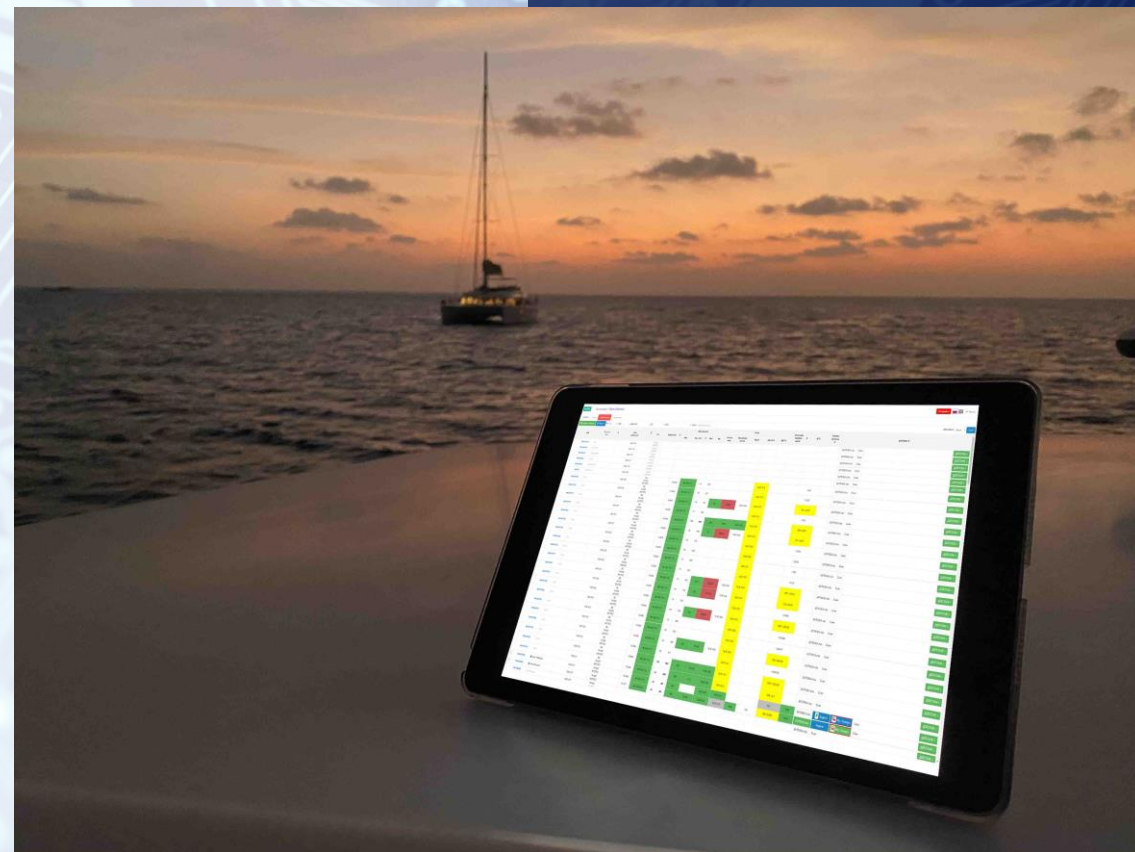
- ✓ оформить электронную доверенность на получение/сдачу груза и документов
- ✓ получить сканы документов
- ✓ проверить баланс авансового счета
- ✓ сформировать авансовый счет
- ✓ сформировать счет по конкретной накладной
- ✓ сформировать акт сверки взаиморасчетов



Онлайн-сервисы для клиентов

Для удобства наших клиентов и сведения к минимуму их нахождения на территории грузового терминала был разработан Личный кабинет, который позволяет из любой точки мира:

- ✓ отслеживать движение груза и документов
- ✓ получать сканы документов
- ✓ получать уведомления об изменении статуса (по смс и email)
- ✓ оплачивать терминальные услуги
- ✓ оформлять пропуска и выдачу груза
- ✓ формировать различные отчеты и аналитические справки
- ✓ формировать электронную декларацию безопасности
- ✓ заказывать дополнительные услуги



Отзывы клиентов АО «Шереметьево-Карго»

“Очень удобно. Вы очень крутые!”

“Отличное решение, спасибо за крутой сервис!”

“Все супер, как всегда на высочайшем уровне”

“Отлично, вы конечно мегамолодцы, такую штуку удобную сделали, хотела получателю груза бланк скинуть, чтобы они всё это заполняли, а у вас так всё просто теперь, избавили от таких проблем, вы очень креативны, здорово!”

“Очень довольны тем, как реализован функционал!”

“На самом деле просто, удобно, и приятно сделано!”

“Очень здорово что вы есть . Спасибо большое!”

**Клиенты
АО «Шереметьево-Карго»
высоко оценили цифровые
возможности
грузового терминала**

Пятизвездочный сервис АО «Шереметьево-Карго»

АО «Шереметьево-Карго»

- единственный грузовой терминал в аэропорту Шереметьево, получивший на основании оценок клиентов рейтинг **5*** от крупнейшего российского сервиса Яндекс.Бизнес.



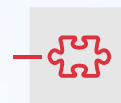
5.0 ★★★★★

Дополнительные услуги



Обработка груза на средствах пакетирования

Производится по предварительному согласованию и позволяет сократить время обработки груза и расходы на обслуживание.



Расконсолидация

Оформление консолидированных отправок производится на постоянной основе по договору либо по разовым заявкам.



Ускоренная выдача

Подготовка груза и документов к выдаче в течение 1,5-2,5 часов после посадки воздушного судна на основании запроса.



Фотографирование груза

Фотофиксация внешнего состояния упаковки груза под бортом ВС, а также сразу после доставки на склад, оперативное направление фотографий клиенту по электронной почте.



Доставка door-to-door

Наши специалисты организуют доставку груза автомобильным или авиационным транспортом до конечного получателя; возможна доставка груза под таможенным контролем.

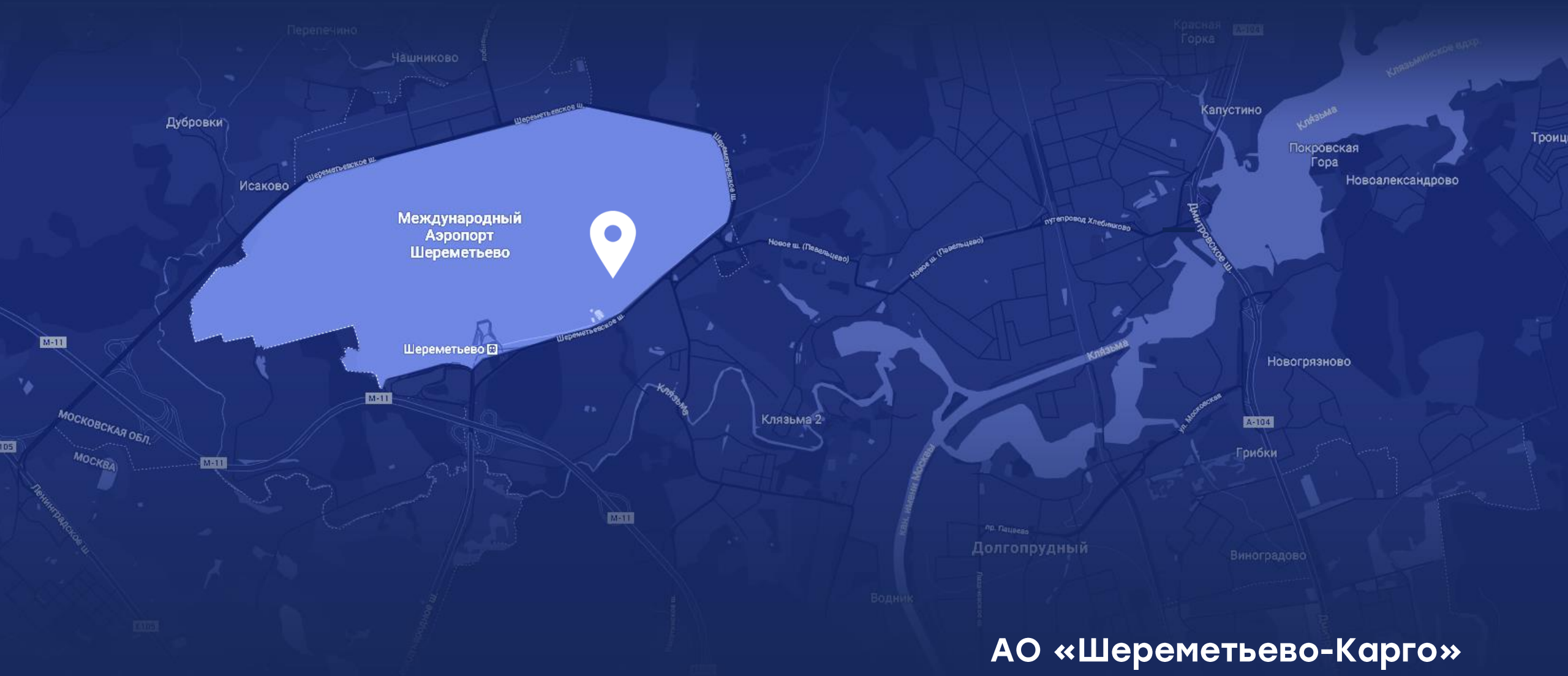


Ячейка для документов

Выдача документов на груз может производиться через электронные ячейки с использованием постоянных пропусков представителей компании. Время получения документов минимальное.



Сканирование документов



Юридический адрес: 141432, Московская область,
городской округ Химки, город Химки, шоссе
Шереметьевское, дом 9, помещение В318.

АО «Шереметьево-Карго»

www.shercargo.ru
тел.: +7 (495) 961-38-08
e-mail: sales@shercargo.ru

