



# 货邮地面操作代理

俄罗斯 莫斯科 谢列梅捷沃机场

[WWW.SHERCARGO.RU](http://WWW.SHERCARGO.RU)

# 地面操作代理

Sheremetyevo Cargo是俄罗斯最大的航空货运站之一，也是莫斯科航空枢纽站科技化程度最高的GHA。

公司提供全方位的各类货邮地面操作服务，包括站坪装卸、货库操作和仓储，并提供航空安全保障。

公司机构中包含自有IT部门、培训中心、技术支持部门和其他协助部门。

我们所使用的设备和货库均符合国际最高标准。

**53家航空公司**

长期合作伙伴

**36万吨**

年货物处理能力

**28000平米**

主货站面积

**24/7**

全天候运行

**800多人**

工作人员

**15年**

平均工作年限



# 主要许可证和证书

+ 40 许可证和证书



海关监管货库持有人证书



机场操作许可证书



## IATA证书

IATA证书



航空安全保障证书



培训中心证书



有效证书和许可证详见公司网站

许多在Sheremetyevo机场运营的大型航空公司选择Sheremetyevo-Cargo货站近年新增合作的航空公司有：  
Air China Cargo      Oman Air      Etihad Airlines      Turkmenistan Airlines

合作航空公司



## 我们的指标数据

航班到达后可提货时长:

KPI指标

实际平均用时

**2小时45分钟**

窄体机

**2小时30分钟**

窄体机

**3小时30分钟**

宽体机

**3小时00分钟**

宽体机

**5小时30分钟**

货机

**4小时05分钟**

货机

我们全力确保货物在货站的快速操作时效比肩空运时效。

同时，我们坚持致力于缩短货物操作用时。

客户和航空公司也因此选择我们。

## 站坪操作

公司自有的站坪部门配备了所有必要的操作设备，为航空公司提供全方位服务，包括飞机装卸、货邮在机坪的地面运输和文件处理等。

我们的操作人员训练有素、经验丰富，持有所有必须的上岗证书，能够操作绝大多数客货机型，包括A350、A330、B787等。

操作人员还会进行航空公司特殊操作要求的客户化培训。

Sheremetyevo-Cargo 的整个生产过程通过IT部门自主研发的信息系统进行管理控制。

信息系统的介入确保严格把控各环节的工作时效。





# 设施设备

Sheremetyevo Cargo 自有的各类操作设备和特种设备，适用于各种机型和各类货物操作，包括30吨的重货。

所有设备和特种设备均由本公司员工进行日常维护，维护计划也由IT系统监控。

所有特种设备和人员均安装和配备在线视频监控和定位系统。

所有靠近飞机操作的设备还配备有防接近系统，以防止设备刮蹭飞机。因此，34年来我们从未发生过损伤航空器的事件。

✓ 平台车

✓ 叉车

✓ 散装货和ULD托盘，包括40英尺板托盘

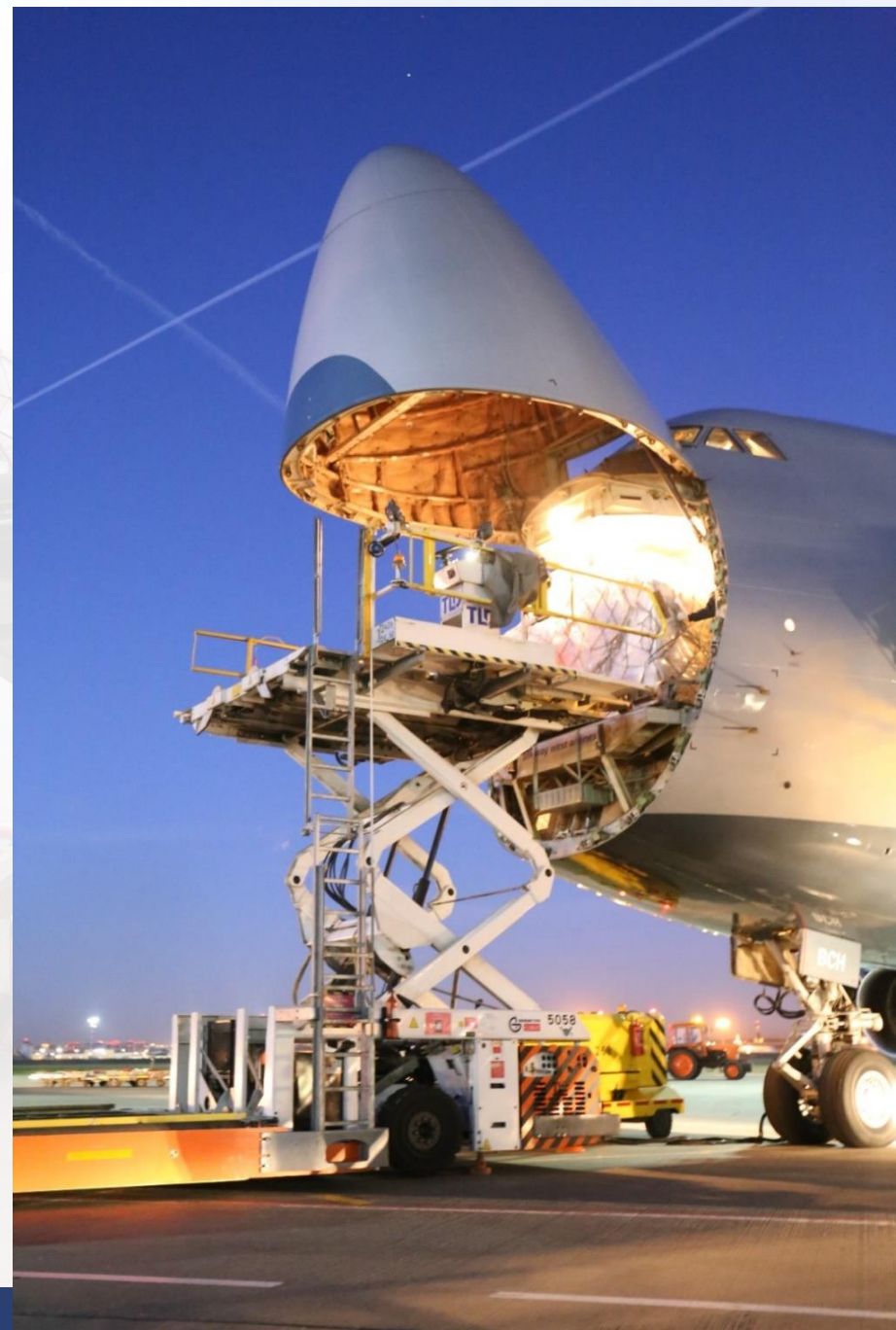
✓ 拖车

✓ 传送带车

✓ 温控车

装载集装板温控货物

(温控范围  $-25^{\circ}\text{C}$  至  $+25^{\circ}\text{C}$ )



## 为航空公司提供特殊服务

无论站坪还是货库，我们的专业人员对操作各类货物拥有丰富的经验。  
为航空公司提供的额外服务包括：

- 海关预申报
- 监装监卸
- 制定装载计划和飞机配平
- 协商制定重货和超长货物装载计划
- 向航空公司信息系统提供信息支持

向合作航空公司提供各型客货机货物装卸的传送带和平台车。





# 货库操作

Sheremetyevo Cargo 的货库可操作并存储各类货物。货库容量在改建（2015-2019年）后得到了大幅提升。

拆板区可同时放置50个PMC。

采用二维码和条形码对所有货物进行标识，每个操作环节均由IT系统监控。

操作流程与客户的物流过程查询一体化。

IT研发定期升级和革新，确保了劳动生产率的逐年提升。

**1500吨**

货库一次性装容量



通过二维码和条形码跟踪货物



**>25 000 m<sup>3</sup>**

进港货物容量

**160个ULD搁架**

ETV系统



# 特种货物



贵重货物



危险品货物



温控药物



易损货物



电商与快件



易腐货物



活体动物



航空发动机



# 贵重易损货物

您可以放心将世界名画、纸币、硬币和电子产品这样的贵重且易损货物交给我们。我们有非常称职的专业人员，因此得以与全球知名公司保持长期的合作，整个操作过程就像是一个人一双手完成的。

针对VAL&VUN货物采取特别操作程序：

- 所有站坪设备、货库、操作人员都配备有可视记录器
- 在线视频监控系统全程记录飞机/站坪/货库操作的每个环节
- 专门的货物验收流程
- 单独的贵库附加有识别系统
- 为航空公司和客户提供在线监控和记录报告
- 易损货物操作无额外收费



贵重货物操作详情见公司网站







# 危险品货物

所有危险品有专门的库房存放，且易燃易爆和放射物均单独存放，完全符合IATA规定和俄罗斯法规要求。

所有危险品操作人员全部须通过IATA/ICAO DG培训，收运人员按照IATA第6类完成培训。

我们的专业人员确保危险品收运满足航空安全运输要求，包括货物标记和符合要求的包装，以及所有必须的文件。

所有类别危险品货物：

**1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9**



# 易腐货物

冷链货物保障也是我们关注的重点，所有易腐货物按优先程序操作。

对不可预见的情况有制定预案。公司装备有自有的自动化柴油发电站，以应对紧急情况。

货库对不同温控货物分别进行存放：

✓ 温控药品

✓ 鱼类海鲜

✓ 奶酪和乳制品

✓ 肉类

✓ 蔬菜植物

✓ 活体动物

✓ 遗体



冷链货物操作详情见公司网站

> 3000 m<sup>2</sup>

温控货物有效存储面积

34个

温控室

-25° C至+25° C

温度区间

30个

冷藏箱插座

24小时

在线监测

5年

温控货操作数据留存



# 温控药品

对时效和温度敏感的药品有特殊的操作流程，各操作环节的时限和温度要求均有控制，进行全流程风险把控。

飞机抵达2小时内，温控药品都会存放进专门的温控室中。

我们自有多台温控车，可整板装运，确保-25℃ 至+25℃的温度条件。

操作人员均接受了操作主动式冷藏箱（Envirotainer、C-Safe）的培训。冷藏箱每3小时进行检查，数据留存在系统中。

GDP温控室认证







# 完成 IATA CEIV Pharma 认证

## Certificate

Following the successful completion of the program

### Sheremetyevo Cargo JSC

Sheremetyevo International Airport (SVO)

is recognized as **CEIV Pharma Certified**

according to CEIV Pharma Checklist V. 1.6

Assessment and Validation audits were completed remotely

Certificate valid until 20 December 2024

Sheremetyevo-Cargo 是Sheremetyevo机场唯一取得操作温控药品 IATA CEIV Pharma 认证的货站。

Cargo Handling Facility

CEIV-PIL-21-0753

Ramp Handler

CEIV-PIL-21-0754



# 重货和超长货物

Sheremetyevo Cargo 对重货和大尺寸货物操作有丰富的经验。

我们拥有往B747-400F中装载22米长管以及B-777F/A330中装载12米货物的经验。

装载过的项目有：

- AN-124装载航天设备；
- IL-76装载12米长的飞机发动机试验台；
- B-777F装载2件超过12米长的设备。

我们的装载人员能够依照航空公司和航空器机型的限制条件，制定出此类货物的最佳装载方案。

公司自有的举升力32吨的起重车和16吨的桥式起重车，以及13吨的柴油平台车，可在机坪上操作重型货物。



超大货物操作详情，请见公司网站





# 航空发动机

操作如航空发动机和航天卫星这类需谨慎装运的精密货物 - 已是我们的常规操作项。

我们训练有素的操作人员、必要的良好的现代化设备能够确保您的货物得到可靠保障。

我们的专业团队能够提供最佳解决方案，确保各种特殊货物的安全操作。

> 700台



# 活体动物

很多发货人和收货人选择我们货站运输活体动物。

我们设有专门的活体动物存放区，保证必需的温度和湿度环境。

在大批量饲养动物的运输操作方面，Sheremetyevo-Cargo是俄罗斯最具经验的GHA。

我们有单独的区域，能使活体动物从机坪运至货库后直接装入收货人的货车。

> 12 000 只 活体动物

近几年操作保障量



活体动物操作详情，请见公司网站







## 电商快件

---

Sheremetyevo-Cargo 是为数不多的经认证并在保障电商货物方面拥有丰富经验的货站之一。

我们与此类货物的一些最大代理商有合同关系，如菜鸟，Zodiak, CDEK, Unitraid, Tanais, GBS BROKER。



# 航空安全检查

Sheremetyevo-Cargo 航空运输安全部负责所有货物和邮件的安全检查。每票货的安检影像均在IT系统中留存。

货站出入口和库区通行都配有门禁系统，一些重要区域通行还有生物识别检查。

Sheremetyevo-Cargo是俄罗斯首个RA3认证的GHA。我们的安全保障水平多次受到ACC3与各航空公司审计组的肯定。

多种安检方式，确保空运安全。



X光检查



易爆物检测仪（ETD）



气体泄漏识别器



易爆物嗅犬（EDD）



易燃液体检测仪

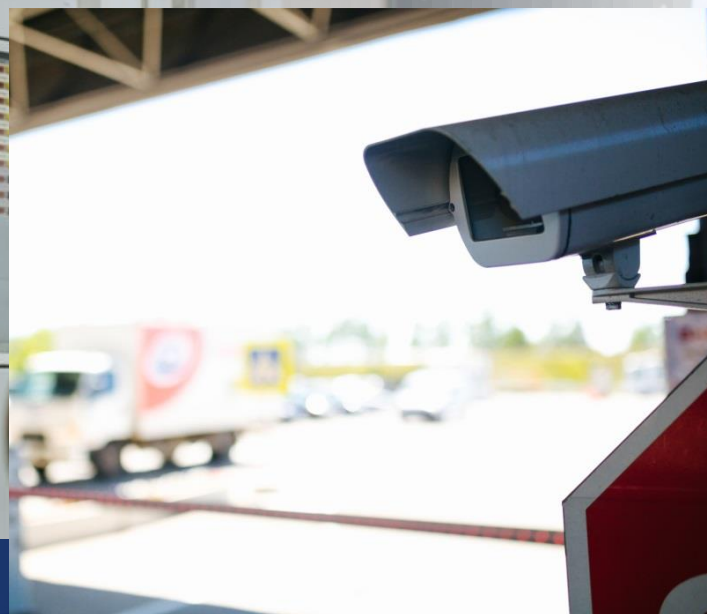


放射物检测仪



# 可视监控系统

可视监控系统覆盖公司所有区域，包括货物操作和存放区



固定摄像头

公司的数字可视监控系统有1400多个摄像头，视频记录保留30天。此外，还可采用360°摄像头将可视图像在线播放。



操作人员视频记录仪

此设备能够实现对操作环节的高清在线监控并远程记录留存视频。



设备上的视频记录仪

所有站坪设备、货库、操作人员上均安装货配有视频记录仪，可在线监控货邮装卸和地面运输的过程并留存过程记录。



# 货物全方位监控

专为Sheremetyevo-Cargo开发的“白俄罗斯”923.3型拖车配备了四个摄像头（侧面两个，前后各一个），提供了360°全方位可视。



左摄像头

后摄像头



右摄像头

前摄像头



\* Sheremetyevo-Cargo 所有在站坪上进行操作保障的设备都配备了定位系统，以防止进入跑道。



# 在线远程控制

货邮操作的各阶段都由在线远程控制系统进行监控。

**Sheremetyevo-Cargo**的全过程远程监控系统能够确保货物**100%**完好。

使用**GPS/GLONASS**卫星系统记录数据，确保了信息呈现的客观性。





# 操作环节监控

有效的管理基于独特的IT解决方案，确保提供高质量的服务，保证最佳的关键绩效指标，并为客户提供各种可能的需求。

自有的IT系统根据SLA、机型、货物特性或客户的特殊流程以及其他设限，处理所有航班和每件货物的大量操作信息。

工作人员都配备智能手机、平板和移动录像机， 所有生产任务安排都自动化。

在线控制覆盖数千个操作环节，同时避免人为错误、确保操作时限。

# 13.06.2024 10:02 13.06.2024 23:59 Домашняя Справочник Применить Online

Online

№	Табельный	Должность	ФИО	Зона	Рейс / Работа	Время отъезда	Смартфон	Скорость	Батарея	GPS	Версия
1	T62373	КР	Парий	УСГМ	4В 6488/13 [24] Движение КУРЬЕРА на МС (12:23) (12:43)	11:03	3511234 (K2) 89299709022 Xiaomi Mi 9 T	0 км/ч	63 (34 °C)	Вкл	264
2	T62494	ГРВСМ	Шкундинов	6.1/3	4В 6488/13 [24] Движение летного состава на МС (12:23) (12:43)	11:02	6321282 (B) 89295158826 Xiaomi Redmi 9	0 км/ч	82 (32 °C)	Вкл	264
3	T65719	МЕХ	Худнов	ПГС		11:03	6321294 (P6) 89299079042	0 км/ч	86 (35 °C)	Вкл	264



# 安全第一



## 托盘卡子自动识别系统

系统不仅可以自动识别卡子的位置（打开/锁上），还可以自动识别员工操作的步骤顺序，可完全避免托盘上卡子未打好的风险和货物在运输过程中掉落的可能。



## 可移动信号灯

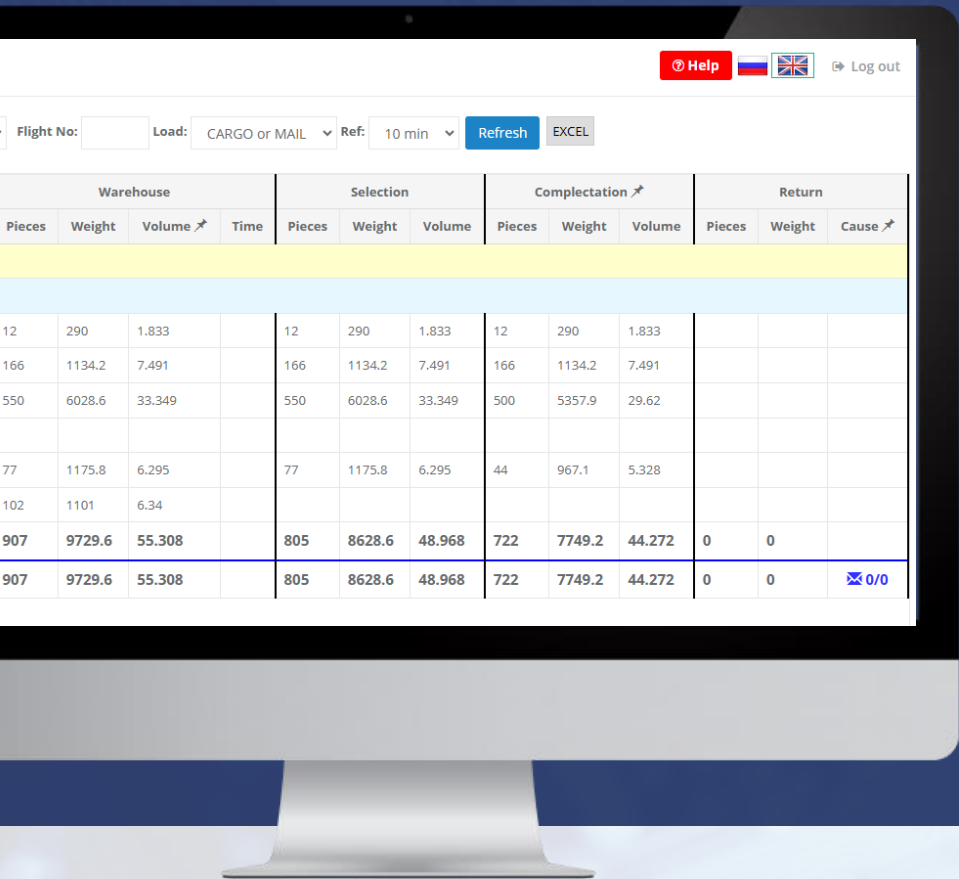
无线电控制信号灯技术是Sheremetyevo-Cargo的专利，可将它固定在最后一个托盘上，确保货邮的地面安全运输。



## 可移动摄像头

改善后视，确保托盘上的货物在站坪运输过程中的完好。

# 为航空公司提供线上服务



The screenshot displays the SHERCARGO.RU web application interface. At the top, there is a navigation bar with a 'Help' button, flags for Russian and UK, and a 'Log out' link. Below this is a search and filter section with fields for 'Flight No:', 'Load: CARGO or MAIL', 'Ref: 10 min', and buttons for 'Refresh' and 'EXCEL'. The main content area features a table with four main sections: Warehouse, Selection, Completion, and Return. Each section has sub-columns for Pieces, Weight, Volume, and Time (or Cause for Return). The table contains data for various flight numbers, with the last row (907) highlighted in blue.

Warehouse				Selection			Completion			Return		
Pieces	Weight	Volume	Time	Pieces	Weight	Volume	Pieces	Weight	Volume	Pieces	Weight	Cause
12	290	1.833		12	290	1.833	12	290	1.833			
166	1134.2	7.491		166	1134.2	7.491	166	1134.2	7.491			
550	6028.6	33.349		550	6028.6	33.349	500	5357.9	29.62			
77	1175.8	6.295		77	1175.8	6.295	44	967.1	5.328			
102	1101	6.34										
907	9729.6	55.308		805	8628.6	48.968	722	7749.2	44.272	0	0	
907	9729.6	55.308		805	8628.6	48.968	722	7749.2	44.272	0	0	0/0

## ✓ 货邮WEB报告

飞机抵/离港海关申报信息 (Customs clearance of AC) 及机下扫描已办理的文件。

有关进出港货物操作各阶段的详细信息，包括照片和视频记录，以及在线查看飞机维护过程或查看相关记录。

邮件操作的完整信息，包括扫录的条形码和照片。

## ✓ 集装箱清点报告

跟踪集装箱动态和状态信息 – 附照片的受损报告。

## ✓ 订舱监控

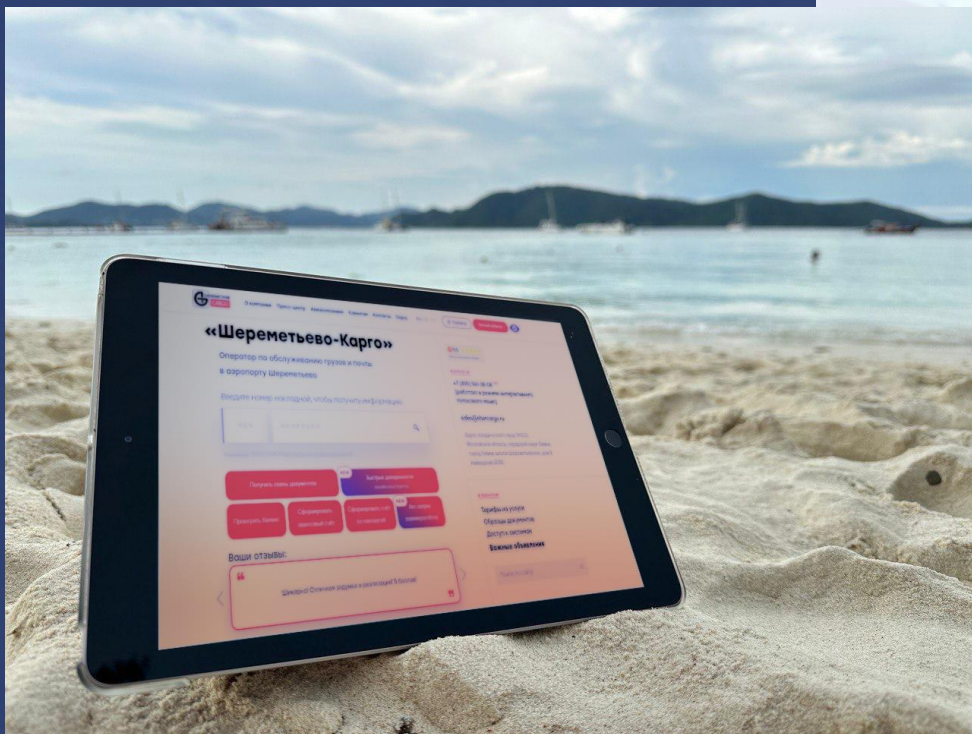
## ✓ 查看运输文件扫描件



## 为客户提供线上服务

Sheremetyevo-Cargo 网站上提供创新服务，  
让您无需离开办公室无需注册：

- ✓ 办理提取/交付货物和文件的电子授权书
- ✓ 获取文件扫描件
- ✓ 查看预付费余额
- ✓ 生成预付结算明细
- ✓ 按运单生成账单
- ✓ 生成结算审核凭证

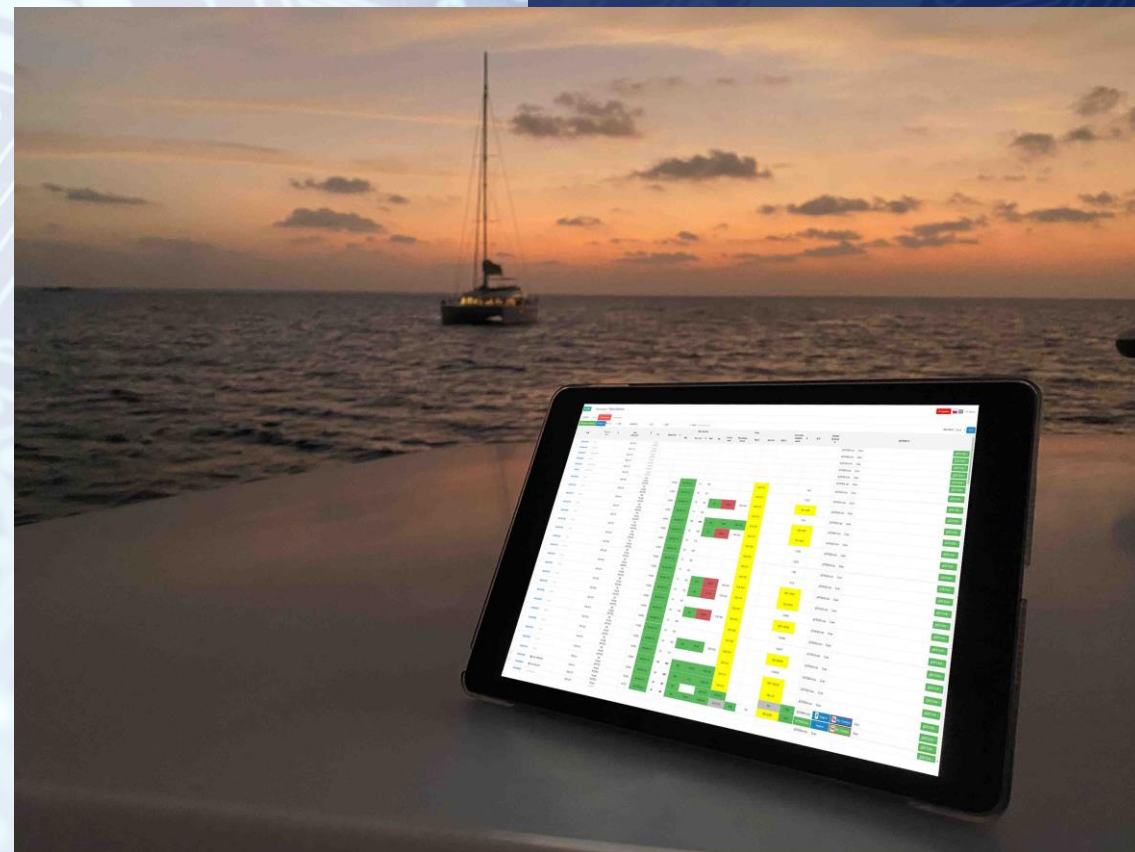




# 为客户提供线上服务

为了方便客户，开发了个人账户，尽量减少他们亲临货站，可从世界上任何地方：

- ✓ 了解货物和运输文件动态
- ✓ 获取文件扫描件
- ✓ 获得货物状态变化通知（短信或邮件）
- ✓ 支付操作费
- ✓ 办理通行证件和货物交付
- ✓ 生成各种报表和证明
- ✓ 生成电子安全申报单
- ✓ 预订附加服务





# 客户反馈

“太方便了，你们太棒了！”

“最好的决定，谢谢超赞的服务！”

“非常完美，一如既往的高水平！”

“太好了，你们简直就是小超人，做了个这么方便的东西。本想把表格发给收货人，让他们来填，但现在你们那一切都这么简单，你们太有创造力了，真棒！”

“功能实现了！太满意了！”

“实际如此简单、方便和愉快！”

“有你们真是太好了，非常感谢！”

客户高度评价  
Sheremetyvo-Cargo  
货站的数字化



## Sheremetyvo-Cargo的五星级服务

Sheremetyevo-Cargo 是谢列梅捷沃机场唯一获得俄罗斯最大服务商Yandex Business 5星评级的货站



5.0 ★★★★★

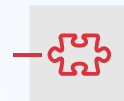


## 附加服务



### 整集装箱器操作

根据预先申请协调进行操作，可缩短货物操作时间、减少操作费用。



### 集运

可根据长期合同或单次需求办理consol货物发运。



### 快速提货

根据预先申请，在飞机着陆后1.5-2.5小时内完成提货和文件准备。



### 货物拍照

进港货物从机下入库后，即对外包装拍照，通过电子邮件及时发送给客户。



### 送货上门

我们的专业团队可安排通过陆路和空运将货物交付给最终收货人，可实现海关监管运输。



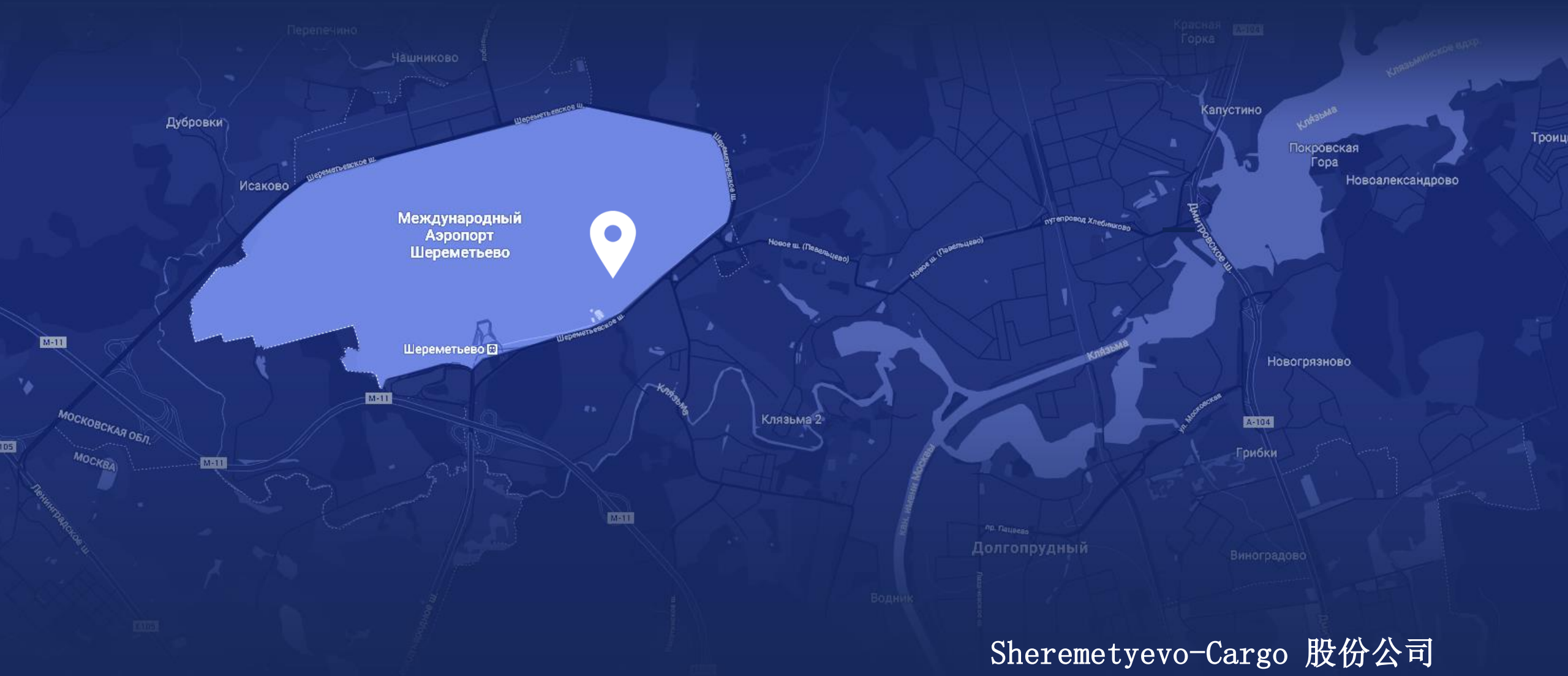
### 文件栏

可将货物文件放入电子文件栏中，客户可在最短时间内获取文件。



### 文件扫描





法定地址: 141432 莫斯科州,  
希姆基市, 谢列梅捷沃公路 9 号B318

Sheremetyevo-Cargo 股份公司

[www.shercargo.ru](http://www.shercargo.ru)

тел.: **+7 (495) 961-38-08**

e-mail: [sales@shercargo.ru](mailto:sales@shercargo.ru)

