



Обслуживание ценных грузов

Процедуры обеспечения
безопасности и сохранности

WWW.SHERCARGO.RU



Информация о компании

АО «Шереметьево-Карго» - один из крупнейших грузовых авиационных терминалов России. Компания работает более 30 лет и все эти годы является самым высокотехнологичным грузовым комплексом московского авиаузла.

28 000 м²

Площадь основного терминала

71 м²

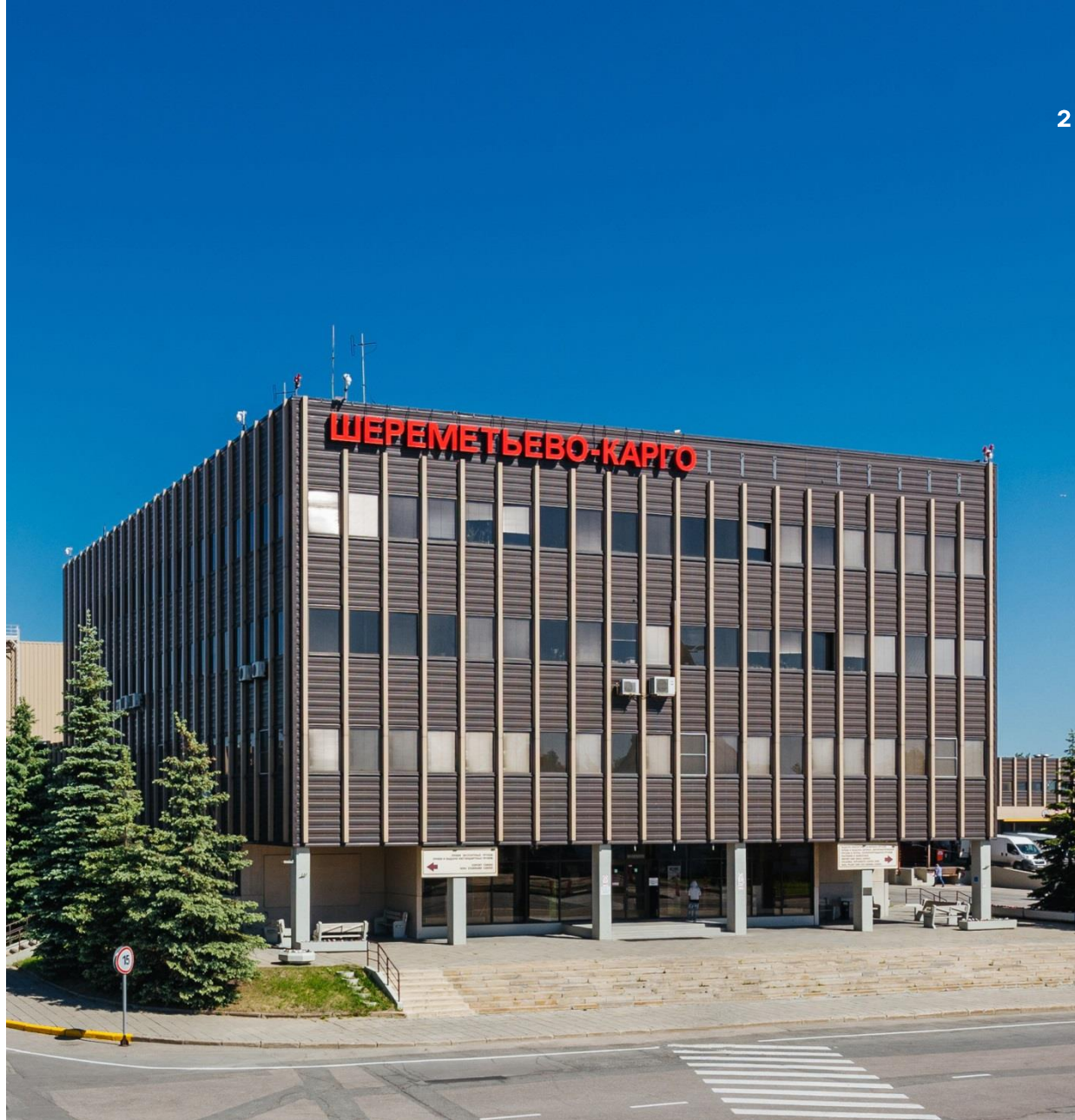
Зона хранения ценных грузов

200 000 т

Ежегодный грузооборот

970 чел

Штат





АО «Шереметьево-Карго» имеет большой опыт обслуживания ценных грузов.

- Обработка ценных грузов производится по отдельной технологии независимо от основного грузопотока. Склад ценных грузов представляет собой изолированное помещение с сейфовым хранением. В дополнение к собственной системе охраны используется система подачи сигнала тревоги в МВД.
- На складе применяется самое современное оборудование и средства контроля, на случай пожара установлена система газового пожаротушения.
- За 28 лет работы не было ни одного случая утраты ценного груза в период его нахождения под ответственностью АО «Шереметьево-Карго»

Принципы обслуживания ценных грузов

Наша задача – обеспечить обслуживание груза в минимальные сроки, гарантируя высокое качество услуг и 100% сохранность груза



Планирование работ на основе предварительной информации, полученной от авиакомпании и клиентов



Мониторинг местоположения транспорта, осуществляющего доставку груза, через GPS



Контроль за состоянием груза на всех этапах обслуживания, в том числе видеозапись



Работа с грузом только силами отобранного персонала, исключение доступа к грузу посторонних лиц

Перевозка ценных грузов по перрону

Транспортировка и загрузка экспортных грузов

- ✓ Ценный груз доставляется под борт воздушного судна на транспорте, оснащенном видеорегистратором, под охраной службы авиационной безопасности (САБ)
- ✓ Загрузка производится под контролем представителя авиакомпании и сотрудников САБ
- ✓ Контроль обслуживания груза осуществляется до фактического вылета воздушного судна

Выгрузка и транспортировка импортных грузов

- ✓ По прилету информация о прибытии ценного груза поступает в планово-производственную диспетчерскую службу от авиакомпании
- ✓ Под контролем САБ производится выгрузка воздушного судна, подсчет количества мест, проверка состояния упаковки и пломб, доставка груза на склад
- ✓ В случае выявления нарушений или расхождений производится фото и видеозапись повреждений упаковки, уведомляется полиция

Организация работы на складе ценных грузов



Доступ на склад осуществляется на основании биометрических данных сотрудников (отпечатков пальцев и снимков радужной оболочки глаза) и электронных личных пропусков.



Время начала и завершения выполнения всех операций с грузом и документами фиксируется системно



Взвешивание груза производится на высокоточных поверенных весах, показания весов фотографируются и автоматически передаются в информационную систему



Все операции с грузом, включая досмотр и таможенный контроль, осуществляются непосредственно на ценном складе



Работу склада контролирует собственная служба авиационной безопасности «Шереметьево-Карго»



Технологические этапы обслуживания груза регистрируются в системе при помощи считывания бирок со штрих-кодом и QR-кодом

Система видеонаблюдения



Стационарная камера

Система цифрового видеонаблюдения предприятия включает более 600 камер. Записи с видеокамер ценного склада хранятся не менее 30 дней.



Персональный видеорегистратор

Такое устройство позволяет контролировать процесс обслуживания груза онлайн и записывать видео в HD качестве.



Видеорегистратор на оборудовании

Также мы используем видеорегистраторы, закрепленные на оборудовании. К примеру, эта камера записывает процесс загрузки (выгрузки) груза в /из отсека BULK воздушного судна.



Видеокамеры на складе



Центр управления безопасностью

Дополнительные операции с ценными грузами



**Фотосъемка
отдельных мест
груза**



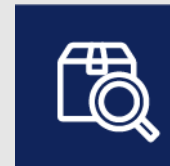
**Складирование
особо уязвимых
грузов (VUN)**

Осуществляется в отдельных
зонах с наложением пломбы



**Опломбирование
транспортного
средства**

Осуществляется при выезде
с территории «Шереметьево-
Карго»



**Вывод груза на
предварительный
осмотр**

Наши преимущества



Возможность доставки груза в Шереметьево рейсами более чем 30 авиакомпаний из различных стран мира



Внимание к потребностям клиентов и деталям обслуживания, готовность выполнить дополнительные требования клиента



Пооперационное управление всеми производственными процессами



Сертифицированный обученный персонал со средним стажем работы 12 лет



Гибкая тарифная политика, зависимость стоимости услуг от объемов перевозок



Близость терминала к местам стоянки воздушных судов

Авиакомпании-партнеры

 VOLGA-DNEPR GROUP AirBridgeCargo	 KOREAN AIR	 TURKISH AIRLINES	 Vietnam Airlines REACH FURTHER	 AIR CHINA	
 海南航空 HAINAN AIRLINES	 中国南方航空 CHINA SOUTHERN AIRLINES	 Lufthansa Cargo	 الاتحاد ETIHAD	 Alitalia	 四川航空 SICHUAN AIRLINES
 BAWBOO AIRWAYS	 JAL JAPAN AIRLINES	 cargo airlines SKY GATES®	 CSA CZECH AIRLINES	 ATRAN	 FINNAIR
 AirSERBIA	 airBaltic	 smartwings	 brussels airlines	 HNA Capital Airlines 首都航空	 Lucky Air 祥鹏航空
 天津航空 Tianjin Airlines	 POLISH AIRLINES LOT	 airmalta	 RoyalFlight	 УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ URAL AIRLINES	 Bulgaria Air
 الخطوط الجوية الجزائرية AIR ALGÉRIE	 ARIANA AFGHAN AIRLINES د آريانا افغان هوايي شرکت	 MIAT MONGOLIAN AIRLINES	 JMAA	 E-CARGO	 TransAviaExport Airlines
 Silkway airlines	 azurair	 厦门航空 XIAMENAIR	 fly Airlines	 CARGOLOGICGERMANY	 ATU АВИАКОМПАНИЯ АВИАСТАР-ТУ
 AIRFRANCE	 KLM Royal Dutch Airlines	 air cargo Aviacon	 MOALEM AVIATION	 SKY KG AIRLINES	

Постоянные клиенты



Приглашаем к сотрудничеству получателей и отправителей ценных грузов

Выбирая нас, вы получаете гарантии
качества услуг и сохранности груза.

Наши контакты:

Марк Зеленов

Директор по продаже и маркетингу

(495) 961-38-08

zelenov@shercargo.ru

Владимир Тетеркин

Первый заместитель генерального директора

(495) 258-66-79 (доб. 34-02)

teterkin_vu@shercargo.ru