



**ОПЕРАТОР ПО НАЗЕМНОМУ
ОБСЛУЖИВАНИЮ АВИАЦИОННОГО
ГРУЗА И ПОЧТЫ**

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ





ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

АО «Шереметьево-Карго» 28 лет обеспечивает обслуживание груза и почты в аэропорту Шереметьево. Сегодня нашими постоянными партнёрами являются более 30 авиакомпаний.

Площадь основного терминала

28 000 м²

Годовой грузооборот

300 000 тонн

Год основания

1989

Персонал

850 чел.

ОСНОВНЫЕ ЛИЦЕНЗИИ И СЕРТИФИКАТЫ



Свидетельство СВХ



Свидетельство
таможенного
перевозчика



Сертификат на
осуществление
аэропортовой
деятельности



Сертификат на
организацию
и обеспечение
авиационной
безопасности



Лицензия на осуществление
деятельности, связанной с
обращением взрывчатых
материалов промышленного
назначения

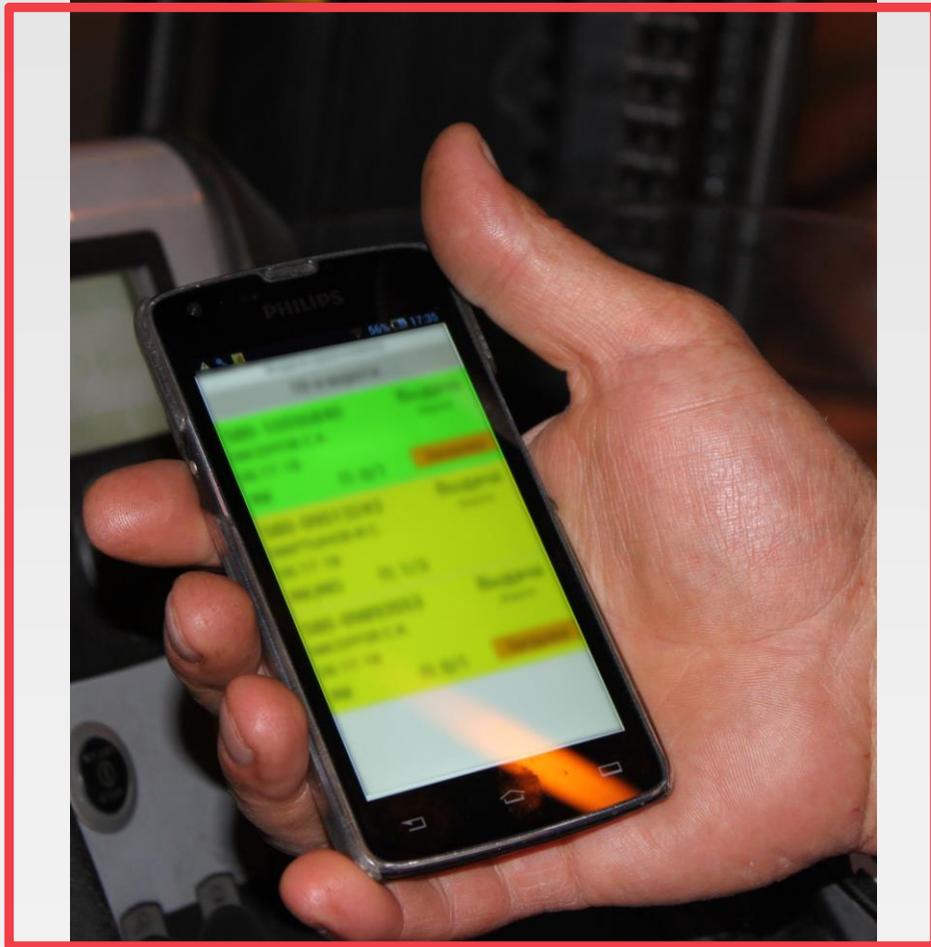
еще около 40
лицензий и сертификатов

Подробная информация о действующих лицензиях представлена на нашем сайте по следующей ссылке <http://www.shercargo.ru/shercargo2/about/licenses/>

ОБСЛУЖИВАЕМЫЕ АВИАКОМПАНИИ



ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ





ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Все производственные процессы АО «Шереметьево-Карго» поддерживаются комплексом информационных систем, разработанных собственным IT-департаментом предприятия.

Системная регистрация операций с грузом осуществляется с использованием смартфонов, планшетов и “умных” часов.

Задания для грузчиков назначаются через систему и поступают на смартфон исполнителя.

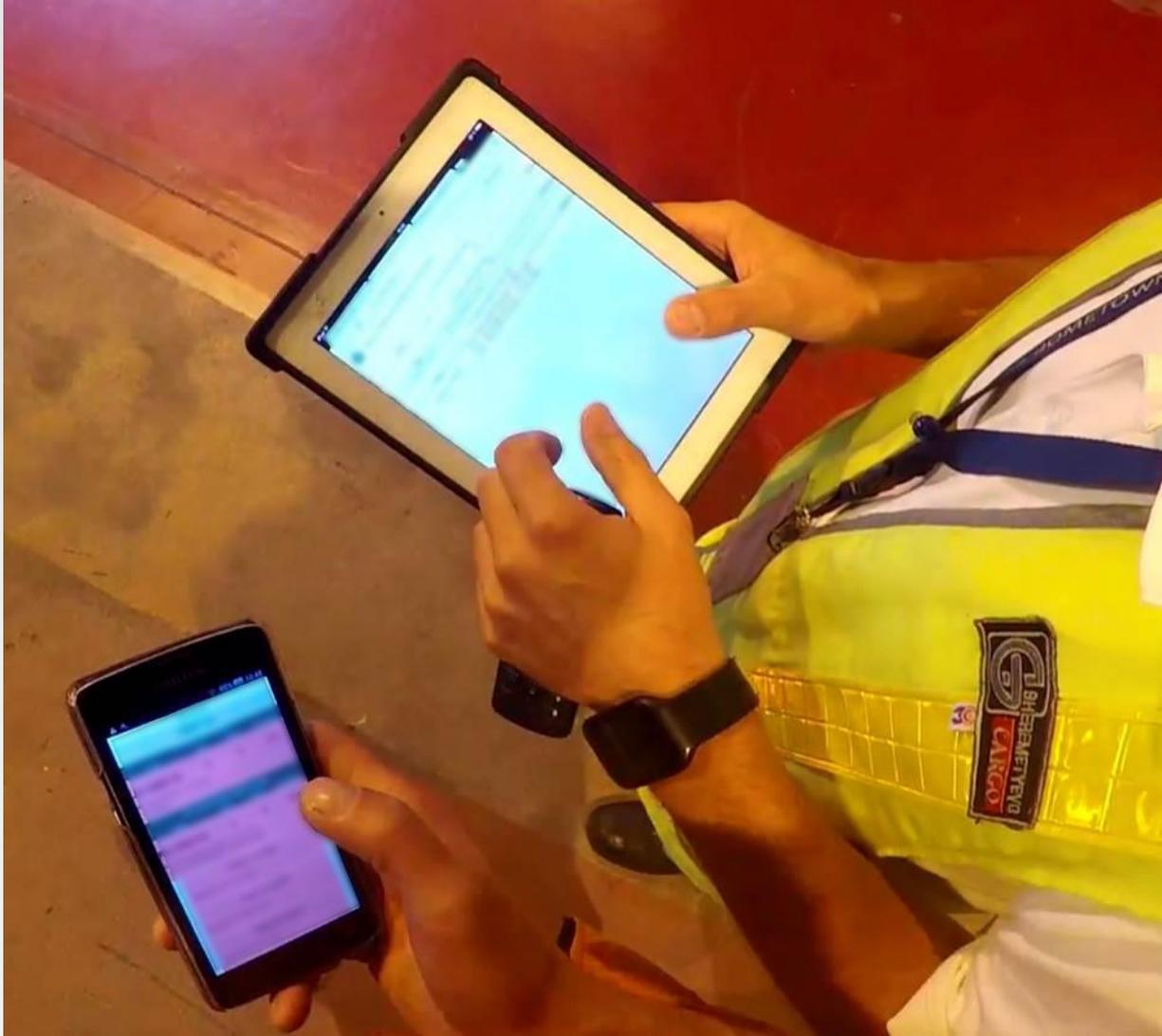
Также через смартфон проставляются отметки о выполнении заданий.

Вся история выполнения операций сохраняется в системах предприятия.

УПРАВЛЕНИЕ СКЛАДСКИМИ ОПЕРАЦИЯМИ

Управление операциями и ресурсами осуществляется через специальное программное обеспечение, установленное на планшете диспетчера склада.

В программе диспетчер контролирует работу персонала и имеет возможность управлять производственным процессом в реальном времени. Таким образом, обеспечивается прозрачность и наглядность всего производственного процесса.



ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ТАМОЖНЕЙ

В 2016 году продолжилась активная работа IT-департамента «Шереметьево-Карго» с ФТС и Шереметьевской таможней в рамках организации электронного обмена данными, начиная от предварительной информации по воздушному судну до момента выдачи груза получателю.

Благодаря электронному взаимодействию «Шереметьево-Карго» получило возможность выгружать самолеты сразу после прибытия, не теряя времени на получение отметок о разрешении на выгрузку на бумажных документах.



Контроль за грузом

В АО «Шереметьево-Карго» обеспечивается непрерывный системный контроль за грузом на всех этапах обслуживания. Поэтому мы гарантируем сохранность вашего груза в период его нахождения под нашей ответственностью.

Контроль за грузом



01

Выгрузка груза с
борта ВС

02

Доставка на склад

03

Раскомплектация

04

Хранение

05

Выдача и доставка
получателю

ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ТЕХНИКА



ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ТЕХНИКА

АО «Шереметьево-Карго» обладает всей необходимой техникой для обеспечения обслуживания грузов и почты:

- Контейнеро-погрузчики
- Транспортеры
- Трапы
- Тракторы (тягачи для перевозки грузов)
- Термоавтомобили для доставки груза на авиационных паллетах (с возможностью поддержания температурного режима от -25°C до +25°C)
- Термоавтомобили для доставки груза на авиационных паллетах (с возможностью поддержания температурного режима от +15°C до +25°C)
- Вилочные погрузчики для нестандартных загрузок грузоподъемностью до 13т
- Грузовые автомобили для доставки door-2-door
- Автокран (грузоподъемностью 25 тонн)

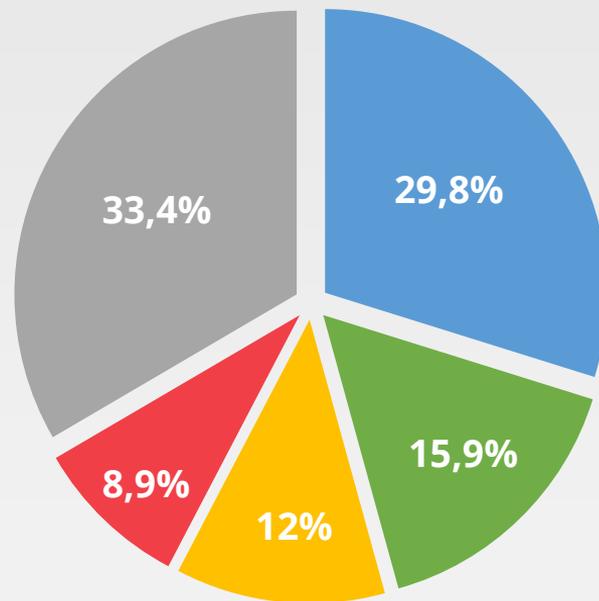
Любая дополнительная техника может быть привлечена для решения ваших задач

ОБСЛУЖИВАНИЕ ЭКСПОРТНЫХ ГРУЗОВ



ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ ЭКСПОРТНЫХ ГРУЗОВ

- Запчасти и оборудование
- Скоропортящиеся грузы
- Товары народного потребления
- Продукты питания
- Прочие грузы



ЗОНА ЭКСПОРТА

Экспортные грузы составляют около 10% от общего грузооборота АО «Шереметьево-Карго».

Весь экспортный груз взвешивается на точных, поверенных весах. Данные о весе автоматически передаются в информационную систему.

После досмотра на авиационную безопасность груз размещается на хранение в стерильную зону склада. Доступ посторонних лиц в стерильную зону полностью исключен.

Перед комплектацией на рейс груз повторно досматривается с помощью собственных служебных собак АО «Шереметьево-Карго».

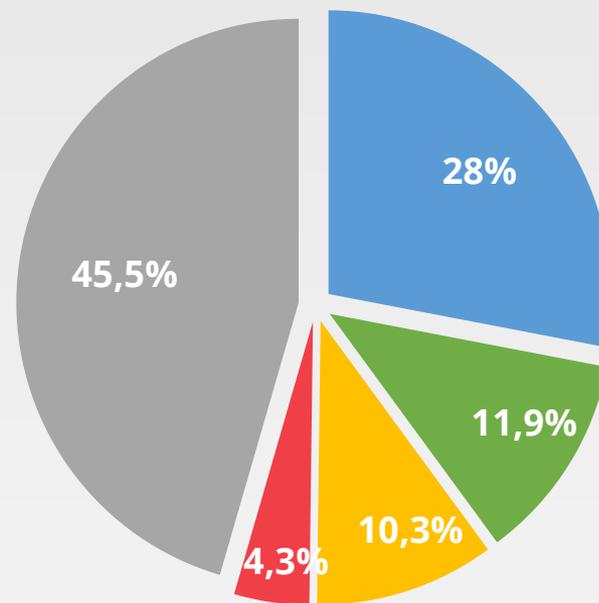




ОБСЛУЖИВАНИЕ ИМПОРТНЫХ ГРУЗОВ

ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ ИМПОРТНЫХ ГРУЗОВ

- Запчасти и оборудование
- Электронное оборудование
- Мобильные телефоны
- Текстиль
- Прочие грузы





СТАНДАРТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Операция	Время
Прибытие персонала и техники на место стоянки	К моменту посадки рейса
Доставка груза на склад	5-25 минут после выгрузки (в зависимости от места стоянки ВС в аэропорту)
Документы и груз готовы к выдаче	3,5 – 4,5 часа после прибытия рейса (пассажирский рейс) (по ускоренной процедуре 1,5 - 2,5 часа) 7 - 7,5 часов после прибытия рейса (грузовой рейс)

ЗОНА ИМПОРТА

Импортные грузы составляют около 88% от общего грузооборота АО «Шереметьево-Карго».

В 2016 году были проведены работы по реорганизации зон обслуживания импортных грузов:

- в 3 раза увеличена зона раскомплектации средств пакетирования;
- существенно увеличены используемые площади хранения генеральных грузов.

В рамках дальнейшей модернизации зон обработки грузов запланировано увеличение зон выдачи и погрузки грузов в автотранспорт.



ЗОНА РАСКОМПЛЕКТАЦИИ

Все доставленные с перрона средства пакетирования раскомплектовываются на территории склада.

Температура в зоне - не ниже 15°C.

Очередность раскомплектации средств пакетирования определяется с учетом характера находящихся на них грузов.

Раскомплектация средств пакетирования осуществляется под 100% видеонаблюдением. Доступ посторонних лиц в зону строго запрещен (все точки доступа на склад оборудованы турникетами и считывателями пропусков и находятся под контролем сотрудников САБ).



Генеральные грузы размещаются на основном складе.

Температура на складе – не ниже 15°C.

Территория склада находится под видеонаблюдением (используются как стационарные видеокамеры, так и переносные устройства онлайн трансляции изображения).

ХРАНЕНИЕ

ГЕНЕРАЛЬНЫХ ГРУЗОВ



ХРАНЕНИЕ ГРУЗОВ КАТЕГОРИИ VUN

К категории VUN относятся мобильные телефоны, ноутбуки, фотоаппараты, дорогостоящие комплектующие и запчасти, сигареты, парфюмерная продукция.

- Контроль за обслуживанием VUN ведется от борта ВС;
- Хранение грузов осуществляется в выделенной зоне;
- Температура в зоне - не ниже 15°C;
- Весь участок хранения грузов VUN находится под видеонаблюдением.





Хранение термочувствительных грузов

- Терминал оборудован современной централизованной системой контроля температуры, позволяющей хранить и обрабатывать грузы с обеспечением температурного режима от -25°C до $+25^{\circ}\text{C}$.
- Мониторинг соблюдения температурного режима выполняется компьютерной системой.
- Осуществляется периодическое обслуживание холодильного и морозильного оборудования.
- Камеры хранения регулярно убираются.
- Периодически проводится аудит камер хранения со стороны контролирующих госорганов.

30

Количество отдельных зон хранения термочувствительных грузов

GDP

Валидированные камеры хранения по стандарту GDP



ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ТЯЖЕЛОВЕСНЫХ И НЕГАБАРИТНЫХ ГРУЗОВ

Обслуживание тяжеловесных, негабаритных и длинномерных грузов осуществляется на оборудованном контейнерном участке, под навесом основного терминала или на открытой площадке.

ХРАНЕНИЕ ЦЕННЫХ ГРУЗОВ

Обработка ценных грузов производится по отдельной технологии независимо от основного грузопотока.

Склад ценных грузов представляет собой изолированное помещение с сейфовым хранением.

На складе используется многоуровневая система контроля доступа.



ОБСЛУЖИВАНИЕ ЖИВЫХ ЖИВОТНЫХ



АО «Шереметьево-Карго» имеет большой опыт обслуживания живых животных.

На складе для передержки животных оборудованы специальные помещения с возможностью поддержания заданного температурного режима хранения и влажности.

Крупные животные сразу перегружаются в специальный автотранспорт грузополучателя.

ХРАНЕНИЕ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ

Обработка опасных грузов производится по отдельной технологии независимо от основного грузопотока.

Хранение осуществляется на специально выделенном складе в соответствии с требованиями IATA и российского авиационного законодательства.



ЗОНЫ ВЫДАЧИ

Выдача грузов осуществляется в нескольких зонах (до 30 автомобилей одновременно).

Данные площади находятся под видеонаблюдением.

Управление выдачей осуществляется с использованием специального ПО, установленного на планшет руководителя.



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ



Дополнительные услуги



Обслуживание грузов (без раскомплектации паллет или контейнеров)

Получателю необходимо связаться с нами для согласования деталей.



Ускоренная выдача

По вашему запросу мы обслужим груз быстрее и выдадим документы на груз через 1,5 - 2,5 часа после посадки рейса.



Расконсолидация

При необходимости мы можем заключить контракт на входную расконсолидацию, также мы можем расконсолидировать ваш груз по разовой заявке.



Фото груза

Мы можем сделать фотографии груза сразу после его доставки на склад с перрона. Фотографии будут отправлены вам по email. Также мы можем предоставить видеозапись обслуживания вашего груза.



Предоставление сканированных документов на электронную почту

Мы отсканируем авианакладную и приложенные к ней документы и отправим вам на электронную почту.



Ячейка хранения документов

Мы обеспечим хранение всех документов установленного списка получателей в вашей персональной ячейке. Это ускорит процесс получения документов.

УСЛУГИ АВТОДОСТАВКИ

АО "Шереметьево-Карго" эксплуатирует собственный автопарк, является таможенным перевозчиком, оказывает услуги автодоставки с соблюдением температурного режима.

Наш автопарк состоит из автомобилей различной грузоподъемности:

- 25-30 тонн (тягач с полуприцепом)
- до 8,5 тонн
- 3-4 тонны
- 0,5-2 тонны



Информационные технологии

Online-сервисы

Заказать пропуск

Вы можете заказать пропуск на нашу территорию через онлайн систему прямо из вашего офиса*.

Информация о грузе

С использованием персонального доступа к системе вы можете получить информацию о грузе – дата прибытия рейса, дата приемки груза на склад, дата выдачи груза и т.д.



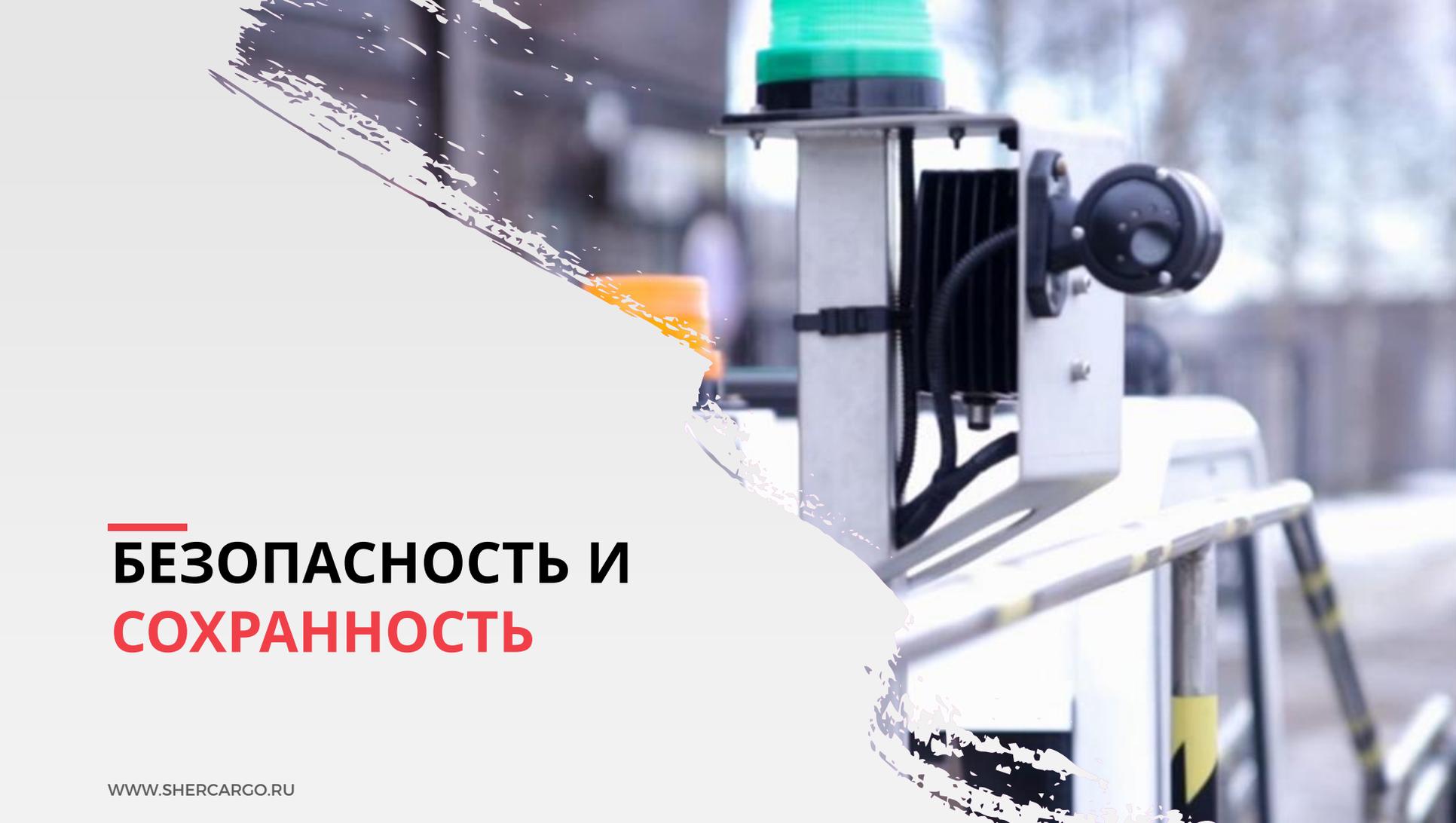
Заказ вывода груза

Через нашу онлайн систему вы можете заказать вывод груза со склада к необходимому вам времени.

Проверка текущего местоположения груза

После того, как вы закажете вывод груза со склада, вы можете проверить текущее местоположение вашего груза через компьютер или смартфон. Просто введите номер накладной, чтобы увидеть, где сейчас находится ваш груз.

**Услуга предоставляется только постоянным клиентам, сдающим грузы на экспорт*



БЕЗОПАСНОСТЬ И СОХРАННОСТЬ

WWW.SHERCARGO.RU

КПП И ПЕРСОНАЛ САБ

Все КПП на нашу территорию оснащены системой считывания пропусков. Чтобы получить пропуск на территорию, необходимо предъявить документы на груз и гражданский паспорт.

Все КПП, склад и территория охраняются обученными сотрудниками САБ. Процедура отбора персонала предполагает обязательную проверку личных данных кандидата.



СИСТЕМА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ



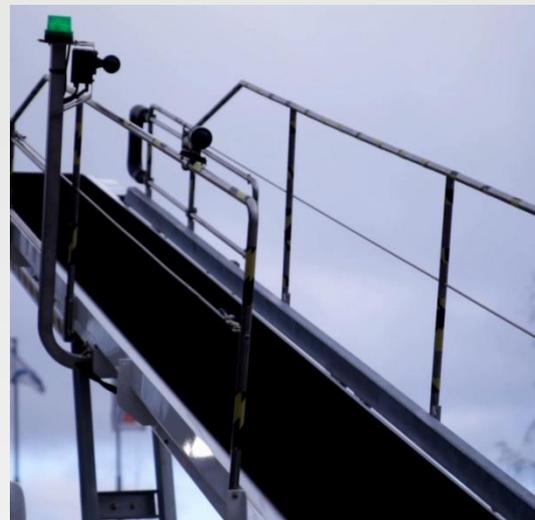
Стационарная камера

Система видеонаблюдения охватывает всю территорию предприятия и все зоны обслуживания и хранения груза.



Видеорегистратор на одежде

Такое устройство позволяет контролировать процесс обслуживания онлайн в качестве 1080p с возможностью удаленного скачивания видеозаписи.



Видеорегистратор на оборудовании

Также мы используем видеорегистраторы, закрепленные на оборудовании. Эта камера записывает процесс загрузки/выгрузки груза в навал (BULK).

Технология работы склада

БИРКИ СО ШТРИХКОДОМ



Бирки с QR-кодом

Мы печатаем наши собственные складские бирки с QR кодом. После чего считываем QR-код при выполнении каждой операции с грузом для системной регистрации процесса обслуживания.



По прибытии груза мы считываем бирку со штрихкодом с помощью смартфона.



ПРОЙДЕННЫЕ АУДИТЫ

Качество наших услуг подтверждено аудитами IATA, ICAO, TSA, российскими авиационными госорганами, а также аудитами 30 авиакомпаний и большого количества клиентов.



За последние 6 лет мы успешно прошли более 180 аудитов. Большая часть аудитов пройдена без малейших замечаний.

Некоторые аудиторы отнесли наш терминал к числу самых инновационных и безопасных агентов по наземному обслуживанию в мире!

Наши основные преимущества:

- **Скорость обслуживания**
- **Гарантии сохранности груза**
- **Прозрачность процессов**

Если вы хотите посетить наш терминал и увидеть наши склады и оснащение, пожалуйста, свяжитесь с директором по качеству Андреем Вискваркиным vyskvarkin@shercargo.ru



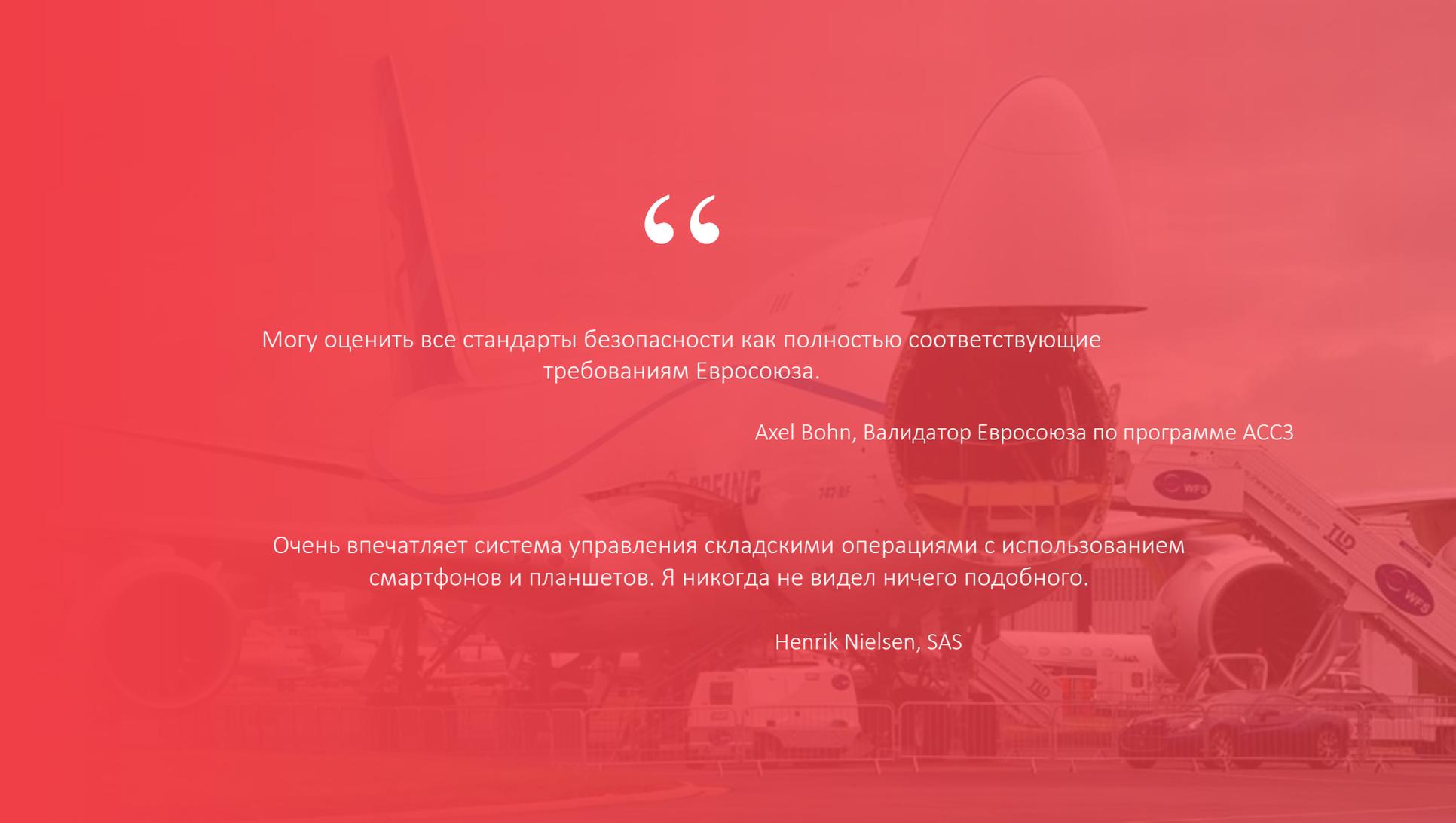


“

Уровень вашего оснащения и услуг – за гранью того, что мы могли себе представить. Мы понимаем, как системно выстроена ваша работа.

Некоторые наши клиенты заинтересованы в перевозке медикаментов, которым требуется особый температурный режим. На вашем терминале есть все необходимое для предоставления нашим клиентам сервиса высокого качества.

Mori Nishizuka, Yusen logistics



“

Могу оценить все стандарты безопасности как полностью соответствующие требованиям Евросоюза.

Axel Bohn, Валидатор Евросоюза по программе ACC3

Очень впечатляет система управления складскими операциями с использованием смартфонов и планшетов. Я никогда не видел ничего подобного.

Henrik Nielsen, SAS

БЛАГОДАРИМ ЗА ПРОСМОТР

АО «Шереметьево-Карго»

141400, Московская область, город Химки, аэропорт
Шереметьево, Шереметьевское шоссе, дом 9;

+7 (495) 961-38-08

sales@shercargo.ru

