



АО «Шереметьево-Карго»  
**Обслуживание ценных грузов**  
*“Процедуры обеспечения безопасности и сохранности”*

# О компании



АО «Шереметьево-Карго» - один из крупнейших грузовых авиационных терминалов России. Компания работает с 1989 года, является самым высокотехнологичным обслуживающим терминалом московского авиаузла.

- Площадь основного терминала - 28 000 м<sup>2</sup>
- Зона хранения ценных грузов – 71 м<sup>2</sup>
- Ежегодный грузооборот – более 300 000 тонн
- Штат - 850 человек





АО «Шереметьево-Карго» имеет большой опыт обслуживания ценных грузов.

Обработка ценных грузов производится по отдельной технологии независимо от основного грузопотока. Склад ценных грузов представляет собой изолированное помещение с сейфовым хранением. В дополнение к собственной системе охраны используется система подачи сигнала тревоги в МВД.

На складе применяется самое современное оборудование и средства контроля, на случай пожара установлена система газового пожаротушения.



За 26 лет работы не было ни одного случая утраты ценного груза в период его нахождения под ответственностью АО «Шереметьево-Карго»

# Принципы обслуживания ценных грузов



Планирование работ на основе предварительной информации, полученной от авиакомпании и клиентов



Мониторинг местоположения транспорта, осуществляющего доставку груза, через GPS



Контроль за состоянием груза на всех этапах обслуживания, в том числе видеозапись



Работа с грузом только силами отобранного персонала, исключение доступа к грузу посторонних лиц



Наша задача – обеспечить обслуживание груза в минимальные сроки, гарантируя высокое качество услуг и 100% сохранность груза

# Перевозка ценных грузов по перрону

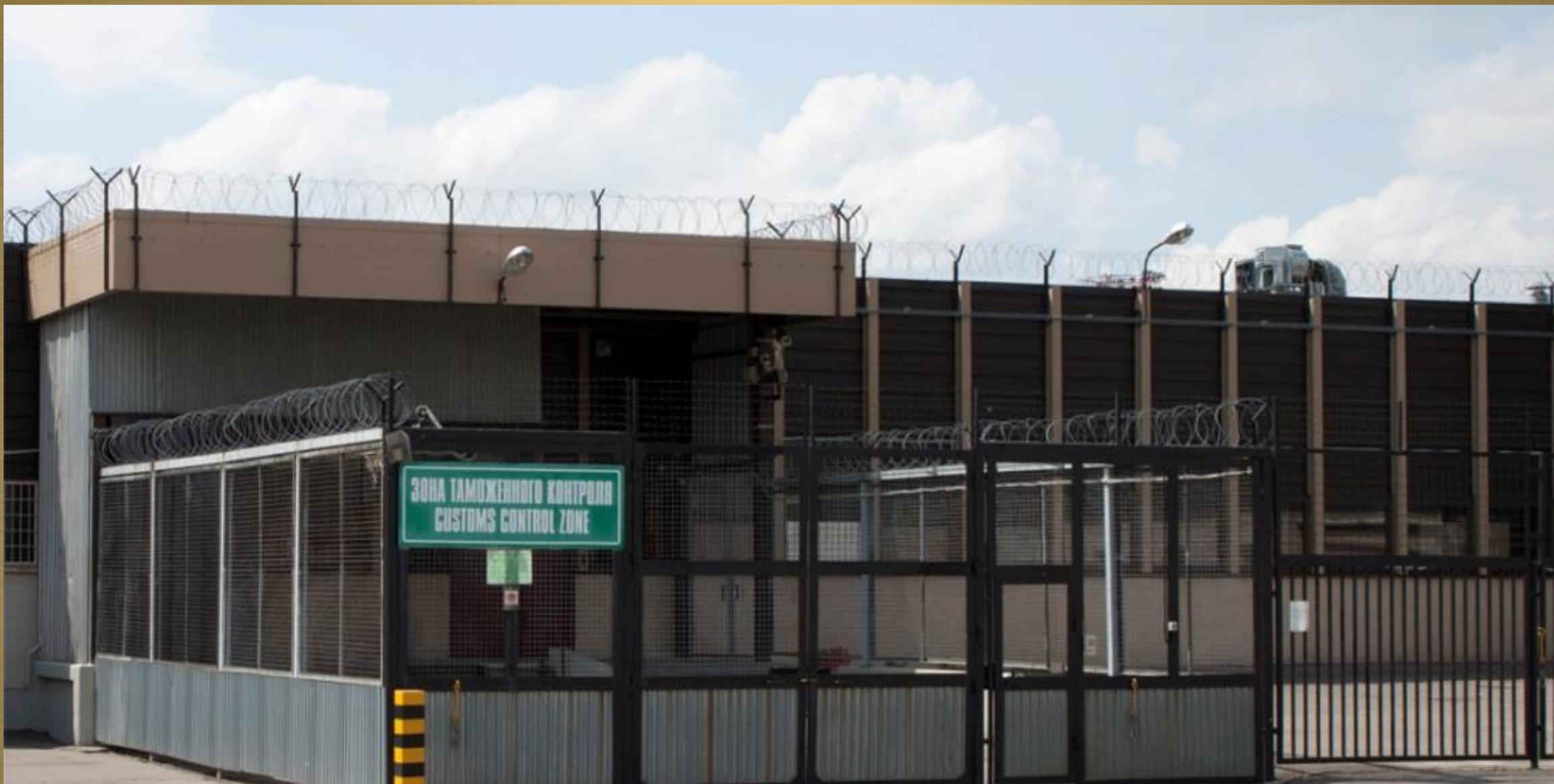


## Транспортировка и загрузка экспортных грузов

- Ценный груз доставляется под борт воздушного судна на транспорте, оснащённом видеорегистратором, под охраной службы авиационной безопасности (САБ)
- Загрузка производится под контролем представителя авиакомпании и сотрудников САБ
- Контроль обслуживания груза осуществляет до фактического вылета воздушного судна

## Выгрузка и транспортировка импортных грузов

- По прилёту информация о прибытии ценного груза поступает в планово-производственную диспетчерскую службу от авиакомпании
- Под контролем САБ производится выгрузка воздушного судна, подсчёт количества мест, проверка состояния упаковки и пломб, доставка груза на склад
- В случае выявления нарушений или расхождений производится фото и видеозапись повреждений упаковки, уведомляется полиция



Склад ценных грузов

# Организация работы на складе ценных грузов



Доступ на склад осуществляется на основании биометрических данных сотрудников (отпечатков пальцев и снимков радужной оболочки глаза) и электронных личных пропусков.



Все операции с грузом, включая досмотр и таможенный контроль, осуществляются непосредственно на ценном складе



Время начала и завершения выполнения всех операций с грузом и документами фиксируется системно



Работу склада контролирует собственная служба авиационной безопасности "Шереметьево-Карго"



Взвешивание груза производится на высокоточных поверенных весах, показания весов фотографируются и автоматически передаются в информационную систему



Технологические этапы обслуживания груза регистрируются в системе при помощи считывания бирок со штрих-кодом и QR-кодом

# Видеонаблюдение



Стационарная камера

Система цифрового видеонаблюдения предприятия включает более 600 камер. **Записи с видеокamer ценного склада хранятся не менее 30 дней**



Персональный видеорегиcтpатор

Такое устройство позволяет контролировать процесс обслуживания груза онлайн и записывать видео в HD качестве



Видеорегиcтpатор на оборудовании

Также мы используем видеорегиcтpаторы, закреплeнные на оборудовании. К примеру, эта камера записывает процесс загрузки (выгрузки) груза в /из отсека BULK воздушного судна



Видеокамеры на складе



Центр управления безопасностью



Центр управления безопасностью

# Дополнительные операции с ценными грузами



Фотосъемка отдельных мест груза



Складирование особо уязвимых грузов в отдельных боксах с наложением пломбы грузополучателя



Опломбирование транспортного средства при выезде с территории "Шереметьево-Карго"



Вывод груза на предварительный осмотр

# Наши преимущества



Возможность доставки груза в Шереметьево рейсами более чем 30 авиакомпаний из различных стран мира



Близость терминала к местам стоянки воздушных судов



Сертифицированный обученный персонал со средним стажем работы 9 лет



Пооперационное управление всеми производственными процессами



Внимание к потребностям клиентов и деталям обслуживания, готовность выполнить дополнительные требования клиента



Идентификация лиц, отправляющих и получающих грузы с использованием современной системы контроля управления доступом

# Авиакомпании-партнеры



# Постоянные клиенты





## Приглашаем к сотрудничеству получателей и отправителей ценных грузов.

Выбирая нас, вы получаете гарантии качества услуг и сохранности груза.

---

### Наши контакты:

Директор по продаже и маркетингу  
Марк Зеленов

(495) 961-38-08  
zelenov@shercargo.ru

Директор по производству  
Михаил Антонов

(495) 258-66-53  
antonov.mn@shercargo.ru